



REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AI SERVIZI DOMICILIARI E SEMI-RESIDENZIALI PER ANZIANI DELL'ASP AMBITO 9

Rev.01

Approvato con Delibera CDA ASP n. 53 del 18/11/2025

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AI SERVIZI DOMICILIARI PER ANZIANI DELL'ASP AMBITO 9

Art.1 - Principi generali:

I servizi per anziani a sostegno delle famiglie sono quei servizi che si attivano qualora la famiglia necessiti di temporaneo sollievo e aiuto.

I servizi per anziani sostitutivi delle famiglie sono quei servizi posti in essere qualora l'anziano, all'interno della famiglia o solo, viva in condizioni di oggettivo disagio (socio – sanitario - assistenziale) tali da richiedere l'accoglimento in strutture residenziali.

Tali servizi sono destinati prevalentemente ad anziani ultra-sessantacinquenni.

Art.2 – Tipologia dei servizi socio-assistenziali:

I servizi socio-assistenziali erogati dall'U.O. Anziani dell'ASP AMBITO 9 si articolano in:

- Servizi domiciliari a sostegno dell'anziano e sostitutivi delle famiglie;
- Servizi di sollievo a sostegno delle famiglie e dei caregiver;
- Servizi semi – residenziali a sostegno dell'anziano e sostitutivi delle famiglie.

Nell'ambito delle suddette categorie l'ASP AMBITO 9, opera altresì attraverso specifici progetti finanziati da soggetti terzi.

Art.3 – Servizi socio-assistenziali e semi – residenziali a sostegno e sostitutivi della famiglia:

I servizi socio-assistenziali a sostegno e sostitutivi della famiglia, si articolano in:

1. Servizio assistenza domiciliare (SAD)
2. Servizio consegna pasti a domicilio
3. Servizio di telesoccorso e teleassistenza
4. Servizio ausilio 1 – consegna spesa a domicilio
5. Servizio ausilio 2 – consegna farmaci a domicilio
6. Contributo assegno di cura per anziani non autosufficienti
7. Servizio Registro Assistenti Familiari
8. Progetto "Home Care Premium"
9. Centro Diurno Demenze "Cassio Morosetti"
10. Servizio "Caffè Alzheimer"

Art.4 – Requisiti di accesso:

- Sono destinatari del servizio i cittadini anziani non autosufficienti o in condizione di parziale autonomia, residenti presso il proprio domicilio nel territorio di competenza

- dell'ASP Ambito 9.
- Possono essere altresì ammessi al servizio, su specifica valutazione dell'Assistente Sociale, cittadini di età inferiore ai 65 anni ma con bisogni assistenziali assimilabili a quelli di una persona anziana non autosufficiente;
- Residenza in uno dei Comuni dell'ASP Ambito 9.

Per la specifica del Centro diurno demenze si rimanda al Regolamento del Centro diurno demenze "Cassio Morosetti".

Art.5 - Modalità di accesso:

1) Servizi socio-domiciliari:

L'ammissione ai servizi socio-domiciliari dell'area anziani avviene tramite presentazione, all'Assistente Sociale preposta, di domanda del richiedente su modulo predisposto.

La domanda di accesso ai servizi domiciliari, opportunamente documentata, viene esaminata dal servizio sociale dell'UO Anziani.

La domanda ritenuta idonea viene presa in carico dall'U.O. Anziani e, nello specifico per i servizi:

- assistenza domiciliare, consegna pasti a domicilio, telesoccorso e teleassistenza, ausilio 1 – consegna spesa a domicilio e ausilio 2 – consegna farmaci a domicilio:
in caso di disponibilità del servizio e di fondi, si procede con l'attivazione del servizio oppure la domanda viene inserita in lista d'attesa.
- assegno di cura per anziani non autosufficienti: la domanda viene inserita in specifica graduatoria d'ambito sulla base dell'indicatore ISEE posseduto, come da bando regionale annuale. L'assegno viene erogato in funzione della posizione in graduatoria e della valutazione sociale del caso.
- servizio registro assistenti familiari:

su richiesta del cittadino interessato, viene fornito fino ad un massimo di n. 4 nominativi di Assistenti Familiari, con caratteristiche e curriculum più idonei alla specifica richiesta. Il contatto tra famiglia e Assistente Familiare viene gestito esclusivamente dagli interessati senza alcuna intermediazione da parte dell'ASP.

2) Servizi semi- residenziali:

L'ammissione al centro diurno avviene tramite presentazione, all'ASP AMBITO 9 o al CDCD (Centro per i Disturbi Cognitivi e le Demenze) di Jesi, di apposita domanda di ammissione su modulo predisposto. Il CDCD e l'ASP verificano la congruità formale della domanda ed eventualmente avviano l'iter per la valutazione. Il gruppo di valutazione costituito dal CDCD distrettuale e dall'Assistente Sociale afferente all'ATS 9 e al quale viene invitato anche il coordinatore del Centro Diurno, convoca il richiedente al quale viene valutato lo stato psico-fisico ed il grado di autonomia funzionale, ne determina l'idoneità all'ammissione al centro diurno e ne definisce un primo Piano Assistenziale Individualizzato.

L'ASP AMBITO 9 si riserva la facoltà, in caso di posti disponibili, di valutare l'inserimento anche di richiedenti idonei residenti in comuni esterni all'Ambito 9.

3) Progetto "Home Care Premium"

Il progetto HCP è rivolto agli Ambiti Territoriali Sociali e ha l'obiettivo di sostenere le famiglie dei dipendenti e pensionati pubblici attraverso interventi economici diretti e servizi assistenziali gratuiti, finalizzati a gestire e alleviare le difficoltà connesse alla non autosufficienza propria o di un familiare. Tale progetto è operativo su tutto il territorio di competenza dell'ASP AMBITO 9.

L'Inps ex Inpdap provvede all'istruttoria di tutte le domande di accesso pervenute on-line e presentate direttamente dal cittadino, e formula una graduatoria nazionale aggiornata mensilmente.

L'U.O. Anziani dell'ASP Ambito 9 si occuperà di supportare e monitorare i beneficiari, assistendoli nella presentazione delle domande e nella scelta dei servizi disponibili sulla piattaforma INPS, oltre a fornire supporto e monitoraggio ai professionisti accreditati.

4) Servizio Caffè Alzheimer

L'accesso è libero e gratuito ai familiari ed alle persone affette da demenza. Possono partecipare anche gli operatori socio sanitari operanti nel settore.

Art.6 – Partecipazione ai costi:

L'utente è tenuto a partecipare al costo del singolo servizio erogato secondo le tariffe predisposte annualmente dall'ASP Ambito 9.

Tutti i servizi erogati dall'Area Anziani dell'ASP Ambito 9, ad esclusione del Servizio "Caffè Alzheimer", i servizi Ausilio ed il Centro diurno demenze, si configurano come prestazioni sociali agevolate e pertanto la partecipazione al costo degli stessi è regolamentata dalla vigente normativa sull'ISEE.

Art.7 - Interruzione del servizio:

Il servizio può essere interrotto in caso di:

- Rinuncia dell'utente;
- Decesso dell'utente;
- Perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio;
- Mancato pagamento della quota prevista;
- comportamento dell'utente non adeguato alle modalità e alle finalità del servizio, valutato dal servizio sociale professionale dell'U.O Anziani ASP AMBITO 9.

Per la specifica del Centro diurno demenze si rimanda al Regolamento del Centro diurno demenze "Cassio Morosetti".

Art.8 – Partecipazione del cittadino:

Al cittadino è assicurata la partecipazione, l'informazione, la condivisione e la verifica dei servizi erogati attraverso le modalità organizzative più idonee alla tipologia dei servizi.