



AVVISO PUBBLICO

AVVISO INDAGINE DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPERVISIONE PER GLI OPERATORI DEI SERVIZI SOCIALI DELL’AREA PROMOZIONE SOCIALE DEGLI ATS ASSOCIATI VIII, IX, X, XI, XII, XIII- SOGGETTO ATTUATORE ATS IX (MISURA M5 COMPONENTE 2 - INVESTIMENTO 1.1) LINEA 1.1.4. “RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PREVENZIONE DEL FENOMENO DEL BURN OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI”

CUP I44H22000030001

CIG: 9722399975

L'Azienda Servizi alla Persona ASP AMBITO 9 di Jesi ha stipulato una Convenzione con l'Unità di Missione presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, per l'attuazione degli interventi PNRR progetto d'intervento 1.1.4. “Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del *burn out* tra gli operatori sociali”.

In conformità alle norme vigenti e, in particolare all'art. 1, comma 2, lett. a) DL 76/2020 convertito in Legge 120/2020, come modificato dall'art. 51 del D.L. 77/2021 convertito in L. 108/2021, l'ASP intende, con il presente avviso, espletare un'indagine di mercato volta all'acquisizione di manifestazioni di interesse al fine di selezionare l'operatore economico a cui affidare, mediante trattativa diretta su MEPA, la realizzazione della proposta progettuale i cui contenuti sono di seguito descritti.

Il presente avviso è improntato al rispetto dei principi di trasparenza, di non discriminazione e di imparzialità dell'attività amministrativa. Si riportano di seguito le principali informazioni relative alla procedura in esame.

1. ENTE APPALTANTE

ASP AMBITO 9 – Via Gramsci 95 60035 Jesi (An)

tel. 0731 236911 - fax 0731 236954

posta elettronica: asp.ambinove@aspambitonove.it

PEC: asp.ambitonove@emarche.it

Sito web: www.aspambitonove.it

Responsabile unico del procedimento: Dott.ssa Silvia Tomassoni

2. PREMESSE E FINALITA' DELLA PROCEDURA

L'obiettivo generale è la garanzia di un servizio sociale di qualità attraverso la messa a disposizione di strumenti che garantiscano il benessere dei professionisti, quali:

1. Rielaborazione e rafforzamento dell'esperienza professionale;
2. Consolidamento e valorizzazione delle competenze riflessive e ri-elaborative;
3. Elaborazione dei vissuti emotivi (favorire il riconoscimento e il controllo delle emozioni per ridurre lo stress e prevenire il rischio *burn out*);
4. Favorire un'adeguata gestione del ruolo finalizzata alla ricerca dell'equilibrio tra la vicinanza emotiva alla persona ed il giusto distacco che ne permette l'accompagnamento verso l'autonomia;

5. Ristrutturazione degli strumenti relazionali e comunicativi (facilitare processi comunicativi verso una comunicazione efficace);
6. Rafforzamento della capacità di lavorare in gruppo (luogo di riflessione e di rielaborazione dell'esperienza / luogo di condivisione metodologica);
7. Consolidamento e valorizzazione delle competenze di programmazione dell'intervento e condivisione di buone prassi.

3. OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

L'UPS è il primo punto di accesso alla rete di servizi per la persona e le famiglie in tutte le aree di intervento. Poiché trattasi di Comuni a bassa intensità demografica molto spesso l'Assistente Sociale non è presente per l'intera settimana ma ha accessi programmati in ogni singolo Comune. All'operatrice viene richiesto di adempiere funzioni di informazioni, accoglienza e ascolto, orientamento, accompagnamento (presa in carico), servizio disbrigo pratiche ed erogazioni di alcune prestazioni di base, concordate con le Amministrazioni Comunali.

L'assistente sociale dell'UPS si trova ad esercitare la propria professione presso un'Amministrazione locale che non coincide con il proprio datore di lavoro in quanto l'UPS fa capo all'Ambito Territoriale Sociale di riferimento.

Considerata l'alta complessità che caratterizza il lavoro dell'assistente sociale che svolge la propria attività presso l'UPS sia in termini organizzativi che di presa in carico (dovendo fronteggiare quotidianamente situazioni riguardanti le diverse aree di intervento) la supervisione diventa un luogo dove poter condividere strumenti che garantiscono il benessere e ne preservino l'equilibrio sul piano emotivo e relazionale, tecnico e metodologico oltre che organizzativo e istituzionale.

Il presente affidamento ha come obiettivo l'accompagnamento alla riflessione e rivisitazione dell'azione professionale dell'operatore sociale attraverso il supporto alla globalità dell'intervento del professionista e la costruzione condivisa di conoscenze e competenze che mirino alla riduzione dello stress.

La supervisione degli assistenti sociali del gruppo Area Promozione Sociale verrà condotta da un supervisore della medesima professione, esperto nella presa in carico sociale dell'area di intervento di riferimento.

La supervisione prevede:

- Supervisione mono-professionale di gruppo
- Incontri di restituzione in plenaria
- Supervisione individuale

Il supervisore con un proprio approccio tecnico-metodologico, sosterrà l'assistente sociale nell'elaborazione e nel collegamento tra teoria e prassi, nella relazione con la persona, con l'organizzazione di appartenenza e con la rete, nel rispetto della propria autonomia e identità tecnico professionale.

Soggetto attuatore progettuale, tecnico e amministrativo per tutto quanto attiene il presente capitolato è l'ASP AMBITO 9.

Il supervisore sarà esterno all'organizzazione e la supervisione non si configura come controllo tecnico amministrativo

Il servizio è meglio esplicitato nelle condizioni particolari del contratto (**Allegato 2**)

4. DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari del servizio sono tutti gli Assistenti sociali impegnati negli Uffici di Promozione Sociale degli Ambiti Territoriali Sociali della Provincia di Ancona aderenti al progetto Inter-ambito, per due gruppi di supervisione con un massimo di 15 professionisti a gruppo.

5. LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il percorso di supervisione verrà svolto in modalità mista con prevalenza online (almeno 3 incontri in presenza l'anno).

Gli incontri in presenza verranno svolti nella Provincia di Ancona, presso le sedi degli ambiti territoriali sociali coinvolti.

6. DURATA DELL'AFFIDAMENTO

Il contratto avrà durata di 39 mesi presuntivamente dal 18.04.2023 al 30.06.2026 o comunque a decorrere dalla data di stipula del contratto o della data di effettivo avvio, se differente. Il contratto resta valido ed efficace fino all'esatto ed integrale adempimento di tutte le obbligazioni previste.

Non sono previsti rinnovi contrattuali né opzioni fatta salva l'ipotesi di proroghe di progetto indicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e/o dalla Regione Marche a seguito dello stanziamento di ulteriori fondi in epoca successiva all'aggiudicazione dell'appalto per le medesime finalità. In tal caso l'ente si riserva di disporre proroghe di pari durata.

7. IMPORTO STIMATO DELL'APPALTO E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'importo complessivo massimo stimato del servizio oggetto della presente indagine di mercato ammonta ad **€ 50.792,00** nel quale si intendono inclusi tutti i costi necessari per la corretta esecuzione del servizio da parte dell'operatore economico (spese accessorie, costi di trasferta, eventuali costi di sicurezza, Iva compresa, se dovuta, etc.).

Non sono previsti oneri relativi alla sicurezza da interferenza e pertanto non viene redatto il D.U.V.R.I in quanto trattasi di servizio di natura meramente intellettuale che non comporta rischi interferenziali e, perciò, escluso dall'obbligo come previsto dall'art. 26, comma 3-bis, D. LGS 81/2008.

Si precisa che ai sensi del comma 7 dell'articolo 95 del D.LGS 50/2016 l'elemento relativo al costo, assume la forma di un costo fisso sulla base del quale gli operatori economici competeranno solo in base a elementi qualitativi e organizzativi.

8. REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare manifestazione di interesse a partecipare alle procedure previste dal presente avviso, tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. in possesso dei seguenti requisiti:

5.1 Requisiti di ordine generale

- a) Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'articolo 80 del Codice. In caso di partecipazione di consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c), del Codice la sussistenza dei requisiti di cui all'articolo 80 del Codice è attestata e verificata nei confronti del consorzio e delle consorziate indicate quali esecutrici.

- b) Costituisce causa di esclusione degli operatori economici dalla procedura di gara il mancato rispetto, al momento della presentazione dell'offerta, degli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, oltre che ai sensi dell'art. 80, comma 5, lettera i), del Codice.
- c) Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.
- d) Sono esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti, nel caso di omessa produzione, al momento della presentazione dell'offerta, di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi dell'articolo 46, decreto legislativo n. 198 del 2006, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.
- e) Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione del contratto, ad assicurare:
 - una quota pari al 30% di occupazione giovanile;
 - una quota pari al 30% di occupazione femminile;
 delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali [calcolate secondo le modalità di cui alle linee guida approvate con Decreto ministeriale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento delle pari opportunità, del 7 dicembre 2021 (Adozione delle linee guida volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC) pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 30 dicembre 2021, n. 309].
- f) Sono esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta, che nei dodici mesi precedenti al termine di presentazione dell'offerta hanno omesso di produrre alla stazione appaltante di un precedente contratto d'appalto, finanziato in tutto o in parte con i fondi del PNRR o del PNC, la relazione di cui all'articolo 47, comma 3 del decreto legge n. 77 del 2021;
- g) Per partecipare al presente affidamento è necessaria l'abilitazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.pa) al Bando "Servizi" - Categoria "Servizi di Formazione – CPV 80511000-9 "Servizi di formazione dei dipendenti";

5.2 Requisito di idoneità professionale:

- a) Per i soggetti in forma singola: possesso di partita IVA.
- b) Per tutte le tipologie di soggetti giuridici: iscrizione al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza (all. XVI del Codice), per il tipo di attività inerente all'oggetto della presente gara.
 In caso di cooperative o consorzi di cooperative, anche l'iscrizione ai sensi del D.M. 23 giugno 2004 all'Albo delle Società Cooperative istituite presso il Ministero delle Attività Produttive (ora dello Sviluppo Economico); in caso di cooperative sociali, anche l'iscrizione all'Albo regionale (coop. di tipo A);

Indipendentemente dalla natura giuridica del soggetto aggiudicatario, il servizio di supervisione dovrà essere espletato da **professionisti in possesso dei seguenti requisiti:**

- Iscrizione all'Ordine degli Assistenti Sociali (Sezione A o B);
- Essere in possesso di tutti i requisiti di legge per l'esercizio della professione;
- Aver maturato una comprovata esperienza nel lavoro sociale di almeno 5 anni;
- Aver concluso percorsi formativi per diventare supervisori di assistenti sociali;

Per la comprova dei requisiti la S.A. acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

5.3 Requisito di capacità tecnico professionale:

Aver svolto almeno un servizio analogo al servizio oggetto dell'affidamento rivolto ad operatori sociali e/o socio-sanitari, per un periodo di durata non inferiore a 18 mesi non consecutivi negli ultimi 5 anni, a favore di soggetti pubblici o privati.

Per servizi analoghi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si intendono servizi di organizzazione, attivazione ed erogazione di percorsi formativi, di supervisione, di accompagnamento, di monitoraggio, etc.

In caso di consorzio o contratto di rete o partecipazione sotto forma di RTI/ATI i requisiti di capacità tecnico-professionale richiesti dovranno essere posseduti dal professionista incaricato ad effettuare il servizio.

Il mancato possesso anche di uno solo dei requisiti di ammissione determina l'esclusione del richiedente dalla procedura in argomento.

Si rammenta che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci comportano sanzioni amministrative e penali ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n.445/2000, oltre alla segnalazione di tale circostanza all'Autorità Nazionale anticorruzione secondo quanto previsto da D.LGS. 50/2016.

9. TERMINI E MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici in possesso dei requisiti di partecipazione potranno manifestare il proprio interesse allegando la proposta progettuale redatta secondo le indicazioni contenute nell'Allegato 3 entro e non oltre il termine perentorio del 03/04/2023 alle ore 12:00 a mezzo PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo asp.ambitonove@emarche.it presentando la domanda in carta semplice utilizzando il modello allegato "**Allegato 1**" debitamente compilato in ogni sua parte e debitamente firmato, unitamente a:

- copia del documento di identità del/dei dichiarante/i in corso di validità;
- curriculum vitae (in caso di libero professionista);
- proposta progettuale che illustri gli elementi di valutazione di cui alla tabella **Allegato 3** suddivisa in distinti paragrafi redatta secondo le modalità previste dal predetto allegato.

La manifestazione di interesse dovrà essere inviata in formato non modificabile, a pena di esclusione, dovrà essere protetta da password a titolo di riservatezza del contenuto.

La password dovrà essere inviata tramite lo stesso indirizzo PEC, a partire dalle ore 14:00 ed entro le ore 18:00 dello stesso giorno di scadenza a pena di esclusione.

Il recapito in tempo utile della manifestazione di interesse rimane ad esclusivo rischio dell'operatore economico; non saranno considerate le manifestazioni di interesse pervenute oltre il suddetto termine. A tal fine farà fede esclusivamente la data e l'ora di arrivo certificata dal sistema.

Nell'oggetto della comunicazione dovrà essere indicato: ***"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO IN APPALTO DELLE ATTIVITA' PREVISTE PER LA LINEA 1.1.4. DEL PNRR SUPERVISIONE AREA PROMOZIONE SOCIALE"***

È fatto divieto di presentare manifestazione d'interesse in più di una associazione temporanea o consorzio di cui all'art. 45 comma 2 lett. b) ed e) del D. Lgs. 50/2016, oppure di partecipare anche in forma individuale qualora l'operatore economico partecipi in associazione o consorzio.

Fermo restando il rispetto del possesso dei necessari requisiti di ammissione come richiesto dall'avviso, la manifestazione di interesse può essere presentata dall'operatore economico in forma individuale, in forma giuridica o in raggruppamento costituito o in raggruppamento da costituirsi.

Le richieste di **chiarimenti** potranno pervenire entro il **28.03.2023** tramite PEC al seguente indirizzo asp.ambitonove@emarche.it, riportando nell'oggetto: ***"PNRR LINEA DI INTERVENTO 1.1.4 rif. CIG: 9722399975 - CUP I44H22000030001- SUPERVISIONE AREA PROMOZIONE SOCIALE - RICHIESTA CHIARIMENTI"***.

Le risposte ai quesiti saranno pubblicate in forma anonima e pubblicate nel sito istituzionale dell'ASP Ambito 9, nella pagina dedicata agli "Appalti, Bandi e Avvisi".

Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno tre giorni prima della scadenza del termine fissato per la richiesta di partecipazione.

10. EVENTUALI SUCCESSIVE PROCEDURE

A seguito delle manifestazioni di interesse presentate dagli operatori economici, l'ASP, previa valutazione della regolarità delle domande pervenute e del possesso dei requisiti di partecipazione degli operatori economici, tratterà direttamente, mediante il MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) con il soggetto che avrà presentato entro il termine e con le modalità previste dal presente avviso, la migliore proposta progettuale.

La scelta del progetto ritenuto migliore verrà effettuata da un'apposita Commissione nominata dalla stazione appaltante e composta da persone di comprovata competenza ed esperienza professionale nel settore, sulla base degli elementi/criteri di valutazione di cui all'Allegato 3 mediante assegnazione di punteggi.

L'affidamento del servizio avverrà mediante Trattativa Diretta (TD) all'interno del portale MEPA ai sensi dell'art. 1 c.2 e c.3 del D. L. 76/2020 conv. con modificazioni nella L.120/2020 come modificato dall'art. 51 D.L. 77/2021 convertito in L. 108/2021 (che sostituisce sino al 30.06.2023 l'art. 36, comma 2 comma a), del D. LGS 50/2016) nel rispetto delle prescrizioni delle linee guida ANAC n. 4 "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi operatori".

In ogni caso l'Amministrazione potrà procedere anche nell'ipotesi in cui pervenga una sola manifestazione di interesse, purché la stessa sia validamente pervenuta e ritenuta valida.

L'affidamento sarà aggiudicato in riferimento all'offerta tecnica, non essendo previsto un ribasso sulla base di gara e pertanto non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE/2016/679. I dati personali saranno utilizzati nell'ambito della procedura di affidamento del servizio e al fine di assolvimento di una pubblica funzione ovvero di un interesse pubblico. I dati potranno essere comunicati ad enti terzi ai fini del controllo sulla veridicità delle dichiarazioni rese. I dati personali saranno conservati per almeno 5 anni dalla data di aggiudicazione dell'appalto o in caso di controversia fino al passaggio in giudicato della relativa sentenza. La comunicazione dei dati

costituisce obbligo legale e è requisito necessario per la conclusione di un eventuale contratto di affidamento. Pertanto l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali richiesti pena l'esclusione dalla procedura.

12. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso e gli allegati sono visionabili e scaricabili sul sito internet dell'ASP AMBITO 9 all'indirizzo www.aspambitonove.it, sezione "Appalti, bandi e avvisi" e sezione "Amministrazione trasparente".

Per ogni ulteriore informazione è possibile contattare il RUP Dott.ssa Silvia Tomassoni (tel. 0731 236910 – e- mail: s.tomassoni@aspambitonove.it)

Jesi, lì 22/03/2023

IL DIRETTORE
Dott. Franco Pesaresi

Allegati:

- Allegato 1 Modello manifestazione di interesse
- Allegato 2 Condizioni particolari del contratto e relativi allegati
- Allegato 3 Criteri valutazione progetto tecnico