



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA
GESTIONE DEL SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE
E DEL SERVIZIO DI TELESOC CORSO E
TELEASSISTENZA
RIVOLTI AI RESIDENTI NEI COMUNI DELL’ASP
AMBITO 9**

PROGETTO DEL SERVIZIO

(Decreto Legislativo 50/2016- art.23 comma 15)

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA DEL CONTESTO DI RIFERIMENTO

1) Premessa

L'ASP Ambito 9 è un'azienda pubblica che si occupa dell'organizzazione, della gestione e dell'erogazione di servizi sociali, per conto dei 21 comuni dell'Ambito. Con delibera n.33 del 13.10.2015 il CDA dell'ASP ha approvato il "Regolamento per l'accesso ai servizi domiciliari per anziani dell'ASP Ambito 9" che prevede, appunto, tra gli interventi da garantire alla popolazione anziana il servizio assistenza domiciliare (SAD) e il servizio di telesoccorso e teleassistenza, entrambi finalizzati a creare una rete di supporto delle cure domiciliari attorno alla persona anziana al fine di garantirne la permanenza nel proprio ambiente di vita ed al proprio domicilio il più a lungo possibile.

Il SAD, in particolare, rientra tra le prestazioni finanziate con il Fondo regionale per la Non Autosufficienza, che ai sensi della DGR 328 del 2015, gli Ambiti Territoriali debbono gestire in forma associata. Ad oggi tale intervento viene erogato quasi su tutti i 21 comuni dell'Ambito, che lo finanziano sia con le risorse del FNA che con proprie risorse di bilancio.

Al fine di applicare le disposizioni normative sopra citate, è pertanto intenzione dell'ASP precedere con l'affidamento ad un unico soggetto della gestione dei 2 interventi: servizio assistenza domiciliare e servizio di telesoccorso e teleassistenza, sia nell'ottica di una razionalizzazione delle risorse che per garantire un sistema organico di coordinamento tra i due servizi.

2) Normativa di riferimento

Regolamento del servizio di telesoccorso teleassistenza – Del.CDA ASP n.48 del 05.12.2014.

Regolamento per l'accesso ai servizi domiciliari per anziani dell'ASP Ambito 9 – Del.CDA ASP n.33 del 13.10.2015.

Regolamento per la gestione del servizio assistenza domiciliare con Fondi per le non autosufficienze – Del.CDA ASP n.2 del 04.02.2016.

3) Finalità del progetto

I servizi, forniti al domicilio dell'utente, sono rivolti ad utenti in particolari situazioni di disagio psico-fisico o sociale, residenti nei Comuni dell'ASP AMBITO 9. In particolare:

- **Servizio di assistenza domiciliare:** rivolto ad anziani in condizione di non autosufficienza o di parziale autonomia, residenti presso il proprio domicilio nel territorio di competenza dell'ASP Ambito 9. Eccezionalmente, il servizio, su specifica valutazione dell'Assistente Sociale, potrà essere altresì assegnato a cittadini di età inferiore ai 65 anni ma con bisogni assistenziali assimilabili a quelli delle persone anziane non autosufficienti;
- **Servizio di telesoccorso e teleassistenza:** rivolto ad anziani e a disabili maggiorenni, con ridotta autonomia fisica, soli o con famiglia non in grado di garantire una assistenza completa nell'arco delle 24 ore. Tale servizio è svolto prevalentemente presso l'abitazione privata degli utenti o altro luogo indicato dall'ASP Ambito 9.

4) Funzionamento

- Servizio di **assistenza domiciliare:** si realizza mediante interventi assistenziali giornalieri, se necessario anche con orario spezzato ed anche in giorni festivi. Gli interventi, da realizzare sulla base del PAI elaborato per ciascun utente, dovranno essere realizzati nella fascia oraria 7.00-20.00.

- Servizio di **telesoccorso**: consiste nella gestione telefonica delle segnalazioni di emergenza sociale e sanitaria, inviate dall'utenza ad una centrale operativa funzionante 24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno, festività comprese, in grado di gestire la segnalazione dall'insorgere del bisogno alla conclusione di tale condizione. Il fornitore dovrà garantire la gestione del trasferimento delle chiamate ai Presidi Sanitari, alle Forze dell'Ordine, ai familiari e/o referenti individuati al momento dell'avvio del servizio;
- Servizio di **teleassistenza**: viene offerta agli utenti nelle fasce diurne allo scopo di monitorare le loro condizioni ed i loro bisogni, nonché di offrire spazi di conversazione ed ascolto per contrastare la solitudine e l'isolamento sociale; tale attività avviene mediante contatti telefonici programmati e concordati con l'utente e l'ASP in fase di avvio del servizio.
I contatti telefonici sono di norma a cadenza bisettimanale, fatta salva una frequenza più ravvicinata richiesta dall'ASP.

INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA

Non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI, come previsto dalla normativa vigente D.Lgs 81/2008 in quanto il servizio è interamente svolto presso locali di cui il committente non ha la giuridica disponibilità. Il costo relativo alla sicurezza è pari a € 0,00.

CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI

1) Durata

Il contratto avrà la durata di anni 2 dalla data di stipula del contratto o dalla data di effettivo avvio del servizio se differente. È facoltà della stazione appaltante disporre mediante atto espresso il rinnovo del contratto per ulteriori 2 anni agli stessi prezzi, patti e condizioni, previa comunicazione all'appaltatore con preavviso di almeno 30 giorni. Al fine di garantire la continuità del servizio e un adeguato livello qualitativo, la stazione appaltante, prima della scadenza contrattuale, potrà inoltre prorogare l'appalto, con proprio atto espresso comunicato con preavviso di almeno 15 giorni all'appaltatore, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per non più di 6 mesi. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

Qualora ricorrano i presupposti di cui all'art. 32 del D.Lgs. 50/2016, potrà inoltre essere disposto l'avvio anticipato dell'esecuzione del contratto in via d'urgenza, una volta divenuta efficace l'aggiudicazione.

2) Costi di gestione del servizio

Per l'affidamento di tutte le attività sopra indicate, è stato stimato un costo annuale pari a € 363.361,36, IVA esclusa, come da tabella che segue:

| TIPOLOGIA DI SERVIZIO | SERVIZI STIMATI | IMPORTO PRESUNTO A BASE DI GARA (iva esclusa) |
|--|------------------------------|---|
| SERVIZI GENERALI | | 2.000,00 |
| ATTIVITA' DI COORDINAMENTO DEL SERVIZIO (presuntivamente sono state stimate 8 ore settimanali) | 416 ORE ANNUE STIMATE | 9.655,36 |
| SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE TUTELARE | 12.600 ACCESSI ANNUI STIMATI | 250.992,00 |
| SERVIZIO DI CURA DELL'AMBIENTE | 5.400 ACCESSI ANNUI STIMATI | 96.714,00 |
| IMPORTO ANNUO SAD A BASE DI GARA | | 359.361,36 |

| SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA (stima costo ad utente annuo = 20,00 euro) | NUMERO UTENTI STIMATI | IMPORTO PRESUNTO A BASE DI GARA (iva 5% esclusa) |
|---|-----------------------|--|
| | 200 | 4.000,00 |
| IMPORTO ANNUO TOTALE A BASE DI GARA | | 363.361,36 |

Il valore del servizio SAD è determinato dall'importo degli accessi domiciliari previsti, dal coordinamento del servizio e dai servizi generali. Il numero di accessi totale presunto per il biennio è pari a 36.000 (18.000 annui) di cui presuntivamente il 70% per attività di cura della persona e il restante 30% per la cura dell'ambiente di vita dell'assistito ed altre attività. Ciascun accesso corrisponde a 60 minuti di assistenza.

Si precisa che il calcolo del costo degli addetti al servizio di assistenza domiciliare è determinato applicando la tariffa oraria prevista dal tariffario del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 17 settembre 2013, per le lavoratrici ed i lavoratori delle Cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo-cooperative sociali, assumendo come punti di riferimento il livello B1 per l'attività di cura dell'ambiente di vita dell'assistito, il livello C2 per l'attività di cura della persona ed il livello D3 per l'attività di coordinamento.

Emerge che l'importo a base di gara per la durata contrattuale di anni due è pari ad € 726.722,72 oltre IVA..

Il valore complessivo dell'appalto ai sensi dell'articolo 35 del D. Lgs 50/2016 è pertanto pari ad 1.635.126,12 oltre IVA in quanto in quanto l'attività di gestione del servizio di assistenza domiciliare, di telesoccorso e telecontrollo, rivolto ai residenti dei comuni dell'ASP Ambito 9, non prevede mai che gli addetti della ditta aggiudicataria si rechino nei locali del committente quindi non si presenta nessuna occasione di contatto diretto con gli addetti della ditta committente.

ONERI COMPLESSIVI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO

L'onere complessivo per l'acquisizione del servizio per l'intera durata contrattuale di anni 2 è pari a € 728.522,72 come di seguito specificato:

- Importo a base di gara per due anni: € 726.722,72 + IVA
- Oneri della sicurezza non soggetti a ribasso: € 0,00
- Spese di pubblicazione bando: forfettariamente € 600,00
- Spese di pubblicazione aggiudicazione: forfettariamente € 600,00
- Contributo di gara (da versare all'ANAC): € 600,00

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Il servizio dovrà essere svolto nel rispetto delle condizioni contrattuali di cui all'allegato capitolato speciale di appalto

CRITERI PREMIALI

Non sono previsti criteri premiali di cui all'articolo 95 comma 13 del Dlgs 50/2016 in quanto, tenuto conto della natura, della complessità, dei destinatari e dell'importo del servizio, l'affidamento del servizio a microimprese, piccole e medie o ad imprese di nuova costituzione all'interno del territorio dell'Ambito Territoriale Sociale IX non rispetterebbe il principio comunitario di proporzionalità.

L'affidamento del contratto avverrà mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2 e 3, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50.

In particolare la stazione appaltante ai fini dell'attribuzione del punteggio valuterà, sulla base dei criteri motivazionali che saranno definiti nel disciplinare di gara, i seguenti elementi:

- A. Validità del progetto di gestione
- B. Piano di formazione e aggiornamento del personale utilizzato
- C. Pronta sostituzione del personale mancante
- D. Migliorie che la ditta si impegna a realizzare nell'erogazione dei servizi offerti, non valutabili nei punti precedenti.

Jesi, 18/04/2017

IL RUP
MARTA FILIPPONI