



## **CAPITOLATO SPECIALE PER L'AFFIDAMENTO IN APPALTO DELLA GESTIONE DEL CENTRO PER L'INTEGRAZIONE SOCIALE**

### **ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO**

Ai sensi dell'art. 142 del D.Lgs.50/2016, l'ASP Ambito 9, previo esperimento di RICHIESTA DI OFFERTA (RDO) nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), affida in appalto la gestione del centro per l'integrazione sociale sito nel Comune di Jesi nella Cortile ex Appannaggio n. 16 secondo le condizioni, le modalità e i termini stabiliti nel seguente capitolato.

Il Centro offre un servizio di accoglienza, ascolto, informazione, orientamento e consulenza a persone migranti. Inoltre programma e gestisce attività volte all'integrazione dei cittadini migranti nel territorio comunale.

Il presente appalto non è suddiviso in lotti.

CIG 78063113A0

CPV 85312300-2

### **ART. 2 – DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto avrà durata di anni tre presumibilmente dal 01/05/2019 al 30/04/2022 o comunque a decorrere dalla data di stipula del contratto o dalla data di effettivo avvio del servizio se differente.

È facoltà della stazione appaltante, prima della scadenza contrattuale, disporre mediante atto espresso il rinnovo del contratto per ulteriori 2 anni agli stessi prezzi, patti e condizioni, previa comunicazione all'appaltatore con preavviso di almeno 30 giorni.

Al fine di garantire la continuità del servizio e un adeguato livello qualitativo, la stazione appaltante, prima della scadenza contrattuale, potrà inoltre prorogare l'appalto, con proprio atto espresso comunicato con preavviso di almeno 15 giorni all'appaltatore, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per non più di 6 mesi. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

Qualora ricorrano i presupposti di cui all'art. 32 del D.Lgs. 50/2016, potrà inoltre essere disposto l'avvio anticipato dell'esecuzione del contratto in via d'urgenza, una volta divenuta efficace l'aggiudicazione.

L'esecuzione del servizio potrà essere temporaneamente sospesa, anche parzialmente, al ricorrere di una delle seguenti condizioni:

- si verifichino circostanze sopravvenute ed imprevedibili, non imputabili all'appaltatore, che impediscano temporaneamente in tutto o in parte la prosecuzione del servizio a regola d'arte;
- la stazione appaltante ritenga sussistere ragioni di necessità o di pubblico interesse tra cui l'interruzione di finanziamenti per esigenze di finanza pubblica.

La sospensione avverrà con le modalità e nei termini di cui all'art. 107 del D.Lgs. 50/2016, e comunque per il tempo strettamente necessario, previa redazione di apposito verbale sottoscritto dal RUP e dal rappresentante dell'esecutore.



### **ART. 3 – Gestione dei Servizi**

Il Centro è dotato di n. 2 stanze arredate con scrivanie, sedute, armadi, in numero sufficiente.

Il Centro effettua attività di front office (sportello), di back office (integrazione e di accompagnamento nei percorsi di inserimento lavorativo, lavoro di programmazione, ricerca informazioni, contatti con l'esterno e lavoro di rete) e attività per l'integrazione sociale.

L'impresa affidataria dovrà svolgere in particolare le seguenti attività:

#### **1) di sportello**

-Aiuto nella compilazione di documentazione per la partecipazione a bandi relativi ad aiuti economici di Enti pubblici e Privati  
-Accoglienza, ascolto, informazioni, attività di orientamento ed invio appropriato ai diversi servizi del territorio, promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione;  
-Informazioni per rinnovo di permessi di soggiorno, regolarizzazioni, etc..per i cittadini stranieri.  
L'attività di sportello deve essere aperta almeno 3 giorni a settimana di cui almeno uno di pomeriggio per complessive 12 ore settimanali.

#### **2) di accompagnamento ai percorsi di inserimento lavorativo**

-Supporto e accompagnamento al lavoro di persone segnalate dall'Assistente Sociale dell'Asp Ambito 9 in situazione di particolare difficoltà lavorativa;  
-Monitoraggio del percorso di ricerca attiva del lavoro e restituzione al servizio Sociale inviante;  
-Indicazioni riguardanti la ricerca del lavoro attraverso la compilazione del curriculum, l'orientamento relativo al lavoro e alla formazione, la fornitura di elenchi utili per la ricerca attiva del lavoro;

#### **3) di integrazione**

-Corsi finalizzati all'apprendimento della lingua e della cultura italiana  
-Orientamento formativo  
-Aggregazione tra donne straniere  
-Aggregazione tra persone singole  
-raccordo tra gli enti deputati alla raccolta delle istanze presentate dagli stranieri con particolare riferimento al rilascio/rinnovo dei documenti di soggiorno.

Il Centro si attiva, su indicazione dell'ASP Ambito 9- Servizio area disagio e Servizio U.P.S. - per altri interventi rivolti a migranti.

Il servizio collabora oltre che con il Servizio Sociale professionale dell'Asp Ambito 9, anche con gli altri Enti pubblici e privati per le iniziative relative all'integrazione.

Il Centro è chiuso orientativamente per 5 settimane all'anno.

### **ART. 4 – GESTIONE DEL CENTRO**

L'Ente appaltante provvede a:

- ^ farsi carico delle spese per le utenze relative a : telefono, acqua corrente , riscaldamento e energia elettrica.

La Ditta appaltatrice provvede a:

- ^ effettuare la pulizia dei locali con attrezzature, materiale e prodotti propri;
- ^ dotarsi dell'attrezzatura informatica necessaria;
- ^ nominare un operatore con funzioni di coordinatore. Il coordinatore dovrà collaborare con l'UO Disagio dell'ASP Ambito 9 e con il Servizio Sociale dell'ASP Ambito 9 tramite



- incontri periodici volti a verificare l'andamento dell'attività del Centro e per la gestione dei casi segnalati dal Servizio Sociale seguiti in collaborazione;
- ▲ effettuare l'apertura dello sportello front office almeno tre giorni a settimana;
  - ▲ effettuare periodicamente attività volte all'integrazione dei migranti;
  - ▲ predisporre annualmente una documentazione riepilogativa sul numero degli utenti (per sesso nazionalità e tipo di richiesta età, indicandone la media mensile) e sull'attività svolta;
  - ▲ provvedere a dotarsi del materiale di consumo necessario allo svolgimento delle attività nel Centro .

#### **ART. 5 – IMPORTO DELL’AFFIDAMENTO, STIMA, E VALORE COMPLESSIVO DELL’AFFIDAMENTO**

L’importo a base d’asta relativo all’intera durata contrattuale di anni tre è pari a euro 58.379,69 + iva, oltre ad € 5.904,76 + IVA per attività connesse al Progetto “PRIMM 2020- Piano Integrazione Migranti Marche 2020” che dovranno concludersi entro 31.12.2020.

Il valore complessivo dell’appalto ai sensi dell’art. 35 del D.Lgs 50/2016 è pertanto pari ad € 112.934,18 (+ iva) tenuto conto del progetto di cui sopra, oltre che del rinnovo e delle opzioni di cui al precedente art. 2.

Il Costo della Manodopera per la durata contrattuale di anni tre è stimato in euro 63.684,45

L’importo stimato relativo ad un anno di contratto, senza considerare l’importo relativo alle attività connesse al Progetto Primm 2020, è pari ad euro € 19.459,89 + IVA, come di seguito riportato.

DESCRIZIONE	STIMA IMPORTO ANNUALE
mediatore culturale e operatore sociale per l'integrazione d1	€ 11.578,92
assistente sociale d2	€ 5.104,20
coordinatore d3	€ 2.181,74
Ausiliario delle pulizie A1	€ 395,04
Servizi generali e amministrativi	€ 200,00

Il costo degli operatori a base d'asta è stato calcolato applicando la tariffa oraria prevista per i livelli D1(mediatore sociale e operatore sociale per l'integrazione), D2 (assistente sociale), D3 (coordinatore), del tariffario del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo- cooperative sociale, approvato con Decreto del 4 Aprile 2013.

Per quanto concerne le risorse afferenti al progetto “PRIMM 2020- Piano Integrazione Migranti Marche 2020” queste dovranno essere utilizzate e rendicontate entro il 31.12.2020. Il servizio aggiuntivo prevede un aumento delle prestazioni per n. 287 ore (D1) da svolgere per l’attività di informazione, orientamento mediazione culturale per cittadini di paesi terzi aggiuntive e per la partecipazione agli incontri di equipe multidisciplinare strumentali alla programmazione degli



interventi relativi alla presa in carico dei cittadini provenienti dai paesi terzi, convocati dall'ASP Ambito 9.

#### **ART. 6 – REVISIONE DEL PREZZO**

I prezzi rimangono invariati per il periodo di affidamento del servizio stabilito in anni tre.

La revisione del prezzo, concessa a seguito di eventuale richiesta, potrà essere effettuata solo ed esclusivamente per l'eventuale periodo di rinnovo, sulla base del 75% dell'Indice ISTAT nazionale FOI rispetto all'anno precedente.

#### **ART. 7 – CORRISPETTIVO DELL'APPALTO E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il corrispettivo derivante dal ribasso offerto dalla Ditta Appaltatrice in sede di gara è da intendersi fisso ed immodificabile per l'intera durata del contratto salvo quanto previsto dal precedente articolo 6.

La liquidazione sarà effettuata dall'ASP AMBITO 9 nei termini di legge, previa attestazione di regolarità da parte del Direttore dell'esecuzione e acquisizione del DURC. I ritardi nei pagamenti non danno diritto alla Ditta di richiedere lo scioglimento del contratto.

L'ASP AMBITO 9 ha la facoltà di sospendere nella misura che riterrà opportuna, le liquidazioni delle fatture alla Ditta che, diffidata, non abbia provveduto a mettersi in regola con gli obblighi contrattuali.

Il pagamento dei corrispettivi, previa ricezione delle relative fatture, avverrà nel termine di 30 giorni data fattura fine mese a seguito delle verifiche normativamente previste. La liquidazione è soggetta agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della l. 13 agosto 2010, n. 136.

L'ASP Ambito 9 provvederà a liquidare mensilmente, dietro presentazione di fattura elettronica, alla Ditta appaltatrice il corrispettivo pari ad 1/12 dell'importo annuo che verrà calcolato sulla base dell'offerta economica presentata dall'aggiudicatario.

Sui certificati di pagamento di ogni fattura verranno automaticamente trattenute le seguenti somme:

- lo 0,50% della rata mensile a garanzia degli adempimenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori;
- eventuali penali previste dal presente capitolato.

È facoltà della ditta richiedere che la trattenuta dello 0,5% venga applicata all'inizio del servizio o all'inizio di ciascun anno contrattuale rispettivamente sull'importo complessivo stimato del contratto o sull'importo stimato annuale.

L'importo delle ritenute sarà svincolato in sede di liquidazione finale, alla conclusione del contratto, dopo l'approvazione da parte dell'ASP dell'attestazione di regolare esecuzione del contratto, previo rilascio del Documento Unico di Regolarità Contributiva.

Ai fini del pagamento dei servizi la ditta aggiudicataria dovrà rilasciare idonea fatturazione elettronica mensile relativamente ai servizi effettivamente resi.

Annualmente dovrà essere consegnata una documentazione riepilogativa sul numero degli utenti (suddivisi per sesso, nazionalità e tipo di richiesta, età, indicandone la media mensile) e sull'attività svolta.

#### **ART. 8 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO**

E' fatto divieto assoluto all'appaltatore di cedere il servizio, in tutto o in parte, pena l'immediata risoluzione del contratto e l'incameramento della cauzione, salvo quanto previsto dall'art. 106 comma 13 del D.Lgs. 50/2016.

Il subappalto è ammissibile con le modalità di cui 105 del D.Lgs 50/2016 e comunque limitatamente al servizio di pulizia.

#### **ART. 9 – PERSONALE**

Il Centro opera attraverso le seguenti figure professionali:





Mediatrice Culturale, Assistente Sociale, Operatrice Sociale per l'integrazione sociale, Coordinatore.

Il mediatore culturale, l'assistente sociale, l'operatore sociale per l'integrazione debbono possedere i seguenti requisiti:

- esperienza di almeno un anno in servizi uguali o simili;
- conoscenza della problematiche dei migranti;
- buona conoscenza dell'inglese

Il Coordinatore deve inoltre possedere:

- esperienza di coordinamento in servizi uguali e simili di almeno un anno;

La Ditta aggiudicataria, qualora facente parte del comparto, si impegna ad applicare l'art. 37 del contratto collettivo nazionale di lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo sottoscritto il 26/5/2004 o le analoghe pattuizioni dei contratti applicati dall'impresa aggiudicataria.

La ditta Aggiudicataria è obbligata comunque all'utilizzo di via prioritaria degli stessi operatori già impiegati nel servizio di che trattasi nell'ottica della continuità del servizio e del mantenimento dei livelli occupazionali e condizioni contrattuali per il periodo di durata del servizio, a condizione che il numero e la qualifica degli stessi siano armonizzabili con l'organizzazione di impresa della ditta aggiudicataria e con le esigenze tecnico-organizzative previste per l'esecuzione del servizio.

L'attuale affidatario del servizio utilizza quattro operatori inquadrati come segue:

- 1- Coordinamento E1- 2 ore settimanali - CCNL vigente per le cooperative sociali;
- 2- Assistente Sociale D2- 6 ore settimanali - CCNL vigente per le cooperative sociali;
- 3- Mediatrice culturale D1- 6 ore settimanali - CCNL vigente per le cooperative sociali;
- 4- Operatore per l'integrazione D1 – 6 ore settimanali - CCNL vigente per le cooperative sociali

La Ditta Aggiudicataria assicura che le prestazioni di cui al servizio oggetto dell'appalto verranno effettuate con personale regolarmente assunto ed avente i requisiti professionali richiesti, nel rispetto delle normative e dei contratti collettivi di lavoro vigenti nel settore. I nominativi e qualifica dovranno essere tempestivamente e preventivamente comunicati alla stazione appaltante.

La Ditta Aggiudicataria deve garantire il regolare e puntuale adempimento dei servizi essenziali in caso di sciopero del personale, darne comunicazione alla stazione appaltante e comunicare tutte le eventuali modalità operative alternative per assicurare comunque e in ogni caso il servizio.

La Ditta Aggiudicataria si impegna ad osservare e ad applicare integralmente, in favore del proprio personale adibito al servizio oggetto dell'appalto, tutte le norme del contratto collettivo nazionale di lavoro previsto per il settore di appartenenza e degli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore nel tempo e nelle località in cui si svolge il servizio medesimo, anche dopo la scadenza del contratto collettivo e degli accordi integrativi, pur se non aderente alle associazioni stipulanti, o receda da queste o indipendentemente dalla natura artigiana o industriale, dalla qualificazione giuridica, economica o sindacale.

Il suddetto obbligo dovrà essere osservato anche da eventuali sub-appaltatori.

La Ditta Aggiudicataria dovrà altresì provvedere a propria cura e spese alle assicurazioni previdenziali, assistenziali ed infortunistiche, sollevando l'ASP Ambito 9 da qualsiasi onere e responsabilità in merito.

La ditta aggiudicataria si impegna a richiamare, e se nel caso, a sostituire gli operatori che non avessero una condotta ritenuta idonea alle circostanze. Le richieste e le segnalazioni dell'ASP in questo senso saranno impegnative per la Ditta. Nello specifico qualora il Responsabile ASP richieda alla ditta con motivazione scritta, la sostituzione di un operatore, questa dovrà produrre le sue controdeduzioni nelle 48 ore successive. Non ottemperando, o qualora le controdeduzioni fornite non dovessero essere accolte, l'impresa dovrà provvedere alla sostituzione immediata dell'operatore.



## **ART.10 - ASSICURAZIONI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO**

L'aggiudicatario è tenuto a predisporre idonea copertura assicurativa per danni, infortuni, indennizzi di qualsiasi natura che possano verificarsi sia nei riguardi del personale sia per effetto della sua attività, nei confronti dell'utenza e dei terzi in genere. A tal fine si considera terzo lo stesso Ente appaltante.

Il massimale assicurativo deve essere non inferiore a € 1.500.000,00 per R.C. terzi e R.C. Dipendenti.

La polizza assicurativa dovrà essere consegnata dalla Ditta appaltatrice all'Ente appaltante prima dell'inizio dell'esecuzione dell'appalto.

Qualora la Ditta sia già in possesso di copertura RCT avente le suddette caratteristiche potrà essere consegnata apposita appendice a copertura dei rischi nascenti dall'appalto.

## **ART. 11 – VARIANTI CONTRATTUALI**

In corso di esecuzione dell'appalto potranno essere disposte varianti contrattuali unicamente ai sensi e per le motivazioni di cui all'art. 106 del D.Lgs 50/2016.

La stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione, si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, potrà esigere dall'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario ai sensi dell'articolo 106 comma 12 del D.Lgs 50/2016. In tal caso l'appaltatore vi sarà tenuto e non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

## **ART. 12 – STANDARD MINIMI DI QUALITA' DEL SERVIZIO**

I servizi oggetto del presente contratto, anche in ragione della tipologia dell'utenza interessata, prevedono standard qualitativi di erogazione e meccanismi che consentano il costante monitoraggio della loro osservanza.

Gli standard minimi di qualità e le relative specifiche tecniche sono quelli riportati nel presente capitolato oltreché quelli risultanti dall'offerta formulata dall'aggiudicatario.

Gli Standard qualitativi minimi da osservare sono altresì quelli relativi a:

- obbligo di universalità, ossia erogare il servizio alla generalità degli utenti aventi diritto ai servizi previsti nel seguente capitolato;
- obblighi in materia di qualificazione del personale, di sicurezza impianti e lavoro;
- erogare al proprio personale la formazione e l'addestramento necessari a fornire gli standard di servizio previsti;
- intrattenere rapporti di correttezza con gli utenti, anche in materia di accesso ad atti e informazioni;
- mettere in atto tutti gli strumenti necessari per conoscere e, se possibile, soddisfare le esigenze degli utenti;
- disporre di strumenti idonei a raccogliere i reclami dell'utenza e rispondere nei tempi previsti;
- essere in grado di migliorare continuamente i propri standard di servizi.

In sede di stipulazione del contratto, l'Aggiudicatario si impegna inoltre ad emanare, entro sei mesi dalla data di stipulazione medesima, la Carta della Qualità dei Servizi oggetto del presente affidamento conformemente all'articolo 11 del D.Lgs. n. 286/1999 "Qualità dei servizi pubblici", nonché conformemente all'articolo 2 comma 461 della Legge 24 dicembre 2007, n. 244 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato", redatta e pubblicizzata in conformità ad intese con le associazioni di tutela dei consumatori.

La Carta della Qualità dei Servizi indica: i livelli qualitativi e quantitativi del servizio erogato che l'utenza può legittimamente attendersi dall'aggiudicatario - ivi compresi gli standard minimi imposti dal presente articolo; le modalità di accesso alle informazioni garantite; le modalità per proporre reclamo; i criteri di determinazione dell'indennizzo in relazione all'ammontare del danno. L'Aggiudicatario è tenuto al rispetto della Carta della Qualità dei Servizi, sia con riferimento alle norme di tutela degli utenti, sia con riferimento alle indicazioni sugli standard qualitativi e quantitativi dei servizi.



L'Aggiudicatario si impegna a far sì che la Carta della Qualità dei Servizi indichi, ai sensi dell'art.8 del D.L.24 gennaio 2012, n.1, convertito in L. 24 marzo 2012 n. 27, in modo specifico i diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dell'aggiudicatario medesimo.

A cura dell'Aggiudicatario, un estratto della Carta della Qualità dei Servizi deve essere fatto pervenire agli utenti ed affisso in ogni sede interessata dal servizio.

### **ART. 13 - CONTROLLO DEL SERVIZIO**

Spettano all'ASP Ambito 9 ampie facoltà di controllo e di indirizzo in merito all'adempimento preciso degli obblighi dell'appaltatore sia per quanto attiene al rispetto delle norme contrattuali contributive ed assicurative nei confronti degli operatori sia per quanto attiene la gestione del servizio, lo svolgimento dei programmi di lavoro ed il raggiungimento degli obiettivi

### **ART. 14 - PENALITÀ PER SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

La ditta Aggiudicataria è tenuta ad eseguire il servizio con adeguata diligenza e professionalità, nel pieno rispetto delle norme del presente capitolato, del contratto e della legislazione applicabile al servizio oggetto d'appalto. Qualora anche a seguito dei controlli di cui al precedente articolo, si rilevino inadempimenti, omissioni e irregolarità nello svolgimento del servizio saranno applicate le penali di seguito indicate per ciascuna violazione:

Tabella 3: Penalità

Violazione	Importo penale
Manchevolezze o deficienze nella qualità del servizio	€ 500,00
Ritardo nella esecuzione (compreso il ritardo nell'apertura giornaliera dello sportello rispetto agli orari prestabiliti senza giustificato motivo)	€ 500,00
Chiusura giornaliera anticipata dello sportello rispetto agli orari prestabiliti senza giustificato motivo	€ 500,00
Mancato rispetto delle prescrizioni del contratto in ordine alla documentazione da presentare, agli orari e tempi da osservare per il servizio prestato e in definitiva per colpe attribuibili nell'adempimento delle obbligazioni contrattuali.	€ 1.000,00
Mancata esecuzione entro i termini indicati nell'offerta di ciascuna miglioria proposta come da progetto presentato, quando ciò non comporti la risoluzione del contratto.	Da € 1.000,00 a €3.000,00 a miglioria

Il Responsabile del Procedimento farà pervenire alla Ditta Aggiudicataria, per iscritto e senza ritardo, le osservazioni e le contestazioni rilevate. La stessa, entro 5 giorni lavorativi dalla data della suddetta comunicazione, potrà fornire, sempre per iscritto, le proprie giustificazioni. Qualora queste non pervengano alla Stazione Appaltante nel predetto termine ovvero non vengano ritenute idonee ad escludere ogni responsabilità per l'inadempienza contrattuale contestata, alla medesima Ditta Aggiudicataria verranno applicate le sanzioni e le penali di cui sopra con ritenute sui pagamenti relativi alla successiva fatturazione e, in caso di insufficienza, con escussione della cauzione definitiva di cui al successivo art. 16.

L'applicazione di penali in misura superiore al 10% dell'importo netto contrattuale legittimerà la risoluzione per giusta causa del contratto da parte della stazione appaltante.

Qualora la Stazione Appaltante riscontrasse almeno tre penalità nel corso del contratto di appalto senza aver ricevuto idonee giustificazioni da parte della Ditta Aggiudicataria, si riserva di procedere alla risoluzione del contratto.



## **ART. 15 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

In caso di grave inadempienza, è facoltà della stazione appaltante richiedere la risoluzione anticipata del contratto, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 50/2016 riservandosi di agire per ulteriori danni derivanti dall'interruzione del servizio e dal successivo affidamento ad altra ditta. Per l'applicazione di quanto sopra riportato, l'appaltante potrà rivalersi su eventuali crediti della ditta nonché sulla cauzione di cui al successivo art. 16, senza necessità di diffide o formalità di sorta.

La risoluzione del contratto è preceduta dalla contestazione dell'addebito all'appaltatore che potrà presentare le proprie controdeduzioni entro i quindici giorni successivi; acquisite e valutate negativamente tali giustificazioni oppure scaduto inutilmente il termine senza che la ditta abbia risposto, sarà possibile disporre la risoluzione. L'esecuzione in danno non esime la ditta inadempiente dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

La Stazione Appaltante si riserva di procedere alla risoluzione del contratto anche nel caso in cui si verificano i presupposti di cui all'art. 15 (Recesso).

## **ART 16 – RECESSO**

L'ASP ha diritto di recedere dal contratto in qualunque momento, ai sensi dell'art. 109 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. con preavviso di almeno venti (20) giorni, da comunicare all'Aggiudicatario con raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC;

Nel caso in cui il recesso derivi da un mutamento di carattere organizzativo, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento e/o trasferimento dei servizi dell'ASP, l'Aggiudicatario ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché eseguite correttamente e a regola d'arte secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, e ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 del Codice Civile.

## **ART 17 - CAUZIONE DEFINITIVA**

La Ditta Aggiudicataria, quale esecutore del contratto, è obbligato a costituire, immediatamente dopo la comunicazione di aggiudicazione e comunque entro la data di stipula del contratto o avvio del servizio se antecedente, una garanzia fideiussoria nell'importo e nei modi previsti dall'art. 103 del D. Lgs. 50/2016. La garanzia copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo successivamente all'emissione del certificato di verifica di conformità del servizio da parte del Responsabile del procedimento al termine dell'appalto.

E' fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno accertato.

La Stazione Appaltante può richiedere al soggetto aggiudicatario la reintegrazione della garanzia ove questa sia venuta meno in tutto o in parte; in caso di inottemperanza entro 15 giorni dalla richiesta, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore.

## **ART. 18 – RESPONSABILITÀ**

L'ASP Ambito 9 è assolutamente estraneo al rapporto di lavoro costituito tra la Ditta e i propri dipendenti addetti al servizio e non potrà mai essere coinvolto in eventuali controversie che dovessero insorgere, in quanto nessun rapporto di lavoro si intenderà instaurato tra i dipendenti della Ditta e l'ASP fatto salvo quanto previsto dall'art. 30 commi 5 e 6 del D.Lgs. 50/2016.

La gestione dei servizi oggetto del presente capitolato viene effettuata dalla ditta aggiudicataria a proprio nome, per proprio conto ed a proprio rischio e pericolo in qualità di titolare dell'attività a tutti gli effetti di legge.

La ditta è obbligata a tenere sollevata ed indenne la stazione appaltante da ogni danno, diretto ed indiretto, causato agli utenti, ai suoi dipendenti o ai suoi beni, mobili, immobili ed attrezzature, nonché dai danni di qualsiasi natura che possano derivare a persone o a cose dall'attività del





proprio personale. La stazione appaltante ed i suoi obbligati saranno così esenti da ogni azione, sia in via giudiziale, che stragiudiziale, da chiunque intentata.

E' inoltre a carico della ditta l'adozione, nell'esecuzione dei servizi affidati, dei procedimenti e delle cautele necessarie per garantire l'incolumità di tutto il personale, degli utenti e dei terzi. La ditta dovrà stipulare una polizza di assicurazione per R.C.T. secondo quanto previsto al precedente art. 10

La Stazione Appaltante è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente dell'impresa durante l'esecuzione del servizio. A tale riguardo la ditta dovrà stipulare polizza RCO secondo quanto previsto al precedente art.10.

L'esistenza di tale polizze non libera l'impresa dalle proprie responsabilità avendo esse solo lo scopo di ulteriore garanzia. Prima della stipula del contratto l'impresa aggiudicataria dovrà presentare copia autentica delle suddette polizze assicurative o qualora già esistenti una apposita appendice la quale specifichi che dette polizze coprono anche il servizio prestato per la stazione appaltante.

Le suddette coperture assicurative dovranno essere mantenute attive per l'intera durata contrattuale. La ditta affidataria dovrà assicurare la continuità nell'espletamento del servizio, così come previsto nel presente Capitolato; in caso di sciopero del personale o di altri eventi l'ASP dovrà essere avvisata con un anticipo di almeno 48 ore. Le interruzioni totali del servizio per causa di forza maggiore non danno luogo a responsabilità per entrambe le parti;

La ditta affidataria dovrà comunicare al momento della stipula del contratto il nominativo del Responsabile della sicurezza (D.Lgs n.81/2008); la Ditta appaltatrice è obbligata al puntuale rispetto delle vigenti norme in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro di cui al Decreto Legislativo n.81/2008 e ss.mm., in particolare per quanto riguarda l'attivazione di tutte le procedure necessarie per la prevenzione degli infortuni, l'utilizzo di dispositivi di protezione e attrezzature antinfortunistiche, nonché l'adempimento di tutti gli obblighi di formazione ed informazione dei dipendenti ed ogni altro obbligo di legge.

L'Aggiudicatario, pertanto, a mezzo del proprio personale, dovrà assicurare gli adempimenti ed i servizi di cui al D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, con particolare riferimento alla nomina dei responsabili della sicurezza e degli addetti al primo soccorso e al servizio antincendio che saranno provvisti della necessaria qualifica.

L'aggiudicatario, al momento della sottoscrizione del contratto, dovrà presentare un'autocertificazione nella quale attesta di avere adempiuto a tutti gli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, necessari e propedeutici all'avvio del servizio oggetto di affidamento.

La ditta dovrà avere un recapito telefonico sempre attivo.

#### **ART.19 - TUTELA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

La ditta garantirà la riservatezza su dati, fatti o circostanze riguardanti il servizio o dei quali ha avuto notizia durante l'espletamento dello stesso, restando in tal senso vincolata al segreto professionale e garantendo l'adempimento dello stesso obbligo anche da parte di tutto il proprio personale.

Il vincolo della riservatezza non potrà essere posto nei confronti dei responsabili e assistenti sociali dell'ASP per quanto riguarda i compiti di loro pertinenza.

La Ditta si impegna a garantire la riservatezza e la tutela dei dati personali degli utenti, nel rispetto di quanto prescritto in materia dal regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio e dal d.lgs. 196/2003 come adeguato a tale regolamento dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 ed il legale Rappresentante della ditta assume la qualifica di Responsabile del Trattamento dei dati personali nell'ambito del servizio.

La ditta aggiudicataria del servizio, per effetto della partecipazione alla procedura di gara, è consapevole che i dati che tratterà nell'espletamento dell'appalto aggiudicatogli sono dati personali, anche sensibili, e che, come tali, sono soggetti all'applicazione del codice per la protezione dei dati personali; è, pertanto, obbligata ad ottemperare a tutti gli obblighi derivanti dall'applicazione della suddetta normativa. Si precisa, altresì, che il soggetto aggiudicatario dovrà utilizzare tutti i dati di



cui verrà a conoscenza per soli fini istituzionali, assicurando la protezione e la riservatezza delle informazioni nonché la perfetta tenuta e custodia della documentazione, secondo la vigente normativa.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'ASP ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, restando salvo ed impregiudicato il diritto dell'ASP al risarcimento degli eventuali danni alla stessa cagionati.

La ditta affidataria del servizio procederà, pertanto, a tutte le operazioni di trattamento informatico e/o manuale dei menzionati dati personali e a tutte le altre incombenze previste dal citato regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio e dal d.lgs. 196/2003 come adeguato a tale regolamento dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 e necessarie per l'espletamento dei compiti attinenti al servizio, nel rispetto della normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali.

La ditta è tenuta a relazionare annualmente sullo stato del trattamento dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate e si obbliga a segnalare immediatamente all'ASP eventuali situazioni anomale o emergenze.

Per la partecipazione alla gara, nonché per la stipula del successivo contratto con l'aggiudicatario, è richiesto ai concorrenti di fornire dati ed informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio e del d.lgs. 196/2003 come adeguato a tale regolamento dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101.

Ai sensi e per gli effetti della citata normativa, all'ASP compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro utilizzo:

- Finalità del trattamento: in relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti si precisa che i dati comunicati vengono acquisiti ai fini della partecipazione ed in particolare ai fini delle effettuazione della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche del concorrente all'esecuzione della prestazione nonché dell'aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi di legge; i dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, ivi compresi gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

- Dati sensibili: i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" ai sensi della normativa vigente.

- Modalità del trattamento dei dati: il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli.

- Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati: i dati potranno essere comunicati a soggetti esterni, facenti parte della Commissione di aggiudicazione; Ministero dell'Economia e delle Finanze, altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 241/1990;

- Diritti del concorrente interessato: relativamente ai suddetti dati, al concorrente in qualità di interessato vengono riconosciuti i diritti previsti dal regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio.

Acquisite le suddette informazioni con la presentazione dell'offerta e la sottoscrizione del contratto, il concorrente acconsente espressamente al trattamento dei dati personali secondo le modalità indicate precedentemente.

Titolare del trattamento per l'ASP è il Legale Rappresentante della stessa.

## **ART. 20 - ESTENSIONE DEGLI OBBLIGHI DI CONDOTTA PREVISTI PER I DIPENDENTI PUBBLICI**

L'aggiudicatario prende atto dell'esistenza del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici emanato con D.P.R. n.62 del 16/04/2013 e del Codice di comportamento integrativo dell'ASP approvato con Delibera del CdA n. 50 del 17/12/2015 e si obbliga ad osservare e far osservare al proprio personale e collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta ivi previsti.



## **ART. 21 – CONTROVERSIE CONTRATTUALI**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine all'applicazione o all'interpretazione del presente capitolato e del conseguente contratto è competente a decidere il Tribunale di Ancona.

## **ART. 22 – STIPULA DEL CONTRATTO**

La stipula del contratto con la Ditta aggiudicataria avverrà in modalità elettronica per atto pubblico notarile solo successivamente all'acquisizione delle certificazioni previste dalla legge anche in relazione alla normativa antimafia.

Prima della stipula l'aggiudicatario dovrà depositare copia dello Statuto.

In caso di rinnovo o proroga non si procederà alla stipula di un nuovo contratto ma il contratto si intenderà rinnovato con la comunicazione da parte dell'ASP della volontà di avvalersi dell'opzione del rinnovo.

Qualsiasi spesa inerente al contratto, bolli, copie, registrazione sono a completo ed esclusivo carico della Ditta Aggiudicataria.

## **ART. 23 – NORME APPLICABILI**

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si rinvia al D.Lgs. 50/2016, al codice civile e alla normativa in materia di contrattualistica pubblica.

F.to Il Direttore dell'Asp Ambito 9  
(Dott. F. Pesaresi)



