



RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA PER AFFIDAMENTO IN APPALTO DELLA GESTIONE OPERATIVA INTEGRATA ED OMNICOMPRESIVA DEL SERVIZIO ASSISTENZIALE ED ALBERGHIERO IN FAVORE DEGLI OSPITI DELLA RESIDENZA PROTETTA DI FABRIANO E DEL CENTRO DIURNO ALZHEIMER SRD “VITTORIO EMANUELE II”

CONTESTO DI RIFERIMENTO

1. Premessa

L'ASP “Vittorio Emanuele II” di Fabriano gestisce la Residenza Protetta e il Centro Diurno Alzheimer “Vittorio Emanuele II” di Fabriano (AN), rispettivamente per un totale di n.71 posti letto (di cui n. 13 di Residenza Protetta Demenze e n. 58 posti letto di Residenza Protetta) e n. 10 posti in diurno.

Con Delibera del Cda dell'ASP Di Fabriano VITTORIO EMANUELE II n. 17 del 15/12/2023, è stata approvata la Convenzione tra l'ASP di Fabriano e l'ASP AMBITO 9 di Jesi avente ad oggetto la delega a quest'ultimo delle funzioni di stazione appaltante per lo svolgimento delle attività di gara relative all'affidamento in appalto della gestione operativa, integrata e omnicomprensiva del servizio assistenziale ed alberghiero in favore degli ospiti della RP e del CDA SRD Vittorio Emanuele II. La medesima convenzione è stata altresì approvata dall'ASP AMBITO 9 di Jesi con Delibera del Cda n. 83 del 19/12/2023

La presente gara di appalto si propone di affidare ad un soggetto con elevata e specifica professionalità la gestione totale ed omnicomprensiva del servizio assistenziale ed alberghiero della struttura per anziani e del Centro Diurno Alzheimer. Nello svolgimento dell'attività assistenziale prevista la Ditta aggiudicataria dovrà impiegare in regime di distacco n. 3 OSS dipendenti dell'ASP di Fabriano.

La presente procedura aperta è interamente svolta tramite la piattaforma telematica accessibile all'indirizzo <https://gtmultie.regione.marche.it/PortaleAppalti/> conforme alle prescrizioni dell'articolo 22 del D. LGS. 36/2023 (di seguito Codice), del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/2021 nonché delle Regole Tecniche per le Piattaforme di approvvigionamento digitale emesse dall'AGID con Determina n. 137/2023. Tramite il sito si accede alla procedura nonché alla documentazione di gara.

2. Normativa di riferimento

Per la definizione degli standard assistenziali si è fatto riferimento alla L.R. 21/2016 e ai regolamenti attuativi oltre a quanto previsto nella convenzione AST per i posti letto convenzionati.

Per il rispetto dei criteri ambientali minimi si è richiesto l'utilizzo di prodotti di pulizia e sanificazione a marchio ECOLABEL o similari, nel rispetto delle normative in essere, ed un sistema di raccolta differenziata almeno per la carta e la plastica.

Nella gestione dell'impiantistica è richiesta un'attività di prevenzione della legionella e di verifica potabilità dell'acqua nei termini di legge.

La disciplina della gestione delle residenze protette/case di riposo e dei Centri Diurni per persone con demenza è demandata alle Regioni che con propri atti definiscono i modelli organizzativi e gli standard assistenziali, con approcci differenziati tra le Regioni Italiane.

Per la Regione Marche i riferimenti sono:

- LR 21/2016;
- DGR 1331 del 25.11.2014 “Accordo tariffe servizi residenziali e semiresidenziali tra Regione Marche e Enti Gestori”;
- DGR n. 937 e n. 938 del 20/07/2020;
- Delibera CDA ASP n. 16 del 15/11/2018 Carta dei servizi Centro Diurno Alzheimer “Vittorio Emanuele II”
- Delibera CDA ASP n. 16 del 15/11/2018 Carta dei servizi della struttura residenziale RP/CR “Vittorio Emanuele II”

3. Funzionamento

La ditta aggiudicataria dovrà garantire nelle strutture Residenza Protetta e Centro Diurno i seguenti servizi:

1. Servizio Socio-Assistenziale tutelare (OSS)

Per la Residenza Protetta per n. 71 posti letto totali suddivisi in:

- n.13 posti letto di Residenza Protetta Demenze
- n. 58 posti letto di Residenza Protetta

Tale servizio deve assicurare, per tutti i 365 gg. annui:

- 100 minuti al giorno di esclusiva attività assistenziale diretta a ciascun ospite di Residenza Protetta Demenze
- 90 minuti al giorno di esclusiva attività assistenziale diretta a ciascun ospite di Residenza Protetta

Per il Centro Diurno Alzheimer per n. 10 posti, tale servizio deve assicurare per 240 giorni di apertura:

- 58 minuti al giorno a ciascun ospite del Centro

Sono presenti n.3 OSS in distacco, dipendenti dell’ASP, per n.36 ore settimanali ciascuna, due per la Residenza Protetta e una per il Centro Diurno Alzheimer.

2. Servizio Infermieristico Professionale

Per i 71 posti della Residenza Protetta dovranno essere garantiti 20 minuti al giorno di esclusiva attività infermieristica diretta a ciascun ospite.

Per i 10 posti del Centro Diurno Alzheimer dovranno essere garantiti 5 minuti al giorno per ciascun ospite del Centro.

3. Servizio Psicologo

Per i 10 posti del Centro Diurno Alzheimer dovrà essere garantita la figura di uno psicologo per almeno n.1 minuto al giorno ad ospite per 240 giorni l’anno.

4. Servizio di animazione/rieducazione

Per la Residenza Protetta il servizio di animazione dovrà essere rivolto a tutti i 71 ospiti per un totale di 24 ore settimanali da svolgersi al mattino e/o al pomeriggio dal lunedì al sabato compresi, dietro accordo con la stazione appaltante. Se necessario e dietro richiesta dell’ASP tale servizio si svolgerà anche in alcune giornate festive (domenica e/o ricorrenze) concordate con l’Ente Appaltante ma sempre rientrante nell’orario di servizio.

Per il Centro diurno Alzheimer il servizio dovrà essere rivolto a tutti i 10 utenti per i 240 giorni di apertura come di seguito indicato:

- 16 minuti al giorno ad ospite di presenza della figura di animatore;
- 15 minuti al giorno ad ospite di presenza della figura di educatore.

5. Servizio Fisioterapia

Per la Residenza Protetta devono essere garantite 15 ore settimanali (dal lunedì al venerdì compresi) suddivise in:

- 2,10 ore al giorno (10,50 ore settimanali) pari a 10 minuti al giorno di attività diretta a ciascuno dei 13 ospiti di Residenza Protetta Demenze
- 50 minuti al giorno (4,10 ore settimanali) di attività diretta ad altri ospiti su prescrizione medico-specialistica

6. Servizio podologo

Da svolgersi in favore di tutti gli utenti della Residenza Protetta per n. 35 prestazioni mensili. Il servizio verrà fatturato sulla base delle effettive prestazioni effettuate nel mese.

7. Servizio parrucchiere/barbiere

Da svolgersi in favore di tutti gli utenti della Residenza Protetta. Il servizio verrà fatturato sulla base delle effettive prestazioni effettuate nel mese.

8. Servizio Ristorazione

Da svolgersi in favore di tutti gli ospiti della RPD, RP, Centro Diurno Alzheimer.

Per la Residenza protetta dovrà essere garantita la giornata alimentare, per il Centro Diurno Alzheimer il pranzo e una merenda.

La ditta aggiudicataria dovrà fornire pasti veicolati utilizzando un centro di cottura situato al massimo a 30 minuti di percorrenza dalla RP.

Si informa che l'ASP di Fabriano è dotata di una cucina non funzionante che la ditta potrà utilizzare, dietro richiesta, facendosi carico di tutte le spese, le manutenzioni e le riparazioni necessarie per l'utilizzo e la messa a norma delle attrezzature e dei locali dalla stessa richiesti.

Qualora la Ditta Aggiudicataria reputi necessaria l'integrazione delle attrezzature, sarà suo onere provvedere all'acquisto, posa in opera e successiva manutenzione.

9. Servizio lavanolo per la Residenza Protetta, come sotto articolato:

- Lavaggio, noleggio, asciugatura e stiratura della biancheria piana, teli da bagno ed asciugamaneria, effetti lettereci, bavaglini in tessuto, porta-bavaglini, lavaggio e disinfezione dei materassi e guanciali e quant'altro necessario al servizio come ad es. lavaggio, stiratura e disinfezione di tutti i tendaggi etc.;
- Servizio lavanderia capi personali degli ospiti;
- Attività di guardaroba;
- Attività di rammendo;

Il servizio verrà fatturato sulla base dei posti letto effettivamente occupati nel mese di riferimento.

10. Servizio pulizia, disinfezione e disinfestazione di tutti gli spazi interni ed esterni della struttura per anziani e del Centro Diurno Alzheimer e smaltimento rifiuti speciali.

La ditta potrà, dietro richiesta, utilizzare a uso magazzino i locali adibiti al servizio siti al piano terra dell'edificio.

11. Servizio manutenzione ordinaria del verde, facchinaggio e autista

Il servizio di manutenzione del verde riguarda sia l'interno che l'esterno alla struttura per anziani e al Centro Diurno Alzheimer.

Il servizio di trasporto con autista riguarda principalmente il trasporto degli ospiti dal domicilio alla sede del Centro Diurno e dalla sede del Centro Diurno al domicilio e per attività/commissioni inerenti la Residenza Protetta.

L'ASP mette a disposizione il veicolo Fiat Doblò per le attività inerenti la Residenza Protetta e i trasferimenti degli ospiti del Centro residenti a Fabriano.

12. Servizio di minuta manutenzione e di manutenzione ordinaria relativa:

- all'involucro edilizio
- all'impiantistica elettrica, idrica e del calore
- agli ascensori
- attività di prevenzione della legionella e verifica potabilità dell'acqua, almeno due volte l'anno e dando comunicazione alla Stazione Appaltante dell'esito della verifica

qualsivoglia altra attività o servizio necessario alla piena e totale gestione della struttura per anziani e della sede dell'ASP da parte della ditta aggiudicataria, comprensiva quindi anche della gestione della sicurezza sulla base del D.lgs.81/2008; del piano di evacuazione ed antincendio; della formulazione del DVR; della funzione di Terzo responsabile dell'esercizio e manutenzione" dell'impianto termico etc.

Tale servizio deve essere svolto su tutta la struttura per anziani e il Centro Diurno Alzheimer

Il presente appalto non è diviso in lotti in quanto trattasi di gestione operativa integrata ed omnicomprensiva del servizio assistenziale ed alberghiero della struttura residenziale e semi-residenziale per anziani che si intende affidare ad un unico soggetto gestore con adeguata e precedente esperienza nella gestione totale di strutture socio sanitarie.

Inoltre la gestione da parte di un unico operatore economico garantisce un migliore coordinamento e controllo delle strutture e del servizio nonché la gestione unitaria delle prestazioni erogate tenuto conto della natura dei soggetti beneficiari del presente servizio, pur non privando le piccole e medie imprese della possibilità di partecipare alla procedura di selezione del contraente.

Le due strutture inoltre, ubicate nel medesimo cortile, usufruiscono di spazi comuni e servizi comuni (vedi es. utenze) per cui l'eventuale presenza e gestione da parte di due diversi operatori comporterebbe rischi da interferenze che potrebbero creare situazioni di disagio e difficoltà nell'esecuzione dell'appalto.

Infine le prestazioni oggetto del presente appalto si rivolgono alla medesima tipologia di utenti che richiede una gestione comune delle due strutture da parte di un unico operatore.

Vista quindi la necessità di avere un'unica ditta esecutrice al fine di ottenere un'efficace ed unitaria gestione delle due limitrofe strutture, l'appalto sarà costituito da un unico lotto.

INDICAZIONI E DISPOSIZIONE PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA

Ai fini del rispetto delle norme relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al D.LGS 81/2008 il committente ha redatto il DUVRI che si allega alla documentazione di gara.

CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI

1. Durata

Il contratto avrà durata di anni due (2) presuntivamente dal 01/04/2024 o dalla diversa data di effettivo avvio del servizio (escluse le eventuali opzioni), con possibilità di rinnovo per ulteriori n. 2 anni e proroga di mesi 6 ex art. 120, comma 10, del Codice.

2. Costi di gestione del servizio

Per l'affidamento di tutte le attività sopra indicate è stato stimato un costo annuale di gestione massimo pari a € 2.004.788,97 IVA esclusa.

L'importo massimo stimato posto a base di gara per la durata contrattuale di anni due (2) è pari a € 4.009.577,95 IVA esclusa, oltre oneri DUVRI pari a € 2.860,00.

Ai fini dell'art. 14, comma 4, del Codice, il valore complessivo stimato dell'appalto, tenuto conto delle opzioni e rinnovi, è pari ad € 9.823.465,94 oltre IVA ed oneri della sicurezza di cui al DUVRI non soggetti a ribasso pari a complessivi € 4.220,00

Il costo stimato della manodopera viene individuato facendo riferimento al costo orario del Tariffario Nazionale del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali attualmente in vigore, applicabile a ciascun servizio di riferimento, ad eccezione della figura del podologo, del barbiere/parrucchiere e della ristorazione che vengono valorizzati in base al costo attualmente stimato:

- il livello D3 per il coordinatore - RRU;
- il livello D3 per lo psicologo del Centro;
- il livello D2 per l'infermiere professionale;
- il livello D2 per il fisioterapista;
- il livello D1 per l'educatore professionale e l'animatore;
- il livello C2 per l'OSS;
- il livello B1 per il trasporto (autista/accompagnatore) e la manutenzione;
- il livello A1 per le pulizie.

Descrizione dettagliata costi Centro Diurno Alzheimer

Come da DGR 938/2020 dovranno essere garantiti almeno 90 min/die di Assistenza globale per ospite di cui:

- infermiere, terapeuta occupazionale, educatore professionale o fisioterapista minimo 15 minuti/die per ospite, in base alle necessità degli assistiti;
- OSS 58 minuti/die per ospite;
- Psicologo con specializzazione in psicoterapia 1 minuto die per ospite;
- Animatore 16 minuti/die per ospite;

Le attività garantite a ciascun utente sulla base del PAI elaborato, saranno articolate in:

- attività di coordinamento del Centro;
- attività socio-assistenziali tutelari;
- attività socio-sanitarie;
- attività di animazione, socializzazione e rieducazione;

Dovranno altresì essere garantite:

- attività di trasporto degli ospiti dal domicilio alla sede del Centro Diurno e dalla sede del Centro Diurno al domicilio per i residenti del Comune di Fabriano;
- Attività di trasporto per tutti gli ospiti del centro per uscite e partecipazione ad iniziative ricreative e socializzanti;
- attività alberghiera e di pulizia ordinaria e straordinaria del Centro Diurno;
- interventi di minuta manutenzione e manutenzione ordinaria;
- servizio mensa;

- allestimento, pulizia e manutenzione del giardino esterno dotato di camminamenti, piante verdi, sedute ecc.
- pagamento delle utenze: acqua, energia elettrica, gas, riscaldamento, telefono, tv, internet.

L'importo presunto stimato relativamente ad un anno di gestione è pari a € 139.200,00 al netto dell'IVA, è onnicomprensivo della esecuzione dei servizi e di tutti gli interventi ad essi connessi come di seguito specificato:

Tabella n. 1

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	ORE/PRESTAZIONI ANNUALI STIMATE	COSTO TOTALE ANNUALE
Servizio socio assistenziale-tutelare (OSS)	2320 ore, di cui n.1728 ore di una figura di OSS in distacco	€ 48.024,00
Servizio infermieristico	200 ore	€ 4.508,00
Servizio Psicologico	40 ore	€ 962,80
Servizio Animazione/rieducazione	1240 ore	€ 26.449,20
Coordinamento - RRU	360 ore	€ 8.665,20
Servizio Ristorazione	1680 prestazioni (pranzo e merenda)	€ 16.800,00, di cui manodopera € 8.400,00
Servizio Pulizia, disinfezione e disinfestazione	480 ore + materiale di consumo	€ 8.904,80, di cui manodopera € 8.404,80
Servizio manutenzione verde	52 ore	€ 969,80 di manodopera
Servizio di trasporto con autista	480 ore + materiale di consumo	€ 13.452,00, di cui manodopera € 8.952,00
Servizio Minuta manutenzione e Manutenzione ordinaria	20 ore + materiale di consumo	€. 1.373,00, di cui manodopera € 373,00
Pagamento utenze		€. 8.591,20
Acquisti di materiali e piccole attrezzature		€ 500,00
TOTALE		€ 139.200,00

Per la gestione del Centro Diurno Demenze **la retta giornaliera a persona a base di gara è pari ad € 58,00**, decurtata del ribasso offerto dall'aggiudicatario.

L'importo posto a base di gara è stato calcolato considerando un numero di utenti pari a 10 per una stima di 240 giorni di apertura del servizio annui.

Descrizione dettagliata costi Residenza Protetta Demenze e Residenza Protetta:

Come da DGR 938/2020 dovranno essere garantiti per 365 giorni l'anno:

- 100 minuti al giorno di esclusiva attività assistenziale OSS diretta a ciascun ospite di Residenza Protetta Demenze
- 90 minuti al giorno di esclusiva attività assistenziale diretta a ciascun ospite di Residenza Protetta
- 20 minuti al giorno di infermiere professionale per ciascun degli 71 ospiti
- 24 ore settimanali per 52 settimane di educatore per l'animazione
- 10 minuti al giorno di fisioterapia per ciascuno dei 13 ospiti di RPD (11 ore settimanali), e 4,10 ore a settimana per i restanti ospiti di residenza protetta secondo le indicazioni del Medico di Medicina generale o fisioterapista.
- n. 35 prestazioni mensili di servizio di podologo.
- Servizio di parrucchiere uomo/donna e barbiere ovvero: n.1 lavaggio con taglio dei capelli e asciugatura una volta al mese per ciascuno ospite uomo per n.12 trattamenti annui; n.1 lavaggio con taglio dei capelli, asciugatura e messa in piega una volta al mese per ciascun ospite donna per n.12 trattamenti annui; n.3 rasature del viso a settimana per ciascun ospite uomo.
- Servizio di lavello, stiratura della biancheria piana, teli da bagno ed asciugamaneria, effetti lettereci, bavaglino in tessuto, porta-bavaglino, lavaggio e disinfezione dei materassi e guanciali e quant'altro necessario al servizio come ad es. lavaggio, stiratura e disinfezione di tutti i tendaggi etc.; Servizio lavanderia capi personali degli ospiti; Attività di guardaroba; Attività di rammendo;

Dovranno altresì essere garantite:

- Attività di trasporto per tutti gli ospiti della Residenza Protetta per uscite e partecipazione ad iniziative ricreative e socializzanti;
- Attività alberghiera e di pulizia ordinaria e straordinaria;
- Servizio pulizia, disinfezione e disinfestazione di tutti gli spazi interni ed esterni della struttura per anziani
- Interventi di minuta manutenzione e manutenzione ordinaria;
- Servizio ristorazione ovvero preparazione della giornata alimentare (colazione –pranzo – merenda - cena) sulla base del menù prenotato per gli ospiti della Residenza Protetta, e lavaggio di tutti gli utensili necessari;
- Allestimento, pulizia e manutenzione del giardino sensoriale esterno dotato di camminamenti, piante verdi, spazio dedicato all'orto-terapia, sedute ecc. e tutti gli spazi verdi afferenti alla struttura;
- Pagamento delle utenze: acqua, energia elettrica, gas, riscaldamento, telefono, tv, internet.

L'importo presunto stimato relativamente ad un anno di gestione è pari a € 1.865.588,97 al netto dell'IVA, è onnicomprensivo della esecuzione dei servizi e di tutti gli interventi ad essi connessi come di seguito specificato:

Tabella n. 2

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	ORE/PRESTAZIONE ANNUALI STIMATE	COSTO TOTALE ANNUALE
Servizio socio assistenziale tutelare (OSS)	39.663 ore di cui ore 3744 in distacco ASP + materiale di consumo/attrezzature	€ 837.031,00 in totale di cui € 821.031,00 di manodopera
Servizio infermieristico	8638 di infermieri	€ 199.708,03 di cui €. 194.708,03 manodopera

Servizio Animazione/Rieducazione	1248 ore	€ 27.619,84 di cui € 27.119,84 di manodopera
Servizio Fisioterapia	780 ore	€ 17.581,20
Servizio Podologia	Prezzo a prestazione 22,00. Numero totali prestazioni annue € 420 prestazioni (35 prestazioni al mese)	€ 9.240,00
Servizio Barbiere/parrucchiere	2568 prestazioni, di cui: <ul style="list-style-type: none"> • 1716 rasatura (€ 5,00) • 132 acconciatura maschile (€ 8,00) • 720 acconciatura femminile (€ 12,00) 	€ 18.276,00
Servizio Ristorazione	25915 giornate alimentari (€ 14,20) per 71 ospiti per 365 gg l'anno	€ 367.993,00 di cui manodopera € 183.996,50
Servizio Lavanolo	71 ospiti (€ 4,00) per 365 gg l'anno comprensivo del materiale di consumo/attrezzature	€ 103.660,00 di cui manodopera € 50.793,40
Servizio Pulizia, disinfezione e disinfestazione, smaltimento rifiuti	3210 ore + materiale di consumo/attrezzature	€ 63.457,10 di cui € 56.207,10 di manodopera
Servizio manutenzione verde, facchinaggio, autista,	520 ore in totale +materiale di consumo così dettagliato: 260 ore di verde 260 ore di facchinaggio ed autista	€ 10.898,00 così dettagliato: manutenzione verde € 4.849,00 di manodopera+ materiale di consumo pari a € 200,00 facchinaggio e autista € 4.849,00 di manodopera+ materiale di consumo pari a € 1.000,00
Servizio Minuta manutenzione e Manutenzione ordinaria	500 ore + materiale di consumo/attrezzature +utenze varie	€ 178.833,80 di cui €. 9.325,00 di manodopera
Coordinamento RRU	1300 ore	€ 31.291,00
TOTALE		€ 1.865.588,97

TOTALE COSTO MANODOPERA ANNUALE PER ENTRAMBI I SERVIZI € 1.517.459,87 (€ 115.708,80 CDD +RP € 1.401.751,07)

ONERI COMPLESSIVI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO

L'onere complessivo per l'acquisizione del servizio per la durata contrattuale di anni 2, è pari a € 4.043.464,99 secondo quanto sotto indicato:

- Importo a base di gara per due anni: € 4.009.577,94 oltre ad Iva e oneri di sicurezza DUVRI pari a € 2.860,00;
- Incarico Predisposizione DUVRI: € 580,00 + iva;
- Incentivo per funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.LGS. 36/2023 calcolato sull'importo a base di gara: € 28.067,05;
- Spese di pubblicazione presunte: € 1.500,00 + iva + marca da bollo Euro 16,00;
- Contributo di gara da versare all'ANAC: € 880,00.

CAPITOLATO SPECIALE E DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Vedi capitolato allegato ai documenti di gara.

CRITERI PREMIALI

Ai sensi dell'art. 71 del D. LGS. n. 36/2023 (di seguito Codice) l'affidamento avviene mediante procedura aperta con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 2, del Codice e valutata secondo i criteri di cui al presente disciplinare di gara.

In particolare la stazione appaltante ai fini dell'attribuzione del punteggio valuterà, sulla base dei criteri e sotto-criteri definiti nel disciplinare di gara, i seguenti elementi per un totale di massimo 80 punti:

- progetto operativo di intervento assistenziale
- progetto sulla gestione delle risorse umane
- progetto operativo di intervento alberghiero
- progetto operativo del servizio di ristorazione
- progetto sul sistema di valutazione e controllo
- progetto sul coinvolgimento della rete territoriale
- proposte migliorative e investimenti

L'offerta economica potrà valere un totale di massimo 20 punti e la gara sarà aggiudicata alla Ditta che avrà ottenuto il punteggio complessivo maggiore per un massimo di 100 punti.

Il Responsabile Unico del Progetto
F.to Dott. Barbara Paolinelli