Centro Servizi per l'Integrazione S<mark>ociale</mark> del Comune di Jesi

Report di Gestione

gennaio - giugno 2025







Centro Servizi per l'Integrazione Sociale

Il Centro Servizi per l'Integrazione Sociale è un servizio attivo da Ottobre 2008 che svolge attività di **informazione**, **accompagnamento**, **orientamento** e **sostegno** alla persona migrante o italiana. Gli utenti accedono al servizio spontaneamente o sono inviati da altri servizi comunali o dall' ASP.

<u>Chiusure</u>: il Centro è stato chiuso tre giorni a gennaio (il 2, il 3 e il 6 gennaio).







Orari di apertura e organigramma

	MATTINA	POMERIGGIO	
LUNEDÌ	9 - 12	chiuso	
MARTEDÌ	9 - 12	chiuso	
MERCOLEDÌ	9 - 12	chiuso	
GIOVEDÌ	chiuso	15 - 18	
VENERDÌ	9 - 12	chiuso	

È possibile garantire questi orari di apertura e la compresenza degli operatori del Centro grazie all'ampliamento dell'appalto di 6 ore concesso il 15 ottobre 2024 e alle 12 ore settimanali aggiuntive per i corsi di italiano.







Figure professionali presenti all'interno del Centro:

Dal 1 settembre, con il nuovo appalto per la gestione del centro, le figure professionali sono:

- ▶ 1 Coordinatore;
- 1 Operatore della Mediazione;
- ▶ 1 Operatore dell'integrazione.

Da febbraio a luglio 2025 è attivo un Tirocinio di Inclusione Sociale di affiancamento ai corsi di lingua italiana, per 9 ore settimanali.

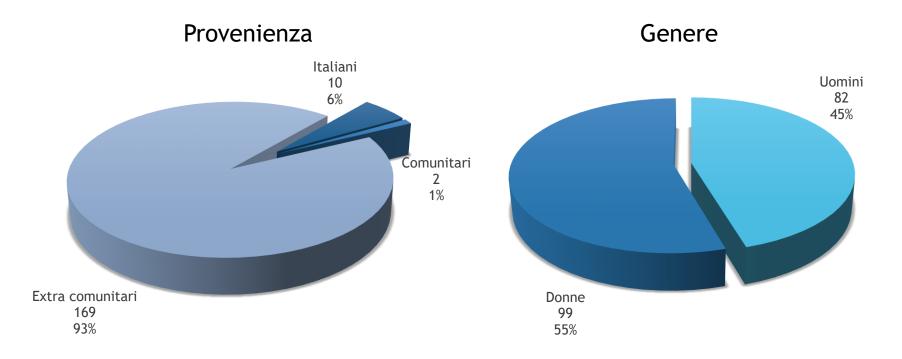






Accessi gennaio-giugno 2025

Totale: 181



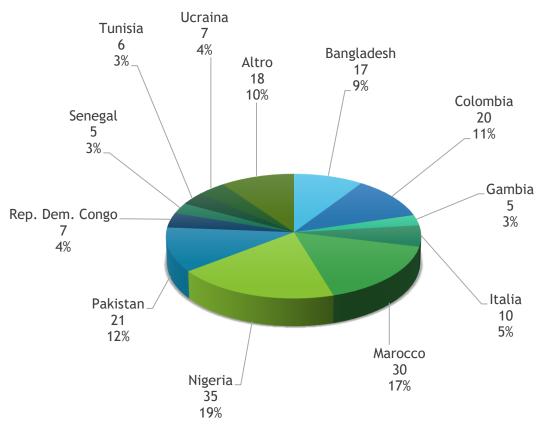
Si considerano accessi tutte le richieste di informazione comprensive o meno di prestazione o servizi.







Paesi di provenienza



Nella categoria altro sono da considerare i seguenti paesi con un numero di accessi inferiori a 5:

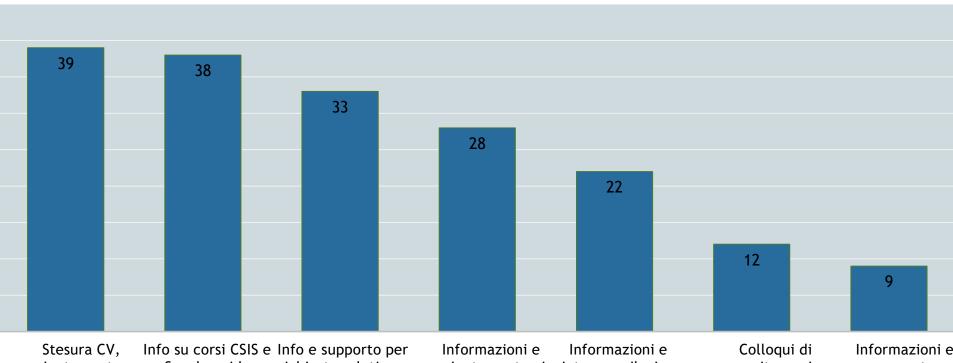
Paesi di provenienza	Numero di accessi
Argentina	1
Albania	2
Algeria	1
Burkina Faso	1
Camerun	1
Cuba	1
Egitto	1
Mali	2
Perù	1
Repubblica Domenicana	2
Romania	1
Spagna	1
Sri Lanka	1
Tailandia	1
Venezuela	1







Tipologie di richieste presso lo Sportello



orientamento e supporto alla ricerca lavoro

Scuola guida

richieste relative a permesso di soggiorno, cittadinanza, passaporto e ambasciata

servizi del territorio

orientamento ai aiuto compilazione domande Bonus e SPID

monitoraggio

supporto all'iscrizione anagrafica e informazioni ricerca alloggio







Utenti presi in carico da gennaio a giugno 2025

Gli utenti presi in carico dal Centro Servizi per l'Integrazione Sociale accedono al centro più volte durante l'anno, in base alle necessità.

Sono persone singole e nuclei familiari che intraprendono un percorso personalizzato per la risoluzione e/o gestione delle loro situazioni complesse (familiari; lavorative; economiche; sociali; legali; sanitarie; ecc...).

Tutti gli operatori del centro lavorano in stretta collaborazione e sinergia con gli altri attori sociali dei vari servizi pubblici e privati presenti nel territorio di Jesi e dintorni.





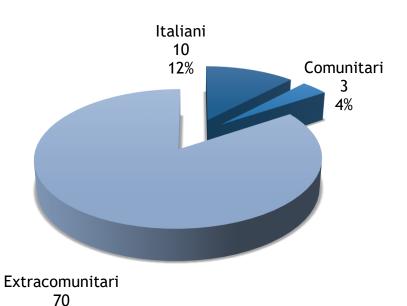


Utenti presi in carico da gennaio a giugno 2025

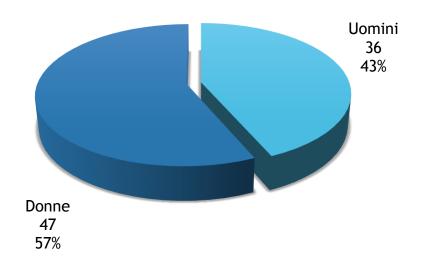
Totale: 83

Utenti nuovi: 37

Provenienza



Genere





84%





Utenti presi in carico 2022/2023/ 2024/ gen - giu 2025

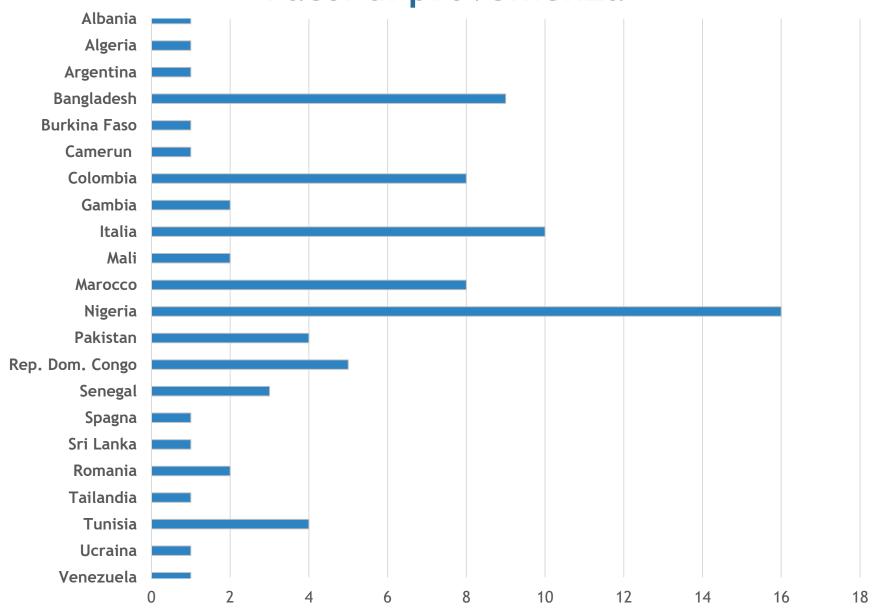
	2022	2023	2024	gen-giu 2025
Totale	149	160	163	83
Italiani	11	21	22	10
Comunitari	1	2	0	3
Extracomunitari	128	137	141	70







Paesi di provenienza



Residenza utenti presi in carico

Comune di residenza	N. utenti residenti	Comune di residenza	N. utenti residenti
Corinaldo	1	Montecarotto	2
Cupramontana	1	Poggio San Marcello	1
Cingoli	1	San Marcello	1
Monsano	1	Serra de' Conti	1
N. utenti residenti f	9		
N. residenti nel comune di Jesi			68
N. utenti senza fissa dimora / Senza residenza			6







Collaborazione con ufficio Servizi Demografici "Anagrafe"

Il Centro dal 2019 continua a collaborare con l'ufficio anagrafe del Comune di Jesi per un supporto nella compilazione delle richieste di residenza.

Compilazione domande

Il Centro è un punto di riferimento per le tante persone che vogliono fare richiesta per vari bonus (comunali, regionali o nazionali).

Gli utenti si rivolgono al Centro Integrazione per la compilazione delle varie domande dal momento che non dispongono di sistemi informatici/tecnologici e delle competenze per procedere in autonomia.

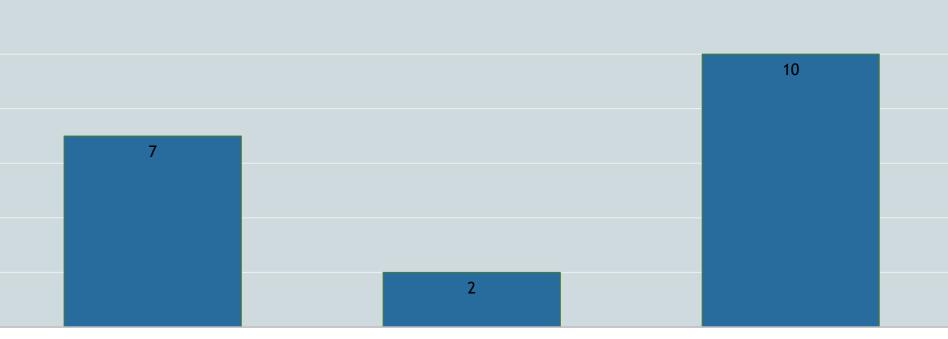
Le operatrici del centro hanno aiutato e supportato le persone nella compilazione delle domande che potevano essere effettuate solamente online.







Compilazione domande/bonus



sportiva di base (Invio documentazione)

Bando Regionale Voucher per la praticaBando contributo per gli interventi a favore della famiglia - legge regionale 30/98 dal 3 febbraio al 3 marzo

Borse di studio erogate dallo Stato per studenti delle scuole superiori A.S. 2024-2025 (Bando Regionale - DGR n. 144/2025) dal 7 aprile al 7 maggio







Supporto alla preparazione dell'esame di scuola guida

Si propongono degli incontri individualizzati e di gruppo per aiutare nella preparazione dell'esame di scuola guida attraverso simulazioni di prove di esame e approfondimenti su argomenti e terminologie specifiche.

Sono stati organizzati due corsi di SUPPORTO ALLA SCUOLA GUIDA presso il Centro Integrazione:

- due giorni a settimana (martedì e giovedì) della durata di un'ora e mezzo
- a partire da febbraio 2025
- > 3 iscritti di nazionalità nigeriana, marocchina, tunisina







4 Club Linguistici

in collaborazione con il progetto SAI «Ancona Provincia d'Asilo» Sede di Jesi

- Presso il Centro Integrazione
- rivolto agli utenti del Centro Integrazione e ai beneficiari del progetto SAI «Ancona Provincia d'Asilo

CLUB LINGUISTICO ALFABETIZZAZONE

- 27 incontri (di 3 ore ciascuno) dal 10 gennaio al 11 aprile
- 25 iscritti: 17 utenti del progetto SAI
 8 utenti del Centro Integrazione

CLUB LINGUISTICO BASE

- 27 incontri (di 3 ore ciascuno) dal 8 gennaio al 11 aprile
- 25 iscritti: 17 utenti del progetto SAI
 8 utenti del Centro Integrazione

CLUB LINGUISTICO ALFABETIZZAZIONE

- ▶ 19 incontri (di 3 ore ciascuno) dal 14 aprile al 30 giugno (il corso proseguirà fino al 1 agosto)
- 26 iscritti: 17 utenti del progetto SAI9 utenti del Centro Integrazione

CLUB LINGUISTICO BASE

- 20 incontri (di 3 ore ciascuno) dal 16 aprile al 30 giugno (il corso proseguirà fino al 30 luglio)
- 25 iscritti: 18 utenti del progetto SAI7 utenti del Centro Integrazione







Uscita didattica presso il Teatro Pergolesi di Jesi con i partecipanti ai Corsi di Lingua italiana

Venerdì 4 aprile 2025 si è svolta la visita guidata al teatro Pergolesi di Jesi con tutti i partecipanti ai vari Corsi.

A seguire è stata organizzata una merenda presso il Centro Integrazione per tutti i presenti.









Incontro «Fili di Comunità» in collaborazione con AUSER Jesi Insieme APS

Martedì 20 maggio 2025 si è svolto un incontro aperto a tutti gli utenti del Centro per condividere ed imparare diverse tecniche artigianali di lavoro a maglia e uncinetto.

Un momento di condivisione e scambio di saperi e creatività manuale.









Giornata Mondiale del Rifugiato 2025

Venerdì 20 giugno 2025 in occasione della Giornata Mondiale del Rifugiato, il Centro è stato presente in collaborazione con la Biblioteca dei Ragazzi e l'associazione Auser Jesi Insieme per offrire uno spazio di lettura in lingua di fiabe e favole e laboratori manuali di uncinetto, maglia e telai.









Bisogni rilevati sul territorio

Nel suo ruolo di osservatorio di primo livello dei bisogni del territorio il Centro Integrazione ha evidenziato due necessità:

Corsi di italiano L2 per adulti

Le richieste che arrivano al Centro Integrazione sono di un numero maggiore a quelle che il Centro riesce a soddisfare. Esistono altre realtà che offrono tali corsi a Jesi, tuttavia la richiesta risulta nettamente superiore all'offerta attualmente presente sul territorio.

Corsi di italiano L2 per minorenni

Sono arrivate diverse richieste di supporto nell'apprendimento della lingua italiana L2 per studenti minorenni in vista dell'iscrizione a scuola.

▶ Difficoltà nel trovare alloggi

Arrivano diverse richieste di aiuto per trovare alloggio. La difficoltà principale è quella di non trovare risposte da parte delle Agenzie Immobiliari e dai proprietari delle case a cause della diffidenza per l'origine straniera e per l'assenza di contratti di lavoro stabili.





