

Centro Servizi per l'Integrazione Sociale del Comune di Jesi

Report di Gestione

gennaio - dicembre
2023



Centro Servizi per l'Integrazione Sociale

Il Centro Servizi per l'Integrazione Sociale è un servizio attivo da Ottobre 2008 che svolge attività di **informazione, accompagnamento, orientamento e sostegno** alla persona migrante o italiana. Molti utenti accedono al servizio spontaneamente; altri sono inviati da altri servizi comunali o dell'ASP.

Chiusure: il Centro è stato chiuso una settimana a gennaio (dal 2 al 9 gennaio), tre settimane il mese di agosto (dal 31 luglio al 18 agosto) e tre giorni a dicembre (dal 27 al 29 dicembre).

Orari di apertura e organigramma

	MATTINA	POMERIGGIO
LUNEDÌ	9 - 12	chiuso
MARTEDÌ	9 - 12	15 - 18
MERCOLEDÌ	9 - 12	chiuso
GIOVEDÌ	chiuso	15 - 18
VENERDÌ	9 - 12	chiuso

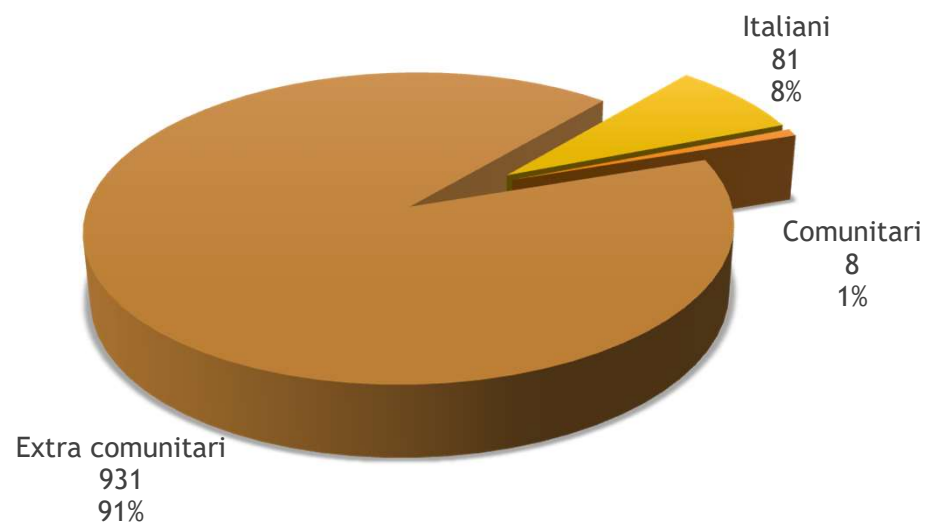
- ASSISTENTE SOCIALE: 5 ore settimanali
- MEDIATRICE CULTURALE: 6 ore settimanali
- OPERATORE PER L'INTEGRAZIONE: 6 ore settimanali
- COORDINAMENTO: 2 ore settimanali

L'orario di apertura è integrato grazie al supporto di altri progetti

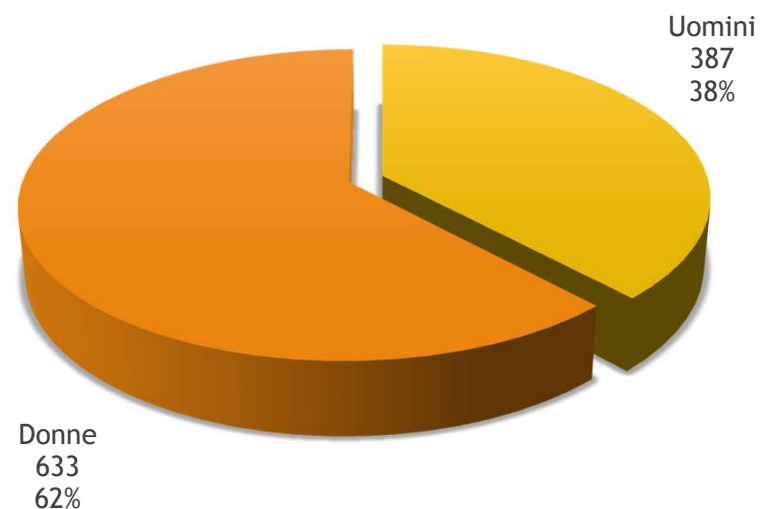
Accessi gennaio - dicembre 2023

Totale: 1020

Provenienza

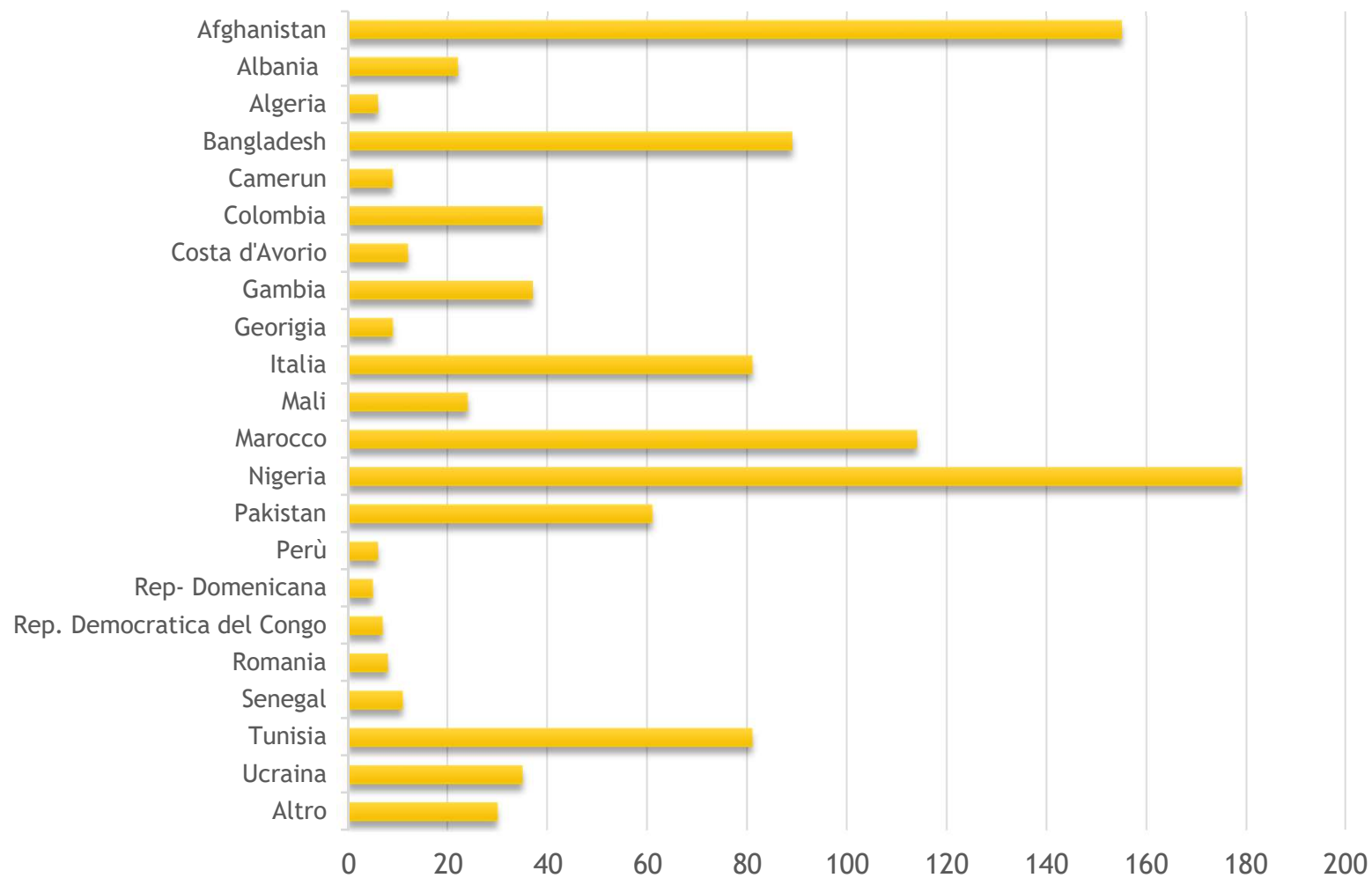


Genere



Si considerano accessi tutte le richieste di informazione comprensive o meno di prestazione o servizi.

Paesi di provenienza



Paesi di provenienza

Paesi di provenienza	Numero di accessi	Paesi di provenienza	Numero di accessi
Afghanistan	155	Marocco	114
Albania	22	Nigeria	179
Algeria	6	Pakistan	61
Bangladesh	89	Perù	6
Camerun	9	Rep. Dem. Congo	7
Colombia	39	Rep- Dominicana	5
Costa d'Avorio	12	Romania	8
Gambia	37	Senegal	11
Georgia	9	Tunisia	81
Italia	81	Ucraina	35
Mali	24	Altro*	30
TOTALE			1020

* Nella categoria «Altro» sono da considerare i seguenti paesi con un numero di accessi inferiori a 5:

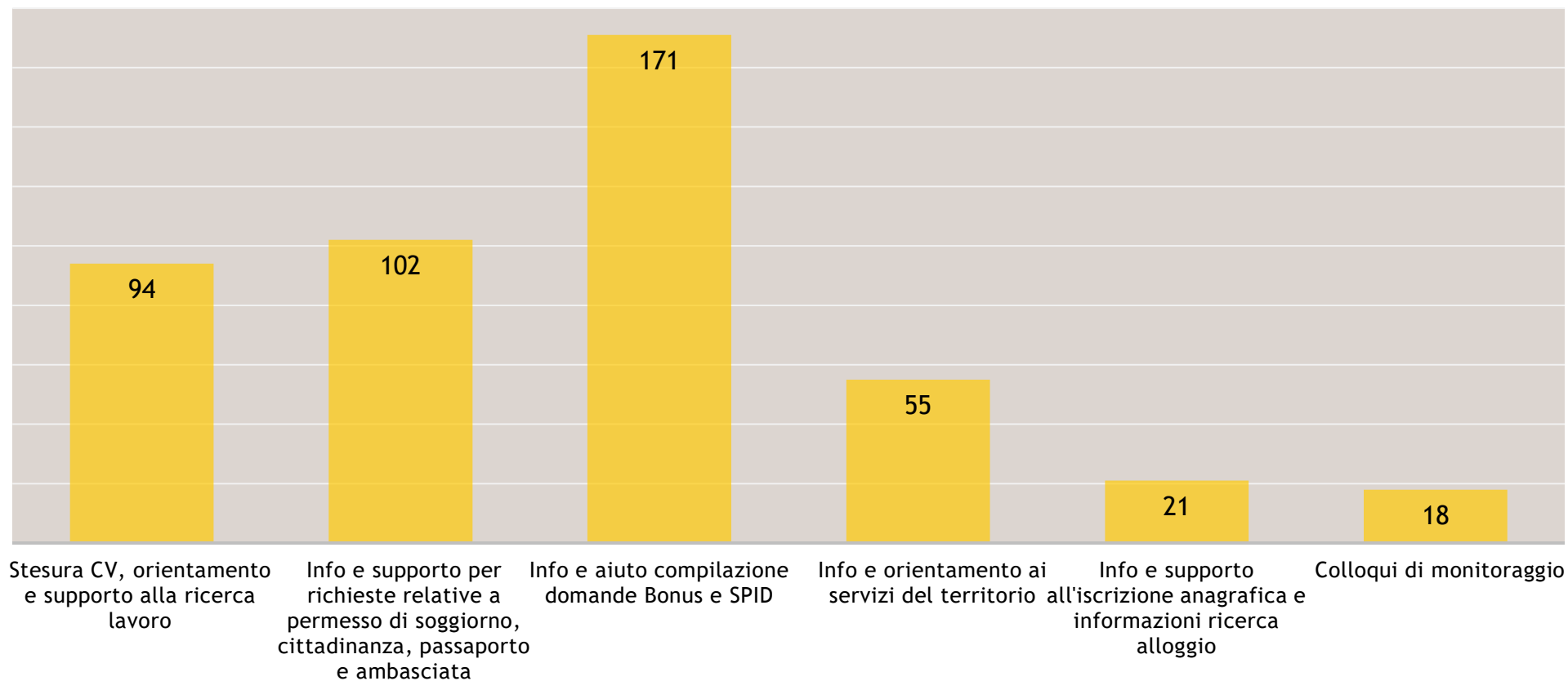
- Argentina 3
- Azerbaigian 1
- Bielorussia 1
- Brasile 2
- Burkina Faso 1
- Cina 3
- Egitto 4
- Filippine 2
- Ghana 3
- India 1
- Inghilterra 1
- Iran 1
- Moldavia 1
- Polonia 2
- Russia 1
- Siria 2
- Somalia 1

Accessi

2020 / 2021 / 2022 / 2023

	2020	2021	2022	2023
Totale	387	628	838	1020
Italiani	20	49	45	81
Comunitari	3	18	5	8
Extracomunitari	364	561	788	931

Tipologie di richieste



Utenti presi in carico da gennaio a dicembre 2023

Gli utenti presi in carico dal Centro Servizi per l'Integrazione Sociale accedono al centro più volte durante l'anno, in base alle necessità.

Sono persone singole e nuclei familiari che intraprendono un percorso personalizzato per la risoluzione e/o gestione delle loro situazioni complesse (familiari; lavorative; economiche; sociali; legali; sanitarie; ecc...).

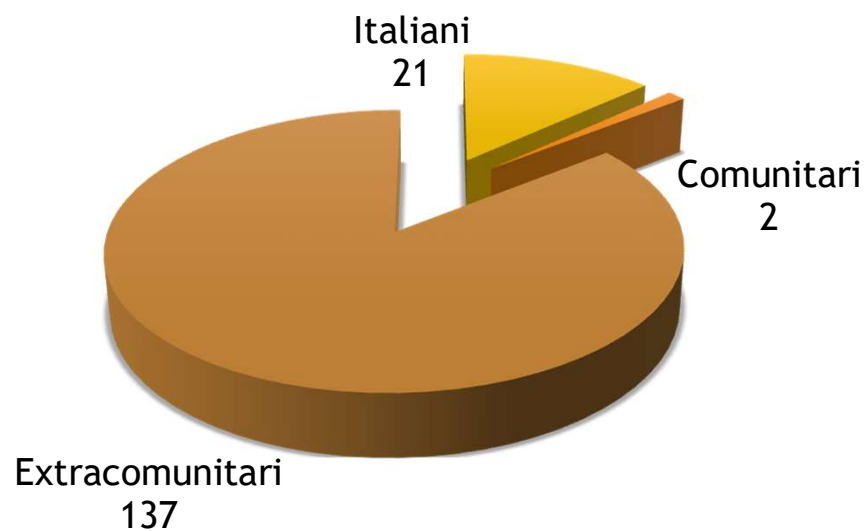
Tutti gli operatori del centro lavorano in stretta collaborazione e sinergia con gli altri attori sociali dei vari servizi pubblici e privati presenti nel territorio di Jesi e dintorni.



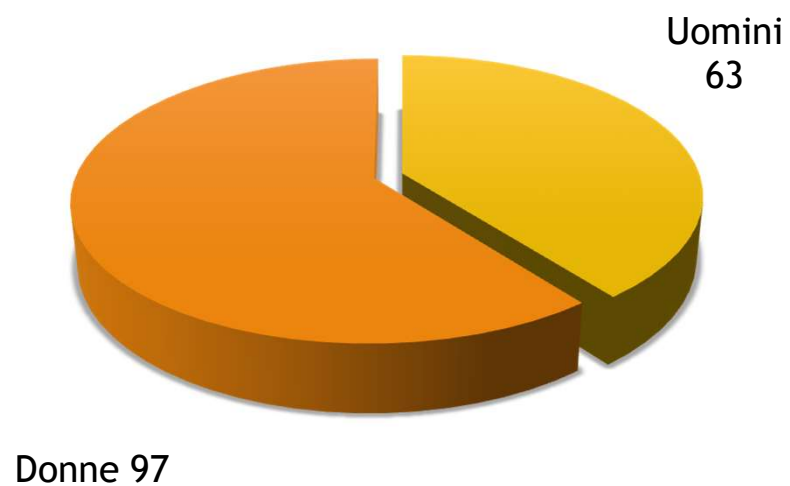
Utenti presi in carico da gennaio a dicembre 2023

Totale: 160

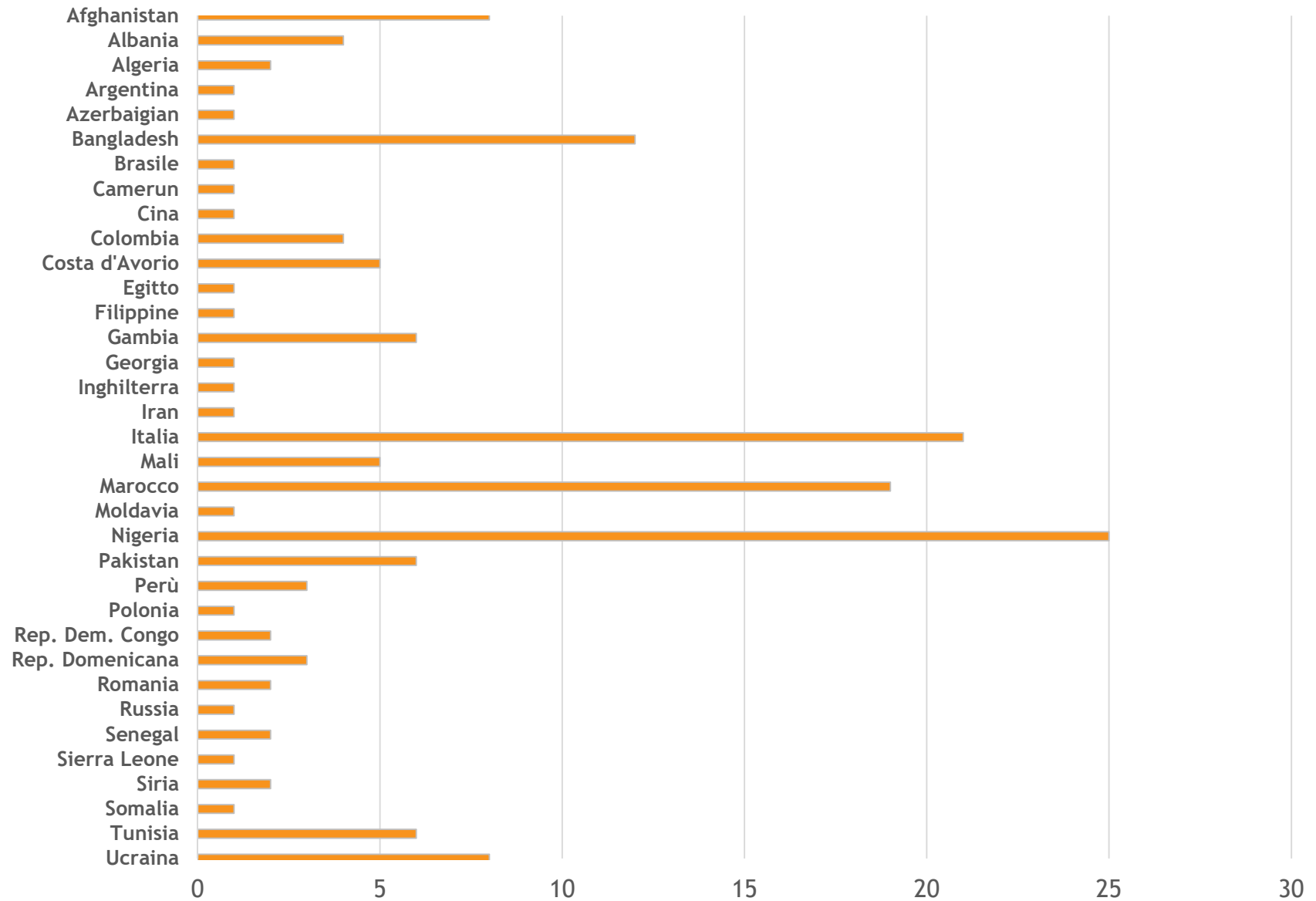
Provenienza



Genere



Paesi di provenienza



Residenza utenti presi in carico

Comune di residenza	N. utenti residenti	Comune di residenza	N. utenti residenti
Ancona	3	Maiolati Spontini	3
Apiro	1	Monsano	2
Castelbellino	1	Montecarotto	1
Castelplanio	1	Monte Roberto	6
Cupramontana	2	Monte San Vito	1
Fabriano	2	San Ginesio	1
Falconara	1	Santa Maria Nuova	2
Macerata	1	Staffolo	1
N. utenti residenti fuori dal comune di Jesi			29
N. residenti nel comune di Jesi			129
N. utenti senza fissa dimora			2

Compilazione domande

Il Centro è un punto di riferimento per le tante persone che vogliono fare richiesta per vari bonus (comunali, regionali o nazionali).

Gli utenti si rivolgono al Centro Integrazione per la compilazione delle varie domande dal momento che non dispongono di sistemi informatici/tecnologici e delle competenze per procedere in autonomia.

Le operatrici del Centro hanno aiutato e supportato le persone, che non erano in grado in maniera autonoma, nella compilazione delle domande che potevano essere effettuate solamente online.

- ▶ Borse di studio (comunale)
- ▶ Bonus vista (nazionale)
- ▶ Bonus trasporti (nazionale)
- ▶ Contributo acquisto libri per scuole secondarie (comunale)
- ▶ Contributo per ragazze madri
- ▶ Contributo alle famiglie con persone con disturbi dello spettro autistico (regionale)
- ▶ Assegnazione alloggi di edilizia pubblica sovvenzionata

TOTALE DOMANDE COMPILATE: 104
TOTALE RICHIESTE INFO BANDI E SPID: 67

Postazione PC

Da ottobre 2022 è possibile usufruire presso il Centro Integrazione di una postazione PC con connessione internet, stampante e scanner.

La postazione è stata pensata per aiutare coloro che non possiedono un computer o non riescono in autonomia nella compilazione di bandi, domande o moduli online.

Domande per assegnazione di Alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP) dei comuni di Jesi e Monsano

Gli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP) sono abitazioni di proprietà pubblica che vengono concesse in affitto, a canone determinato in base all'indicatore ISEE del reddito del nucleo familiare, a coloro che non sono in grado di reperire autonomamente un alloggio sul mercato libero.

L'assegnazione di un alloggio di edilizia residenziale pubblica può essere ottenuto soltanto partecipando al bando ed entrando a far parte della graduatoria.

Dal 22 maggio 2023 al 5 settembre 2023 è stato possibile presentare domanda, ed il Centro si è reso disponibile a supportare coloro che autonomamente non erano in grado di farlo.

TOTALE DOMANDE COMPILATE: 47

Supporto alla preparazione dell'esame di scuola guida

Sono stati organizzati due corsi di **SUPPORTO ALLA SCUOLA GUIDA**:

1. presso il Centro Integrazione:

- ▶ tutti i giovedì dalle 15:30 alle 17:00 dal 16 marzo 2023 al 25 maggio 2023
- ▶ **7 iscritti** di nazionalità bengalese, afghana, pakistana, tunisina, maliana

2. in collaborazione con il **Centro Culturale Islamico «Al Huda»**, presso i locali del Centro Culturale

- ▶ tutti i lunedì dalle 9:30 alle 11:00 dal 19 giugno 2023 al 18 dicembre 2023
- ▶ **15 donne iscritte** di nazionalità bengalese, marocchina, tunisina e nigeriana

Inoltre, è stato attivato uno sportello individualizzato, su appuntamento, per aiutare nella preparazione dell'esame di scuola guida attraverso simulazioni di prove di esame e approfondimenti su argomenti e terminologie specifiche.

3 Club Linguistici

in collaborazione con il progetto SAI
«Ancona Provincia d'Asilo» Sede di Jesi

- ▶ Sono stati organizzati, presso il Centro Integrazione, 3 club linguistici
 - ▶ rivolti agli utenti del Centro Integrazione e ai beneficiari del progetto SAI «Ancona Provincia d'Asilo»
1. **CLUB LINGUISTICO**
 - ▶ 22 incontri (3 ore) dal 25 gennaio 2023 al 7 aprile 2023
 - ▶ 14 iscritti: 6 utenti del progetto SAI e 8 utenti del Centro Integrazione
 2. **CLUB LINGUISTICO**
 - ▶ 32 incontri (3 ore) dal 12 aprile 2023 al 28 luglio 2023
 - ▶ 17 iscritti: 7 utenti del progetto SAI e 10 utenti del Centro Integrazione
 3. **CLUB LINGUISTICO**
 - ▶ 33 incontri (3 ore) dal 23 agosto 2023 al 22 dicembre 2023
 - ▶ 16 iscritti: 7 utenti del progetto SAI e 9 utenti del Centro Integrazione

Club Linguistico

in collaborazione con il Comune di Cingoli

- ▶ Sono stati organizzati, presso l'Ex Centro Vaccinale di Cingoli
- ▶ 8 incontri di due ore dalle 9:30 alle 11:30
- ▶ da febbraio 2023 ad aprile 2023
 - *lunedì 20 febbraio*
 - *lunedì 27 febbraio*
 - *lunedì 6 marzo*
 - *lunedì 13 marzo*
 - *lunedì 20 marzo*
 - *lunedì 27 marzo*
 - *lunedì 3 aprile*
 - *mercoledì 17 aprile*

Totale n. 17 iscritti

Visita al Teatro Pergolesi di Jesi

Venerdì 1 dicembre 2023 si è svolta la visita guidata al Teatro Pergolesi di Jesi con tutti i partecipanti ai vari Club Linguistici e al corso di Supporto alla preparazione dell'esame di scuola guida.

A seguire si è organizzata una merenda presso il Centro Integrazione per tutti i presenti.

ASP
ambitonove

JESI

COOSS / Immigrazione

VISITA AL TEATRO
PERGOLESI DI JESI

VENERDÌ 1 DICEMBRE

SEI INVITATO/A ALLA VISITA GRATUITA
DEL TEATRO PERGOLESI DI JESI
DALLE 9:30 ALLE 11:30

IL PUNTO D'INCONTRO È DAVANTI AL CENTRO SERVIZI PER
L'INTEGRAZIONE SOCIALE PER ANDARE TUTTI INSIEME AL TEATRO.

Per informazioni:
CENTRO SERVIZI PER
L'INTEGRAZIONE SOCIALE
Cortile Ex Appannaggio, 16
0731204711 - 3666093456

Ulteriori Progetti del Centro Integrazione

YO - da gennaio a maggio 2023

- ▶ 1 operatrice con ore dedicate all'orientamento, ricerca lavoro e formazione dell'utenza under 30.

Presi da (P)Arte - da giugno 2023

- ▶ Ore in più per 1 operatore che hanno permesso di estendere l'orario di apertura dello sportello al pubblico