



CONTRATTO DI SERVIZIO 2019-2021

Approvato dall'Assemblea dei soci con deliberazione n. 6 del 27/09/2018

CONTRATTO DI SERVIZIO

TRA L'AZIENDA PUBBLICA SERVIZI ALLA PERSONA "ASP AMBITO 9" E IL COMUNE DI PER L'AFFIDAMENTO IN GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI PER IL PERIODO 1/1/2019-31/12/2021

L'anno duemila..... il giorno del mese di in, nella sede ASP "AMBITO 9" posta in Via Gramsci, n.95, con la presente scrittura privata da valere ad ogni effetto di legge

TRA

Il nato a il , domiciliato per la carica presso la Residenza Comunale sita in, il quale interviene al presente atto ed agisce esclusivamente in rappresentanza del Comune- Cod. Fisc....., nella sua qualità diin forza dell'art. 107 punto 3) comma c) del T.U.E.L. approvato con D.Lgs. n. 267/2000 nonché dello Statuto Comunale

E

L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "ASP AMBITO 9" con sede legale in Jesi Via Gramsci, n.95 Cod.Fisc. 92024900422 rappresentata dal Dott. FRANCO PESARESI nato a Camerano (AN) il 14/3/1958, nella sua qualità di Direttore dell'Azienda a ciò autorizzato con atto del Consiglio di Amministrazione n.2 dell'8/2/2018;

PREMESSO

- Che con deliberazione n. 38 del 22/07/2009 il Comitato dei Sindaci dell'Ambito Territoriale IX di Jesi, ha approvato lo Statuto per la costituzione di un'Azienda Pubblica di Servizi alla persona per la gestione dei servizi sociali dell'Ambito sociale;
- Che in data 2 dicembre 2009 con atto Rep. n. 1655 è stata siglata la convenzione per la costituzione dell'Azienda pubblica servizi alla persona (ASP) "Ambito 9" con la partecipazione di tutti i Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale;
- Che D.G.R. n. 8 del 11/01/2010 la Regione Marche ha approvato lo Statuto dell'ASP;
- Che in data 07.03.2012 l'ASP Ambito 9 è diventata operativa;
- che il Consiglio Comunale del Comune dicon deliberazione n. del ha disposto l'affidamento dei servizi socio assistenziali all'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "ASP AMBITO 9";
- che il Consiglio Comunale del Comune di con deliberazione n..... del ha approvato il contratto di servizio tra l'Azienda Pubblica Servizi alla Persona "Asp Ambito 9" e il Comune di per il periodo dal 01.01.2016 fino al 31.12.2018;

- che in base ad una positiva valutazione dell'esperienza triennale maturata nel periodo 2016/2018, sussistono ragioni di convenienza e di pubblico interesse per il rinnovo del contratto per il periodo 01/01/2019-31/12/2021;
- che il Consiglio Comunale del Comune di con deliberazione n... delha approvato il nuovo contratto di servizio tra l'Azienda pubblica Servizi alla Persona Asp Ambito 9 e il Comune di per il periodo 01/01/2019-31/12/2021;

-SI STIPULA E CONVIENE QUANTO SEGUE:

la premessa che precede forma parte integrante del presente contratto

PARTE PRIMA – DURATA E OGGETTO

Art. 1 – Oggetto del contratto

1. Il Comune di affida all'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ASP) “AMBITO 9” in seguito denominata “ASP” la gestione ed il coordinamento dei servizi indicati nell'allegato B, parte integrante del presente contratto, nel rispetto degli standard definiti nell'allegato A.

Art. 2 – Durata

1. Il presente contratto decorre dal 01.01.2019 fino al 31.12.2021 e non è tacitamente rinnovabile.
2. Entro tre mesi precedenti la scadenza contrattuale, il Comune accerterà la sussistenza di ragioni di convenienza e di pubblico interesse per il rinnovo del contratto ed, ove verificata detta sussistenza, comunicherà all'ASP la volontà di procedere al detto rinnovo.
3. In caso di mancato rinnovo l'Azienda cesserà la gestione del servizio e degli interventi oggetto del presente contratto.

PARTE SECONDA – OBIETTIVI, MODALITA' E IMPEGNI DELLE PARTI

Art. 3 – Obiettivi

1. Il presente contratto ha la funzione di disciplinare i rapporti tra il Comune di e l'ASP in relazione agli aspetti amministrativi connessi ai servizi trasferiti, ai rapporti finanziari tra le parti e, in relazione alla tipologia di servizio, alle quantità di servizio erogato nel o per il Comune, sulla base di quanto previsto nei documenti di indirizzo.
2. I livelli quali-quantitativi, oggetto del presente contratto di servizio saranno monitorati tenuto conto dei seguenti criteri:
 - piena attuazione del servizio;
 - tempestività degli interventi;
 - miglioramento del livello di qualità percepita dall'utente, tramite la rilevazione della *Customer satisfaction* con apposita indagine conoscitiva effettuata con cadenza annuale.

Art. 4 – Gestione dei servizi e degli interventi

1. L'ASP ha piena facoltà, nel rispetto degli standard di qualità e quantità prefissati, di utilizzare le forme e gli strumenti organizzativi ritenuti più idonei per il conseguimento di più elevati livelli di efficienza nella gestione dei servizi e degli interventi. Resta inteso che l'ASP è l'unico responsabile nei confronti del Comune, qualsiasi sia la forma di gestione scelta per i singoli servizi ed interventi.
2. L'ASP per il periodo di durata del presente contratto, gestirà il servizio sopra affidato, nel pieno rispetto della vigente normativa, generale e di settore.
3. L'ASP gestirà il servizio direttamente o tramite l'affidamento a strutture private, o ancora tramite la valorizzazione di iniziative autonomamente organizzate e finanziate dal territorio (associazioni, cooperative sociali, volontariato, ecc.) salva comunque la responsabilità in capo alla stessa.

Art. 5 – Esclusività del servizio

1. Per tutta la sua durata, il presente contratto conferisce all'ASP il diritto esclusivo di esercitare i servizi e gli interventi di cui al precedente art. 1.

Art. 6 – Corrispettivi

1. Il Comune, in ragione delle attività di cui all'art 1, destinerà alla realizzazione delle predette attività, per tutto il periodo di vigenza del presente contratto, un importo annuale stabilito per ogni esercizio così come indicato all'allegato B. Tale importo corrisponderà al costo delle predette attività. Gli importi di spesa non possono essere superati dall'ASP se non previa autorizzazione scritta del Comune che si impegna a finanziare il maggiore esborso. L'Azienda, a norma e per le finalità di cui all'art. 51 lett. c) del DPR 902/1986 e successive modificazioni, adotterà, per le attività di cui all'art. 1, una contabilità per centri di costo, in modo tale da determinare i ricavi ed i costi per prodotto o per servizio, secondo le più aggiornate tecniche per il controllo di gestione.
2. L'ASP provvede alla fatturazione dei servizi al Comune con cadenza trimestrale posticipata. Il pagamento del corrispettivo da parte del Comune sarà effettuato a 30 giorni data fattura.
3. L'Azienda si impegna almeno entro il 31 ottobre di ogni anno a presentare un pre-consuntivo economico affinché, per ogni servizio, si possa verificare l'andamento dei costi ed avviare eventuali azioni correttive.
4. Per gli anni 2019-2021, le risorse assegnate dal Comune su base annua sono indicate nell'allegato B.
5. In sede di consuntivazione, nel caso di perdite di esercizio dell'ASP, deve essere in primo luogo verificata la possibilità di un autonomo piano di rientro, anche pluriennale, da deliberarsi dall'Assemblea dei soci su proposta del Consiglio di Amministrazione. Qualora ciò non sia possibile, l'Assemblea dei soci approva, su proposta del Consiglio di Amministrazione e previa deliberazione dei Consigli Comunali degli Enti pubblici territoriali soci, un piano di rientro a carico degli Enti pubblici territoriali che conferiscono servizi ed attività all'ASP, utilizzando quale criterio di ripartizione la quota di rappresentanza dell'Ente Pubblico Territoriale nell'Assemblea dei Soci.

Art. 7 – Modifiche del contratto

1. Qualora il Comune, in vigenza del presente contratto, chieda all'ASP di apportare modifiche organizzativo/gestionali ai servizi affidati (per esempio modificazioni nella spesa assegnata, inserimento di nuovi servizi), tali richieste dovranno essere formalizzate mediante espresso atto scritto da parte del Comune committente con contestuale autorizzazione alla eventuale maggiore spesa o minor spesa. In sede di consuntivazione, le eventuali minori spese per i singoli servizi, detratte della quota di spese generali di competenza dell'ASP, potranno essere restituite al Comune committente o utilizzate per altri servizi dello stesso Comune committente.
2. L'ASP è autorizzata, previo accordo con il Comune, a modificare la spesa annuale per i singoli servizi senza modificare il budget complessivo assegnato dal Comune ed indicato nell'allegato B.
3. Stante la natura dinamica dei servizi socio assistenziali che sono legati a mutevoli fenomeni sociali, eventuali modificazioni delle schede dell'allegato A saranno approvate dall'Assemblea dei Soci come integrazione di tutti i contratti di servizio (e a questi allegate) senza la necessità di modificare i singoli contratti di servizio.
4. Le modifiche del contratto ammesse non devono compromettere l'equilibrio economico-finanziario dell'ASP.

Art. 8 – Tariffe

1. Le tariffe relative alla quota a carico del cittadino per i servizi e le prestazioni sociali, oggetto del presente contratto di servizio, sono stabilite dal Consiglio di Amministrazione dell'ASP previa procedura concertativa con i Comuni interessati tesa a rendere omogeneo il sistema tariffario in tutto il territorio dell'Ambito sociale n. 9.

2. L'ASP provvederà periodicamente, con cadenze diverse a seconda del servizio, alla riscossione diretta delle tariffe attraverso i propri servizi di tesoreria. Per agevolare il pagamento delle tariffe da parte degli utenti, l'ASP prevederà le forme di riscossione più comuni.

Art. 9 – Regolamento di organizzazione

1. Le modalità tecnico-amministrative e gestionali dei servizi affidati all'ASP e le modalità di funzionamento dell'ASP stessa sono definite con apposito regolamento di organizzazione dei servizi e degli uffici e della dotazione organica, approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'Azienda nel rispetto dei criteri generali stabiliti dall'Assemblea della stessa.

Art. 10 - Obblighi del Comune

1. Il Comune si impegna nei confronti dell'ASP ad agevolare il migliore espletamento delle attività disciplinate dal presente contratto. Il Comune nell'ambito del suo ruolo di coordinamento e di indirizzo, eserciterà le seguenti funzioni:

- definizione, previa apposita richiesta scritta, delle priorità su cui focalizzare le principali fasi di esecuzione delle attività di cui al precedente art. 1 del presente atto;
- monitoraggio e controllo tra l'esecuzione del servizio affidato e gli obiettivi e gli standard cui attenersi ai sensi dell'art. 1;
- supporto attraverso i propri database normativi e documentali ed eventuali prestazioni di servizi tecnico-amministrativi. In caso di utilizzo dei servizi amministrativi del Comune l'ASP riconoscerà, previo accordo scritto, i costi sostenuti.

Art. 11 – Obblighi dell'Azienda

1. L'ASP, nello svolgimento delle attività affidate, si obbliga:

- a garantire che la gestione dei beni e dei servizi avvenga con modalità che promuovano il miglioramento della qualità dei servizi offerti;
- a garantire che la gestione dei servizi e degli interventi avvenga nel rispetto dei principi di efficienza, di efficacia, tenuto conto degli obiettivi e degli standard qualitativi, quantitativi di cui agli allegati "A" e "B", attraverso il perseguimento di economie di scala;
- a custodire e mantenere tutti gli immobili, gli impianti, le strutture e le relative pertinenze, nelle condizioni in cui sono state affidate;
- a garantire la regolare esecuzione delle attività affidate nel rispetto di tutte le normative vigenti, con particolare riferimento a quelle in materia di sicurezza;
- a munirsi delle iscrizioni, autorizzazioni, concessioni, licenze, permessi e quant'altro prescritto dalla legge e dai regolamenti, necessari alla esecuzione del contratto;
- a garantire che al personale utilizzato nell'espletamento dei servizi e degli interventi, di cui al presente contratto, venga corrisposto un trattamento retributivo nel rispetto dei Contratti Collettivi Nazionali di Categoria, nonché delle leggi e dei regolamenti vigenti;
- ad assicurare l'applicazione delle disposizioni vigenti in materia previdenziale ed assistenziale, di sicurezza e protezione dei lavoratori;
- a mantenere sollevato il Comune da qualsivoglia controversia dovesse sorgere tra l'Azienda e il personale proprio e/o tra l'ASP e terzi;
- a garantire l'elevato livello qualitativo delle competenze del personale coinvolto nell'esecuzione di ogni attività oggetto del presente contratto, di cui all'allegato "A";
- ad assumere ogni onere e spesa e quant'altro connesso allo svolgimento dei servizi e degli interventi.

Art. 12 - Beni immobili, beni mobili ed impianti

1. I beni immobili e mobili connessi ai servizi affidati di cui all'art. 1 del presente contratto di proprietà del Comune sono concessi all'ASP in comodato d'uso gratuito. I beni immobili concessi in comodato d'uso gratuito all'ASP sono:

a.

2. L'ASP, all'inizio ed al termine dell'affidamento, provvederà, a propria cura e spese, a volturare tutte le utenze relative agli impianti in esercizio, salvo diversa disposizione del comune.

3. Le utenze sono a carico dell'ASP.

Art. 13 – Realizzazione nuove opere, manutenzione ordinaria e straordinaria di beni ed impianti

1. L'ASP può provvedere a progettare e realizzare le opere che si renderanno necessarie per il corretto svolgimento del servizio nel pieno rispetto delle norme vigenti ed in conformità alle disposizioni in materia di affidamenti di lavori, forniture e servizi secondo l'evidenza pubblica. Tali interventi dovranno essere autorizzati dal Comune proprietario ed, ove necessario, dovranno essere coerenti con quanto previsto dagli strumenti urbanistici vigenti.

2. La manutenzione ordinaria dei beni affidati, intendendosi per tale tutti gli interventi che servono per mantenere i beni e gli impianti esistenti nel corretto stato di decoro, efficienza e funzionalità, è affidata all'ASP.

Oppure (in alternativa al precedente comma 2)

2. La manutenzione ordinaria degli immobili interessati dai servizi delegati all'ASP (.....) rimangono a carico del Comune di Il Comune di comunicherà all'ASP la spesa sostenuta per provvedere alla manutenzione ordinaria degli stessi, in quota parte all'utilizzo dell'immobile per il servizio delegato.

3. La manutenzione straordinaria, intendendosi per tale gli interventi di recupero, consolidamento, ristrutturazione del patrimonio immobiliare costituente il fondo di dotazione, compete all'ente proprietario. Gli eventuali interventi di manutenzione straordinaria eseguiti dall'ASP su beni di proprietà del Comune e previa sua autorizzazione saranno rimborsati dall'ente proprietario.

Art. 14 – Carta dei servizi

1. L'ASP si impegna ad aggiornare costantemente la propria carta dei servizi generale e per ogni singolo servizio, nella quale, in conformità a quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale vigente e dagli indirizzi della committenza, sono descritti:

- Finalità e principi del servizio, ivi compresi i livelli qualitativi e quantitativi, le caratteristiche organizzative e qualitative delle prestazioni, i diritti e i doveri degli utenti;
- Modalità e criteri omogenei di accesso alle prestazioni definiti dalla committenza;
- Strumenti a tutela degli utenti, con indicazione delle modalità di segnalazione, di reclamo e di risarcimento;
- Indicatori utili per il miglioramento dei processi di erogazione dei servizi, ivi inclusi i reclami.

PARTE III – VERIFICHE E CONTROLLI

Art. 15 – Verifiche e controlli

1. Il Comune si riserva il diritto di controllare che la gestione del servizio avvenga nel pieno rispetto delle condizioni fissate dal presente contratto ed in particolare degli obiettivi e degli standard qualitativi e quantitativi definiti nell'allegato "A".

2. Al fine di consentire al Comune di esercitare tale controllo, nonché per la verifica

dell'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente, l'ASP si impegna a fornire al Comune tutte le informazioni dallo stesso richieste, a consentire visite ed ispezioni ed ogni altra operazione conoscitiva di carattere tecnico.

3. L'ASP si obbliga a comunicare al Comune entro il mese di giugno di ogni anno:

- i dati relativi all'esercizio precedente concernenti il livello di servizio offerto, misurato attraverso idonei indicatori di prestazione, preventivamente concordati;
- i dati tipici della gestione, relativi all'esercizio precedente, con particolare riferimento - a titolo esemplificativo e non esaustivo a:
 - a) la spesa ed i ricavi per ogni singolo servizio;
 - b) numero di ore di servizio;
 - c) rilevazioni statistiche in ordine al livello di soddisfazione dell'utenza;
 - d) una relazione nella quale siano descritti e documentati i dati relativi agli investimenti, ai servizi, agli interventi ed ai tempi di realizzazione degli stessi.

4. Il Comune si riserva la possibilità di effettuare verifiche e controlli sul corretto adempimento degli obblighi contrattuali posti a carico dell'ASP in virtù di quanto concordato con il presente atto, nonché sulla regolarità retributiva e contributiva.

5. All'Azienda è riconosciuto il diritto di richiedere specifici momenti di verifica e confronto su tesi, problemi, o questioni pertinenti. Può avanzare, per iscritto, proposte di eventuali modifiche o integrazioni relative alle metodologie o modalità di intervento e quant'altro ritenuto utile per un migliore svolgimento del servizio. Queste proposte verranno valutate dal Comune congiuntamente al Servizio competente dell'ASP ed eventualmente attuate.

Art. 16 – Contestazioni, inadempimenti, penali

1. Qualora l'ASP si rendesse inadempiente rispetto agli obblighi assunti con il presente atto, il Comune dovrà darne formale diffida scritta contestando l'addebito.

2. La diffida, da inviarsi mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, dovrà contenere l'esatta descrizione dei fatti contestati ed un congruo termine per l'adempimento.

3. Entro il termine indicato, l'ASP potrà presentare le proprie deduzioni o provvedere all'adempimento.

4. Se l'ASP non provvede entro il tempo predeterminato a conformare la sua attività agli standard contrattuali oggetto della contestazione, il Comune potrà comminare le sanzioni pecuniarie. Le penali potranno essere applicate da un minimo di 500 euro ad un massimo di 5.000 euro in relazione alla gravità dell'inadempimento.

5. L'applicazione di tutte le penali di cui al presente articolo avverrà secondo la disciplina civilistica. L'ASP dovrà provvedere al pagamento delle penali entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta. Qualora l'ASP non accetti la violazione contestatagli potrà rivolgersi al giudice o ricorrere alla procedura arbitrale.

PARTE IV – DISPOSIZIONI VARIE

Art. 17 - Responsabilità e coperture assicurative

1. Qualora dall'esecuzione del presente contratto e dalle attività ad esso connesse, nonché dall'uso di beni ed impianti, derivassero danni di qualunque natura all'ASP o a terzi (danni a cose, persone, interruzioni di attività, perdite patrimoniali, ecc.), l'Azienda ne assume ogni responsabilità ed è tenuta ad intervenire tempestivamente per il ripristino immediato dei danni alle cose (ove possibile), con assunzione diretta, a proprio esclusivo carico, di tutti gli oneri indennitari e/o risarcitori. In ogni caso l'ASP è tenuta a dare tempestiva comunicazione al Comune di qualunque evento dannoso si sia verificato nel corso dell'esecuzione delle attività e/o degli interventi di cui al presente contratto.

2. L'ASP produrrà copie di apposite polizze da questo stipulate con una Compagnia Assicurativa di primaria importanza atte a garantire la copertura per i rischi di responsabilità di qualsiasi tipo causati a terzi (lesioni personali, danni a cose, interruzione di attività, perdite patrimoniali, ecc.) e

agli Enti proprietari, nonché per i danni alle opere preesistenti o a quelle sulle quali si eseguiranno servizi e/o lavori per l'intera durata dell'affidamento, se non già coperti da garanzie assicurative stipulate dal Comune o da enti proprietari.

3. L'ASP non risponderà dei danni derivanti dall'omessa, ritardata od incompleta attuazione di interventi qualora tali eventi derivino da ritardi o carenze, contestati e formalizzati dall'ASP, imputabili al Comune nell'adozione degli atti amministrativi di propria competenza.

Art. 18 - Risoluzione del contratto

1. Il contratto si intenderà risolto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, nei seguenti casi:
 - a) per ritardi o interruzioni delle attività ovvero per la carenza degli standard qualitativi nella gestione dei servizi e nella realizzazione degli interventi affidati, imputabili all'ASP, che non consentano o che, comunque, compromettano il regolare svolgimento dei servizi e degli interventi puntualmente descritti nei singoli contratti;
 - b) per gravi e reiterate infrazioni delle norme di legge e/o del presente contratto, imputabili a dolo o colpa grave del gestore;
 - c) entrata in vigore di normative che disciplinino diverse modalità di gestione del servizio oggetto del presente contratto.
2. Il recesso senza motivo di una delle parti è escluso.

Art. 19 - Revoca dell'affidamento

1. Il Comune può recedere unilateralmente dal presente affidamento quando non sussistono più le ragioni di opportunità per la prosecuzione del rapporto, con onere di preavviso di almeno quattro mesi. Gli effetti della revoca dell'affidamento decorreranno dal 1° gennaio dell'anno successivo.
2. L'ASP rinuncia fin d'ora a qualsiasi corrispettivo per il recesso.

Art. 20 - Foro competente

1. Per ogni contestazione che dovesse sorgere in ordine all'interpretazione, attuazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del presente atto, ivi comprese quelle non risolte in base al precedente articolo 18, esclusivamente competente sarà il Foro di Ancona.

Art. 21 - Spese contrattuali

1. Le spese tutte dipendenti e conseguenti alla stipula del presente atto sono a carico dell'ASP.
2. Il presente atto sarà sottoposto a registrazione in caso d'uso e le eventuali spese saranno a carico dell'ASP Ambito 9.

Art. 22 – Norma di chiusura

1. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto si rinvia alle norme legislative ed alle altre disposizioni vigenti in materia.

- L'ASP "AMBITO 9"

Dott. Pesaresi Franco

- Comune di Apiro

Dott.

ALLEGATO A – SCHEDE TECNICHE DEI SERVIZI

S1 - SERVIZI GENERALI DI AMBITO	
Descrizione del servizio	<p>I servizi comprendono le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attività di programmazione dei servizi e degli interventi, ai sensi delle linee guida regionale e della normativa regionale di settore; • Segreteria Ambito • Adempimenti spettanti all’Ambito territoriale Sociale IX • Rapporti con la regione e con i comuni dell’Ambito • Normative di Ambito
Destinatari	Comuni soci dell’ASP
Orari di apertura	Gli uffici sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 08,00 alle ore 14,00; il martedì e il giovedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00
Ubicazione	c/o Casa di Riposo/R.P. Vittorio Emanuele II di Jesi, via Gramsci, 95
Criteri di accesso	
Prestazioni offerte	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di programmazione dei servizi e degli interventi, ai sensi della normativa regionale di settore; • Segreteria Ambito; • Adempimenti spettanti all’Ambito territoriale Sociale IX • Rapporti con la regione e con i comuni dell’Ambito; • Normative di Ambito • Redazione di progetti regionali e relativa rendicontazione;
Retta applicata	
Modalità di pagamento	I termini e le modalità di pagamento vengono disciplinate dal contratto di servizio – art. 6
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione ed aggiornamento degli operatori; • Coordinamento operatori
Rendiconto e controllo sulla gestione	Le modalità di controllo della gestione sono stabilite dal contratto di servizio – parte III art. 15-22
Soglia massima di produzione e spesa	

S2 - SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE E SERVIZIO INFORMATIVO SOCIALE	
Descrizione del servizio	E' un servizio di informazione, orientamento e presa in carico rivolto a tutti i cittadini.
Destinatari	Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti nei Comuni soci dell'ASP
Orari di apertura	Il servizio è aperto con orari diversificati secondo le esigenze dei singoli comuni soci (vedi orario pubblicato nel sito web dell'ASP).
Ubicazione	Presso la Casa di riposo/R.P. Vittorio Emanuele II di Jesi o sedi distaccate.
Criteri di accesso	L'accesso al servizio è libero. In alcuni casi è necessario fissare un appuntamento.
Prestazioni offerte	<p><u>Servizio Sociale Professionale:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • lettura e decodificazione del bisogno; • presa in carico della persona, della famiglia e/o del gruppo sociale; • attivazione ed integrazione dei servizi e delle risorse per il progetto di aiuto; • accompagnamento e sostegno nel processo di promozione ed emancipazione. <p><u>Servizio Informativo Sociale:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ consulenza, orientamento ed accompagnamento all'utilizzo dei servizi sociali e sociosanitari territoriali; ▪ promozione di iniziative di solidarietà sociale, oltreché di autorganizzazione dei singoli e delle famiglie; ▪ facilitazione del lavoro di rete fra istituzioni e cittadini organizzati in associazioni e non; ▪ supporto alle amministrazioni locali per una corretta lettura dei bisogni e dei servizi in rapporto alle necessità della popolazione del territorio.
Retta applicata	
Modalità di pagamento	Ogni comune si fa carico della spesa del servizio in base alle ore attivate.
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione ed aggiornamento degli operatori; • Coordinamento operatori • Lavoro di Rete con gli altri servizi territoriali (ASUR, scuola, CIOF, cooperative e associazioni)
Rendiconto e controllo sulla gestione	Report annuale sui servizi prestati: utenti e contatti
Soglia massima di produzione e spesa	Legata alle ore di attivazione del servizio.

A1 – SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)	
Descrizione del servizio	Il SAD si articola in un complesso di interventi e prestazioni di carattere socio-assistenziale, anche temporanei, tendenti a prevenire e rimuovere le situazioni di bisogno e di disagio, favorire l'integrazione familiare e sociale, evitare l'allontanamento dell'utente dal proprio ambiente di vita e supportarlo in relazione alle difficoltà insite nella sua condizione.
Destinatari	Utenti anziani (ultra65enni) e/o in particolari situazioni di disagio psico-fisico o sociale.
Orari di apertura	Il SAD si articola in interventi giornalieri, se necessari anche con orario spezzato ed anche nei giorni festivi.
Ubicazione	Il servizio viene attuato al domicilio dell'utente.
Criteri di accesso	L'ammissione al servizio avviene tramite presentazione, all'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Anziani, di domanda del richiedente su modulo predisposto. Il servizio viene erogato solamente in funzione dei reali bisogni assistenziali dell'utente. L'individuazione e la valutazione delle necessità assistenziali è competenza dell'assistente sociale che predispone un piano assistenziale individuale (PAI) finalizzato, per durata temporale e per risorse impiegate, al soddisfacimento dei bisogni dell'utente. Nei limiti della disponibilità finanziaria, obiettivo specifico dei servizi socio-domiciliare è favorire il più a lungo possibile la permanenza della persona nel proprio contesto familiare e sociale, ritardandone l'istituzionalizzazione.
Prestazioni offerte	<p><u>Prestazioni di cura ed igiene della persona:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) igiene della persona (toiletta personale, bidet, bagno completo, lavatura/tintura e pettinatura capelli, cura mani e piedi, misurazione della temperatura corporea, rilevazione e segnalazione a chi di competenza di eventuali comuni sintomi di allarme manifestati dalla persona, cambio della biancheria personale) b) sostegno all'autosufficienza della persona nelle attività giornaliere (aiuto ad una corretta deambulazione, aiuto nei movimenti degli arti invalidi, aiuto nell'uso di accorgimenti e/o attrezzature e/o presidi e ausili per favorire l'autonomia della persona, aiuto nella vestizione e svestizione, alzata e rimessa a letto, controllo della nutrizione ed aiuto nella corretta assunzione dei pasti, relazione di tipo informativo ed educativo con l'assistente familiare eventualmente presente) <p><u>Prestazioni di cura dell'ambiente di vita dell'assistito ed altre attività:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) pulizia dell'ambiente in cui la persona vive (riordino e aiuto nella pulizia dell'alloggio, cambio della biancheria della casa e degli effetti lettereci, aiuto nel lavaggio e nella stiratura della biancheria della casa) b) sostegno all'autosufficienza della persona nelle attività giornaliere (aiuto nell'accompagnamento presso ambulatori medici, ospedali, presidi sociali in genere, aiuto nell'acquisto di generi alimentari, aiuto nella corretta preparazione dei pasti) c) integrazione sociale (interventi atti a sollecitare e favorire la presenza delle persone assistite alle attività socio-ricreative e culturali organizzate nel territorio e nei centri sociali) d) attività di trasporto e di accompagnamento a visite specialistiche, terapie ambulatoriali o al disbrigo pratiche personali.
Retta applicata	L'utente è chiamato a partecipare al costo del servizio sulla base di quote derivanti dall'applicazione dell'ISEE. Le tariffe vengono approvate con Delibera del CDA dell'ASP Ambito 9.
Modalità di pagamento	Il pagamento ha cadenza bimestrale e viene effettuato direttamente all'ASP in forma posticipata.
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • Riunioni mensili di coordinamento con operatori e referente SAD • Visite domiciliari di verifica da parte dell'assistente sociale preposta • Somministrazione questionario di gradimento (Indagini

	<p>qualitative/quantitative di soddisfazione degli utenti)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimento del principio della continuità assistenziale da parte del medesimo operatore presso il domicilio dell'utente
Rendiconto e controllo sulla gestione	<p>La Cooperativa aggiudicataria del servizio mensilmente invia all'ASP il resoconto di tutte le ore erogate nel mese a ciascun utente dei Comuni committenti.</p> <p>L'ASP emette apposita fattura posticipata ai singoli Comuni committenti del servizio, nonché comunicazione di pagamento ai singoli utenti.</p> <p>La Cooperativa propone, se del caso, il periodico aggiornamento del PAI.</p>
Soglia massima di produzione e spesa	<p>L'obiettivo da raggiungere nel triennio 2019-2021 è quello di assistere , nel territorio dell'Ambito 9, circa 80 utenti l'anno con complessive circa 15.600 ore annue.</p>

A2 – SERVIZIO CONSEGNA PASTI A DOMICILIO	
Descrizione del servizio	Il servizio consiste nel fornire presso l'abitazione privata degli utenti il pasto del pranzo.
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • persone ultra65enni sole o con famiglia non in grado di far fronte alle necessità delle stesse e per le quali l'erogazione del servizio costituisce un intervento per favorirne la permanenza nel proprio contesto familiare e sociale, ritardandone l'istituzionalizzazione. • disabili di qualsiasi età con ridotta autonomia fisica e/o psichica (ai sensi della legge 104/92), soli o con famiglia non in grado di far fronte alle necessità degli stessi e per le quali l'erogazione del servizio costituisce un intervento per favorirne la permanenza nel proprio contesto familiare e sociale, ritardandone l'istituzionalizzazione.
Orari di apertura	L'erogazione del servizio avviene dal lunedì al sabato, festivi esclusi.
Ubicazione	Il servizio viene attuato al domicilio dell'utente
Criteri di accesso	L'ammissione al servizio avviene tramite presentazione, all'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Anziani, di domanda del richiedente su modulo predisposto. Il servizio viene erogato solamente in funzione dei reali bisogni assistenziali dell'utente sulla base del regolamento del servizio. L'individuazione e la valutazione delle necessità assistenziali è competenza dell'assistente sociale che predisponde un piano assistenziale individuale (PAI) finalizzato, per durata temporale e per risorse impiegate, al soddisfacimento dei bisogni dell'utente. Nei limiti della disponibilità finanziaria, obiettivo specifico del servizio è favorire il più a lungo possibile la permanenza della persona nel proprio contesto familiare e sociale, ritardandone l'istituzionalizzazione.
Prestazioni offerte	Ciascun pasto si compone di un primo, un secondo, un contorno, un panino, acqua e vino.
Retta applicata	L'utente è chiamato a partecipare al costo del servizio sulla base di quote derivanti dall'applicazione dell'ISEE. Le tariffe vengono approvate con Delibera del CDA dell'ASP Ambito 9.
Modalità di pagamento	Il pagamento ha cadenza bimestrale e viene effettuato direttamente all'ASP in forma posticipata.
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • Il pasto viene erogato sulla base di un menù personalizzato; il menù, distinto tra estivo ed invernale, si articola su 4 settimane. All'interno di ciascuna settimana l'utente può scegliere tra tre primi, tre secondi e tre contorni. All'interno di quanto sopra indicato, l'utente ha comunque la possibilità di modificare il menù prescelto al variare delle sue condizioni, gusti etc. • Verifiche telefoniche mensili sull'andamento del servizio • Somministrazione questionario di gradimento • Panel d'assaggio periodico del servizio
Rendiconto e controllo sulla gestione	La Cooperativa aggiudicataria del servizio mensilmente invia all'ASP un resoconto di tutti i pasti erogati nel mese a ciascun utente.
	Per il triennio 2019-2021 si prevede l'erogazione di n. 20 pasti al giorno, come da capitolato di gara.

A3 - SERVIZIO ASSEGNO DI CURA PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI – DGR 328/2015	
Descrizione del servizio	Assegno di € 200,00 al mese erogato per dodici mensilità in favore di famiglie che svolgono funzioni assistenziali ad anziani non autosufficienti
Destinatari	<p>La persona anziana assistita deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aver compiuto i 65 anni di età alla data di scadenza dell'avviso pubblico, • essere dichiarata non autosufficiente con certificazione di invalidità pari al 100% e usufruire di indennità di accompagnamento, • essere residente, nei termini di legge, in uno dei Comuni dell'ATS IX ed usufruire di una adeguata assistenza presso il proprio domicilio o presso altro domicilio privato,
Durata dell'intervento	L'assegno viene concesso per la durata di 12 mesi.
Criteri di accesso	L'ammissione al contributo avviene tramite presentazione di domanda al comune di residenza, sulla base di quanto disposto nell'Avviso Pubblico predisposto dal Coordinatore d'Ambito. A seguito della fase di istruttoria viene predisposta una graduatoria d'ambito stilata in base al reddito. Tale graduatoria dà diritto alla presa in carico da parte della Assistente Sociale che, tramite visita domiciliare, verifica le effettive condizioni dell'anziano e sottoscrive con lo stesso e/o familiari un patto assistenziale
Soglia massima di produzione e spesa	Dipende dal finanziamento regionale.

A4 – SERVIZIO AUSILIO – CONSEGNA SPESA A DOMICILIO	
Descrizione del servizio	Il servizio consiste nella consegna a domicilio della spesa. Viene erogato in collaborazione con Coop Adriatica e l'associazione di volontariato AUSER. La consegna della spesa viene effettuata previa prenotazione telefonica da parte dell'utente.
Destinatari	Utenti prevalentemente anziani (ultra65enni) e/o in particolari situazioni di disagio psico-fisico o sociale.
Orari di apertura	La consegna della spesa al singolo utente può avvenire una, due o tre volte a settimana a seconda delle esigenze dello stesso.
Ubicazione	Il servizio viene attuato prevalentemente al domicilio dell'utente o in qualsiasi altro luogo indicato dall'ASP 9.
Criteri di accesso	L'ammissione al servizio avviene tramite presentazione, all'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Anziani, di domanda del richiedente su modulo predisposto. Il servizio viene erogato solamente in funzione dei reali bisogni assistenziali dell'utente. L'individuazione e la valutazione delle necessità assistenziali è competenza dell'assistente sociale. La richiesta viene inoltrata al Coordinatore dei servizi ai fini della attivazione dello stesso.
Prestazioni offerte	Consegna della spesa direttamente al domicilio del richiedente.
Retta applicata	Il servizio viene fornito gratuitamente agli aventi diritto senza alcun aggravio di spesa dovuto alla consegna.
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • Costante raccordo tra il Coordinatore del servizio e l'Assistente Sociale dell'Area Anziani finalizzato a monitoraggio delle condizioni degli utenti e all'eventuale emergere di nuovi bisogni. • Riunione annuale di coordinamento con volontari e Coordinatore del servizio per aspetti gestionali e organizzativi, finalizzati al miglioramento del servizio
Rendiconto e controllo sulla gestione	Avviene attraverso periodici incontri tra il Coordinatore del Servizio e l'Assistente Sociale dell'Area Anziani
Soglia massima di produzione e spesa	L'obiettivo da raggiungere nel triennio 2019-2021 è quello di allargare il numero di utenti assistiti nel territorio del Comune di Jesi, fino a circa 40 utenti annui.

A5 – SERVIZIO AUSILIO – CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO	
Descrizione del servizio	Il servizio consiste nella consegna dei farmaci direttamente al domicilio dell'utente. Viene erogato in collaborazione con Coop Adriatica, Jesi Servizi e l'associazione di volontariato AUSER. Il servizio riguarda esclusivamente i farmaci prescritti dal medico su apposita ricetta.
Destinatari	Utenti prevalentemente anziani (ultra65enni) e/o in particolari situazioni di disagio psico-fisico o sociale.
Orari di apertura	La consegna del farmaco avviene previa richiesta telefonica da parte dell'utente.
Ubicazione	Il servizio viene attuato prevalentemente al domicilio dell'utente o in qualsiasi altro luogo indicato dall'ASP 9.
Criteri di accesso	L'ammissione al servizio avviene tramite presentazione, all'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Anziani, di domanda del richiedente su modulo predisposto. Il servizio viene erogato solamente in funzione dei reali bisogni assistenziali dell'utente. L'individuazione e la valutazione delle necessità assistenziali è competenza dell'assistente sociale. La richiesta viene inoltrata al Coordinatore del servizio ai fini della attivazione dello stesso.
Prestazioni offerte	La consegna dei farmaci viene effettuata previa ritiro della ricetta medica presso il domicilio dell'utente o presso lo studio del medico curante dello stesso, il quale avrà cura di predisporla a seguito di richiesta da parte del proprio paziente. Consegna della spesa direttamente al domicilio del richiedente.
Retta applicata	Il servizio viene fornito gratuitamente agli aventi diritto senza alcun aggravio di spesa dovuto alla consegna.
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • Costante raccordo tra il Coordinatore del servizio e l'Assistente Sociale dell'Area Anziani finalizzato a monitoraggio delle condizioni degli utenti e all'eventuale emergere di nuovi bisogni. • Riunione annuale di coordinamento con volontari e Coordinatore del servizio per aspetti gestionali e organizzativi, finalizzati al miglioramento del servizio
Rendiconto e controllo sulla gestione	Avviene attraverso periodici incontri tra il Coordinatore del Servizio e l'Assistente Sociale dell'Area Anziani.
Soglia massima di produzione e spesa	L'obiettivo da raggiungere nel triennio 2019-2021 è quello di allargare il numero di utenti assistiti nel territorio del Comune di Jesi, fino a circa 20 utenti annui.

A6 – REGISTRO ASSISTENTI FAMILIARI	
Descrizione del servizio	Attraverso il Registro delle Assistenti Familiari l'ASP Ambito 9 intende offrire una opportunità sia agli operatori del settore, che potranno dare visibilità al loro lavoro, sia alle famiglie che potranno essere orientate ed informate in caso di ricerca di un assistente familiare. Il Registro è operativo su tutti i Comuni dell'Ambito.
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> ▪ assistenti familiari e caregiver residenti nel territorio dell'ASP Ambito 9 ▪ persone parzialmente autosufficienti, non autosufficienti, anziani, disabili e tutti i cittadini residenti nel territorio dell'ASP Ambito 9 che necessitano di assistenza continua privata a domicilio e loro familiari.
Criteri di accesso	<p>Ai fini della iscrizione al registro, gli assistenti familiari dovranno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) aver frequentato, con esito positivo, uno o più corsi di formazione professionale teorico pratici afferenti l'area dell'assistenza alla persona, per un minimo di ore pari a 100; 2) in alternativa al punto precedente: aver acquisito un'adeguata capacità "on the job" attraverso un'esperienza lavorativa documentata (da regolare assunzione) di almeno 6 mesi (anche non continuativi) nel campo della assistenza alla persona; 3) i requisiti di cui ai punti 1 e 2 non si rendono necessari nel caso di possesso di una qualifica professionale inerente l'area dell'assistenza socio-sanitaria superiore a quella di Assistente Familiare (OSS, OSA, infermieri, etc) già riconosciuta e certificata. (Sono riconosciuti validi i titoli esteri equipollenti che devono essere consegnati tradotti in lingua italiana); 4) per coloro che non possiedono i requisiti suddetti, l'iscrizione potrà essere accolta subordinatamente alla sottoscrizione dell'impegno - di cui all'allegato 1 della "Domanda di iscrizione al registro" - a frequentare il primo corso utile realizzato nel territorio dell'Asp Ambito 9. Sarà compito dell'Asp verificare che l'impegno assunto dal lavoratore venga assolto; in caso di inadempienza il suddetto verrà cancellato dall'elenco
Prestazioni offerte	I cittadini interessati alla ricerca di una assistente familiare potranno rivolgersi agli uffici dell'Asp Ambito 9 che forniranno, al massimo n.4 nominativi di assistenti familiari iscritte al registro. Al fine di favorire l'incrocio tra domanda e offerta di lavoro, per ogni nominativo sarà altresì fornita una scheda riassuntiva, contenente le informazioni relative alla disponibilità al lavoro e a eventuali referenze.
Retta applicata	L'iscrizione al Registro da parte degli operatori interessati e l'accesso ai nominativi da parte di famiglie che necessitano di assistenti familiari sono gratuiti.
Standard qualitativi	- Tempestività nella erogazione del servizio
Soglia massima di produzione e spesa	L'obiettivo da raggiungere nel triennio 2019-2021 è quello di continuare ad implementare il registro al fine di favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro.

A7 – HOME CARE PREMIUM

Descrizione del servizio	L'ASP Ambito 9 ha aderito al progetto “Home Care Premium” promosso e finanziato dall'Inps – ex Inpdap (Gestione Dipendenti Pubblici) destinato agli Ambiti Territoriali Sociali, con lo scopo di sostenere e definire interventi economici diretti o servizi assistenziali gratuiti per risolvere e gestire le difficoltà connesse allo stato di non autosufficienza proprio o dei propri familiari. Tale progetto è operativo su tutto il territorio di competenza dell'ASP Ambito 9.
Destinatari	Soggetti non autosufficienti, rientranti nelle seguenti categorie: <ul style="list-style-type: none"> • dipendenti e pensionati pubblici iscritti al Fondo Credito - Inps ex Inpdap, in quanto utenti della Gestione Dipendenti Pubblici o aderenti al Fondo ai sensi del D.M. n. 45/1997 • loro coniugi conviventi • loro familiari di primo grado (genitori o figli) • giovani minorenni orfani di dipendenti o pensionati pubblici
Criteri di accesso	L'ammissione al servizio residenziale avviene tramite presentazione, on-line sul sito dell'Inps, di domanda da parte del cittadino. La relativa domanda viene poi assegnata all'ASP da parte della Direzione Inps ai fini della valutazione
Prestazioni offerte	Sulla base di un punteggio derivante dalla valutazione fatta e dal reddito ISEE, il richiedente potrà usufruire delle seguenti prestazioni: <ul style="list-style-type: none"> • contributo economico mensile per 12 mesi; • interventi socio-assistenziali domiciliari da parte di personale qualificato (OSS/educatore professionale); • interventi di sollievo • frequenza di un centro diurno per disabili; • servizi di trasporto e/o accompagnamento; • pasti a domicilio; • contributi per l'acquisto di dispositivi di domotica e ausili
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riunioni di verifica con i referenti dei servizi ▪ Visite domiciliari di verifica da parte dell'assistente sociale preposta
Rendiconto e controllo sulla gestione	I soggetti a cui l'ASP affida la gestione operativa dei servizi da fornire al domicilio, mensilmente inviano un prospetto riepilogativo di tutte le attività ed interventi erogati nel mese ad ogni utente. La attività svolte e relativi costi vengono periodicamente rendicontanti all'Inps ex Inpdap.
Soglia massima di produzione e spesa	Fermo restando il rinnovo anche per le prossima annualità, obiettivo dell'ASP sarà quello di garantire l'attivazione del servizio a tutti i beneficiari aventi diritto (circa 100 beneficiari annui).

A8 – CAFFÈ ALZHEIMER

Descrizione del servizio	Il Caffè Alzheimer è un servizio di sollievo rivolto a malati di Alzheimer o altre demenze e loro familiari realizzato dall'ASP in collaborazione con l'Associazione Alzheimer Marche e l'Avulss di Jesi. L'obiettivo comune a tutti gli attori interessati è quello di riuscire a realizzare incontri periodici per offrire maggior sollievo e supporto alle famiglie coinvolte.
Destinatari	Malati di Alzheimer o altre demenze e loro familiari
Orari di apertura	Gli incontri hanno cadenza settimanale, il Mercoledì dalle ore 17.00 alle ore 19.00
Ubicazione	La sede degli incontri è presso il Centro Divertirsi Insieme gestito dall'Avulss – Via Gramsci n.95 – presso la Residenza Protetta “Vittorio Emanuele II” di Jesi.
Criteri di accesso	L'ammissione al servizio viene curata direttamente dall'associazione aggiudicataria del servizio
Prestazioni offerte	Creare un'occasione concreta per affiancare e sostenere le famiglie di soggetti malati di Alzheimer, per alleggerirne il peso e per affrontare la malattia uscendo dalla solitudine e dall'isolamento sociale.
Retta applicata	L'accesso al Caffè è gratuito
Standard qualitativi	Incontri semestrali con i referenti dell'associazione aggiudicataria del servizio Relazione annuale sulla attività svolta da parte dell'associazione aggiudicataria del servizio
Rendiconto e controllo sulla gestione	Avviene attraverso la registrazione delle presenze settimanali e delle iniziative condivise con l'associazione aggiudicataria del servizio
Soglia massima di produzione e spesa	L'obiettivo per il triennio 2019-2021 è di garantire l'attuale apertura settimanale del Caffè Alzheimer con l'incremento delle iniziative di informazione e formazione per familiari e caregiver.

A9 – TELESOCORSO E TELEASSISTENZA	
Descrizione del servizio	Il servizio di telesoccorso e di teleassistenza si colloca nell'ambito dei servizi domiciliari erogati dall'ASP Ambito 9 e finalizzati al mantenimento della persona all'interno del proprio contesto di vita
Destinatari	Sono destinatari del servizio: <ul style="list-style-type: none"> • persone ultra65enni con ridotta autonomia fisica, sole o con famiglia non in grado di garantire una assistenza completa nell'arco delle 24 ore • disabili maggiorenni con ridotta autonomia fisica, soli o con famiglia non in grado di garantire una assistenza completa nell'arco delle 24 ore
Orari di apertura	Il servizio è operativo 24 ore su 24
Ubicazione	Il servizio viene attuato al domicilio dell'utente.
Criteri di accesso	L'ammissione al servizio avviene tramite presentazione, all'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Anziani, di domanda del richiedente su modulo predisposto. Il servizio viene erogato solamente in funzione dei reali bisogni assistenziali dell'utente. L'individuazione e la valutazione delle necessità assistenziali è competenza dell'assistente sociale che predispone un piano assistenziale individuale (PAI) finalizzato, per durata temporale e per risorse impiegate, al soddisfacimento dei bisogni dell'utente. Nei limiti della disponibilità finanziaria, obiettivo specifico dei servizi socio-domiciliare è favorire il più a lungo possibile la permanenza della persona nel proprio contesto familiare e sociale, ritardandone l'istituzionalizzazione.
Prestazioni offerte	Il servizio, finalizzato a favorire la permanenza al domicilio di persone anziani e disabili, prevede i seguenti interventi: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Telesoccorso</i>: consiste nell'assistenza a distanza, tramite apparecchio telematico, attiva 24 ore al giorno per tutti i giorni dell'anno per rispondere a qualunque situazione di emergenza - <i>Teleassistenza</i>: viene offerta agli utenti nelle fasce diurne allo scopo di monitorare le loro condizioni ed i loro bisogni, nonché di offrire spazi di conversazione ed ascolto per contrastare la solitudine e l'isolamento sociale; tale attività avviene tramite contatti telefonici programmati e concordati con l'utente
Retta applicata	L'utente è chiamato a partecipare al costo del servizio in misura pari a € 10,00 al mese.
Modalità di pagamento	Il pagamento ha cadenza bimestrale e viene effettuato direttamente all'ASP in forma posticipata.
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Raccordo con referente gestore del servizio ▪ Visite domiciliari di verifica da parte dell'assistente sociale preposta
Rendiconto e controllo sulla gestione	La Cooperativa aggiudicataria del servizio mensilmente invia all'ASP relativa fattura.
Soglia massima di produzione e spesa	L'obiettivo da raggiungere nel triennio 2019-2021 è quello di promuovere il servizio, garantendo almeno gli attuali utenti.

A 10 – CENTRO DIURNO DEMENZE “Le Chiavi della Memoria”	
Descrizione del servizio	Il Centro Diurno è finalizzato ad offrire a persone affette da Alzheimer residenti nei Comuni dell'ASP Ambito 9, occasioni di socializzazione e programmi di trattamento terapeutico, al fine di mantenere il più a lungo possibile le capacità residue dei malati nonché di offrire alle famiglie sostegno ed aiuto nell'affrontare la malattia e i cambiamenti che essa comporta.
Destinatari	Il Centro Diurno è destinato ad accogliere 16 utenti affetti da Alzheimer o altra demenza, ai primi stadi della malattia, residenti nei 21 comuni dell'ASP Ambito 9. L'ASP si riserva, in caso di posti disponibili, la facoltà di valutare l'inserimento di utenti idonei anche residenti in comuni esterni all'Ambito 9.
Orari di apertura	Dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 18.00
Ubicazione	La struttura è sita a Jesi in Via San Giuseppe, 36
Criteri di accesso	L'ammissione avviene tramite presentazione all'UO Anziani dell'ASP di domanda del richiedente su modulo predisposto. La domanda di ammissione, opportunamente documentata, viene esaminata e valutata dall'Unità Valutativa Integrata (UVI) di competenza che determina l'idoneità del soggetto all'ammissione al Centro Diurno e definisce il relativo Piano Assistenziale Individualizzato.
Prestazioni offerte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di Coordinamento del Centro; ▪ Servizio Socio Assistenziale tutelare (OSS); ▪ Servizio Infermieristico; ▪ Servizio di animazione, socializzazione e rieducazione; ▪ Servizio di trasporto per i residenti nel comune di Jesi; ▪ Servizio mensa; ▪ Servizio di pulizia ordinaria e straordinaria ▪ Minuta manutenzione e manutenzione ordinaria
Retta applicata	€ 14,70 al giorno
Tariffa	€ 54,00 + 5% IVA
Modalità di pagamento	Mensile
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relazione post periodo di prova del coordinatore per ogni nuovo ingresso; ▪ Relazione annuale del coordinatore per ogni ospite; ▪ Incontri semestrali con l'UVI per la verifica dei PAI; ▪ Visite almeno trimestrali da parte del responsabile UO Anziani ASP Ambito 9; ▪ Incontri ASP con i familiari degli ospiti del Centro Diurno; ▪ Incontri ASP con l'équipe del Centro; ▪ Somministrazione annuale del questionario di Customer Satisfaction.
Rendiconto e controllo sulla gestione	Invio mensile all'ASP del foglio presenze giornalieri degli ospiti compilato e sottoscritto dal coordinatore del Centro Diurno; Invio mensile delle fatture dei componenti della RTI gestore del servizio.
Soglia massima di produzione e spesa	Totale posti autorizzati 16 x 300gg annui: 4.800 giornate di assistenza semiresidenziale garantite.

R1 – CASA DI RIPOSO

Descrizione del servizio	La Casa di Riposo è destinata ad anziani autosufficienti che, per senilità avanzata, solitudine o altro motivo, richiedono prestazioni alberghiere, assistenziali e sanitarie semplici ma comunque in grado di assicurare loro una adeguata garanzia di protezione.
Destinatari	La struttura è destinata ad accogliere prevalentemente cittadini che abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno di età, in condizione di autosufficienza.
Orari di apertura	Tutto l'anno, 24 ore su 24.
Ubicazione	Le Case di Riposo gestite dall'ASP Ambito 9 sono site a: <ul style="list-style-type: none"> • Jesi in Via Gramsci n.95 per n.7 posti letto; • Cingoli in Via Leoni n.13 per n. 20 posti letto; • Staffolo in Via delle Monache n.4 per n.3 posti letto; • Apiro in P.le Schiavetti n.8 per n.17 posti letto
Criteri di accesso	L'ammissione al servizio residenziale avviene tramite presentazione alla struttura di domanda del richiedente su modulo predisposto. Qualora le domande di ingresso superino la disponibilità dei posti, viene attivata una lista d'attesa.
Prestazioni offerte	<ul style="list-style-type: none"> • Giornata alimentare completa di: colazione, pranzo, cena, bevanda a metà mattinata e merenda pomeridiana; possibilità di diete speciali per patologie su prescrizione medica; • Igiene e pulizia quotidiana della camera di appartenenza; • Rifacimento letto quotidiano; • Servizio lavanderia e guardaroba interno alla struttura; • Attività di socializzazione/animazione; • Servizio parrucchiere/barbiere; • Servizio Podologo per la struttura di Jesi • Servizio di fisioterapia per la struttura di Jesi • Pronto intervento socio-assistenziale e sanitario in caso di emergenza; • Assistenza tutelare aggiuntiva a domanda.
Retta applicata	Come da Delibera del CDA dell'ASP Ambito 9 previa concertazione con il comune interessato.
Modalità di pagamento	La retta ha cadenza mensile e viene pagata dall'utente direttamente all'ASP in forma posticipata.
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • Riunioni di Nucleo mensili • Costante attività di verifica sulla attività assistenziale da parte delle Referenti • Relazioni mensili Coordinatore di Struttura e RAA Alberghiera su andamento servizi assistenziali e alberghieri (cucina, pulizie, verde, manutenzione) • Riunioni periodiche con parenti • Somministrazione questionario di gradimento • Menù personalizzato con possibilità di scelta tra più primi, secondi piatti e contorni • Consumazione del pasto in camera tramite vassoio personalizzato • Attività di socializzazione/animazione ; • Servizio parrucchiere/barbiere; • Servizio di podologia per la struttura di Jesi; • Servizio di fisioterapia per la struttura di Jesi; • Assistenza tutelare aggiuntiva a domanda.
Rendiconto e controllo sulla gestione	Contabilità economica relativa al centro di costo e report periodici.
	Data dai posti effettivamente disponibili pari a: 7x365 giorni = 2.555 giornate di assistenza residenziale per la struttura di Jesi 20x365 giorni = 7.300 giornate di assistenza residenziale per la struttura di Cingoli 3x365 giorni = 1.095 giornate di assistenza residenziale per la struttura di Staffolo 17x365 giorni = 6.205 giornate di assistenza residenziale per la struttura di Apiro

R2 – RESIDENZA PROTETTA	
Descrizione del servizio	La Residenza Protetta è una struttura ad elevata integrazione socio sanitaria destinata ad accogliere anziani non autosufficienti non curabili a domicilio e che hanno necessità di prestazioni alberghiere, assistenziali e sanitarie complesse ed integrate.
Destinatari	La struttura è destinata ad accogliere prevalentemente cittadini che abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno di età, in condizione di non autosufficienza.
Orari di apertura	Tutto l'anno, 24 ore su 24.
Ubicazione	Le Residenze Protetta gestite dall'ASP Ambito 9 sono site a: <ul style="list-style-type: none"> • Jesi in Via Gramsci n.95 per n.106 posti letto; • Cingoli in Via Leoni n.13 per n. 22 posti letto; • Staffolo in Via delle Monache n.4 per n.22 posti letto; • Apiro in P.le Schiavetti n.8 per n.8 posti letto
Criteri di accesso	L'ammissione avviene tramite presentazione alla struttura di domanda del richiedente su modulo predisposto. La domanda di ammissione, opportunamente documentata, viene esaminata e valutata dall'Unità Valutativa Integrata (UVI) di competenza che determina la tipologia di posto letto idonea in relazione alle condizioni del richiedente.
Prestazioni offerte⁷	<ul style="list-style-type: none"> • Giornata alimentare completa di: colazione, pranzo, cena, bevanda a metà mattinata e merenda pomeridiana; possibilità di diete speciali per patologie su prescrizione medica; • Igiene personale quotidiana e bagno ad immersione ogni 10/12 giorni; • Igiene e pulizia quotidiana della camera di appartenenza; • Rifacimento letto a giorni alterni o al bisogno; • Servizio lavanderia e guardaroba interno alla struttura; • Servizio di podologia ove necessario per la struttura di Jesi; • Servizio di fisioterapia su prescrizione del fisiatra per la struttura di Jesi; • Servizio di fisioterapia al Reparto Protetta Demenze (RPD) per la struttura di Jesi; • Attività di socializzazione/animazione; • Servizio parrucchiere/barbiere; • Servizio religioso per la struttura di Jesi; • Accompagnamento a visite specialistiche, ove necessario, solo per gli ospiti soli e privi di familiari e/o persone di riferimento; • Assistenza tutelare in caso di ricovero ospedaliero, ove necessario, solo per gli ospiti soli e privi di familiari e/o persone di riferimento per la struttura di Jesi; • Assistenza infermieristica e tutelare sulla base di quanto stabilito dalla Convenzione unica ASUR Regionale in vigore.
Retta applicata	Come da Delibera del CDA dell'ASP Ambito 9 previa concertazione con il comune interessato.
Modalità di pagamento	La retta ha cadenza mensile e viene pagata dall'utente direttamente all'ASP, in forma posticipata.
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> - Riunioni periodiche del personale - Costante attività di verifica sulla attività assistenziale da parte dei Referenti dell'ASP - Relazioni mensili del Referente Unico dell'azienda aggiudicataria dell'appalto di gestione, su andamento servizi assistenziali e alberghieri (cucina, pulizie, verde, manutenzione) - Riunioni periodiche con parenti - Somministrazione questionario di gradimento - Menù personalizzato con possibilità di scelta tra più primi, secondi piatti e contorni - Consumazione del pasto in camera tramite vassoio personalizzato - Attività di socializzazione/animazione ;

	<ul style="list-style-type: none"> - Servizio parrucchiere/barbiere; - Servizio di podologia per la struttura di Jesi - Servizio di fisioterapia per la struttura di Jesi - Servizio di fisioterapia al Reparto Protetta Demenze (RPD) per la struttura di Jesi; - Accompagnamento a visite specialistiche solo per gli ospiti privi di familiari; - Assistenza tutelare in caso di ricovero ospedaliero per gli ospiti privi di familiari per la struttura di Jesi; - Assistenza tutelare aggiuntiva a domanda.
Rendiconto e controllo sulla gestione	Contabilità economica relativa al centro di costo e report periodici.
Soglia massima di produzione e spesa	Data dai posti effettivamente disponibili pari a: 106x365 giorni = 38.690 giornate di assistenza residenziale per la struttura di Jesi 22x365 giorni = 8.030 giornate di assistenza residenziale per la struttura di Cingoli 22x365 giorni = 8.030 giornate di assistenza residenziale per la struttura di Staffolo 8x365 giorni = 2.920 giornate di assistenza residenziale per la struttura di Airo

E 1 – SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA	
Descrizione del servizio	Il servizio si articola nella produzione e nella somministrazione dei pasti, allestimento e sparecchiatura delle sale mensa e riscossione delle quote di partecipazione al costo del servizio nelle scuole materne, elementari e secondarie di 1° grado
Destinatari	Alunni delle scuole materne, elementari e secondarie di 1° grado
Orari di apertura	In base al calendario scolastico annuale
Ubicazione	Punti cottura presso la struttura residenziale e/o presso le scuole per la produzione dei pasti, le sale mensa e sguatterie presso le scuole per la somministrazione dei pasti
Criteri di accesso	Stabiliti dal Comune
Prestazioni offerte	Produzione e somministrazione dei pasti con allestimento e sparecchiatura delle sale mensa e riscossione delle quote di partecipazione al costo del servizio
Retta applicata	Stabilita dal Comune
Modalità di pagamento	Emissione di fatture periodiche sulla base delle presenze degli alunni
Standard qualitativi	Definiti dal progetto di gara della ditta aggiudicataria di specifico contratto di appalto
Rendiconto e controllo sulla gestione	L'ASP Ambito 9 emette apposita fattura posticipata al Comune.
Soglia massima di produzione e spesa	Numero pasti annuali richiesti e comunicati dal Comune/Istituto Comprensivo Statale

D1 - SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA (AES)	
Descrizione del servizio	Il servizio si svolge all'interno delle istituzioni scolastiche tramite la presenza di personale educativo, è garantito per 36 settimane annue in un rapporto individualizzato. L'intervento non è considerato sostitutivo né alternativo alle prestazioni fornite dall'insegnante di sostegno. Il monte ore settimanale è quantificato indipendentemente dal monte ore stabilito per l'insegnante di sostegno.
Destinatari	E' rivolto ai soggetti disabili, attestata ai sensi della legge 104/ 1992 che frequentano le scuole dell'infanzia e le scuole dell'obbligo di ogni ordine e grado per i quali l'Unità multidisciplinare per l'età evolutiva (UMEE) o i centri autorizzati ritengono necessario l'intervento di un educatore.
Criteri di accesso	L'accesso è determinato in base alla valutazione multidisciplinare del bisogno dai servizi sanitari (UMEE). La richiesta di attivazione del servizio viene presentata all'UO DISABILITA' dell'ASP Ambito 9 dalla UMEE o dagli enti accreditati tramite apposita modulistica congiuntamente firmata dal disabile, dalla famiglia, dall'educatore e dalle insegnanti.
Prestazioni offerte	Favorire l'autonomia personale, l'autonomia sociale, la socializzazione, la comunicazione.
Retta applicata/costo	Il servizio è gratuito per l'utenza. Il costo è a carico del Comune di residenza del disabile
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • partecipazione dell'educatore alla stesura del PEI; • l'educatore presenta alla fine dell'anno scolastico al Responsabile UO Disabilità dell'ASP Ambito 9 una relazione. Tale relazione potrà comunque essere richiesta ogni qualvolta il Responsabile UO Disabilità dell'ASP lo ritenga necessario; • partecipazione alla verifica con l'UM, gli insegnanti e/o l'ASP Ambito9; • nei casi di assenza per malattia o per ferie dell'operatore, la Ditta ha l'obbligo di garantire la sostituzione entro e non oltre le 12 ore successive; • nel caso di <u>cambio di figura educativa</u> la ditta fornirà comunicazione scritta all'ente committente almeno 10 giorni di anticipo. L'Educatore sostituito dovrà curare il passaggio delle consegne all'educatore subentrante e, nelle situazioni di gravità segnalate nei P.E.I., dovrà assicurare un periodo di compresenza per almeno tre ore, con oneri a carico della Ditta; • accordo provinciale per l'integrazione degli alunni disabili.
Rendiconto e controllo sulla gestione	Ogni mese invio all'ASP del foglio di servizio debitamente compilato e sottoscritto dal Dirigente Scolastico o suo delegato. Invio mensile della fattura da parte dell'ente gestore con le ore complessive del personale in servizio.

D2 - SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA INDIVIDUALIZZATA (AEI)	
Descrizione del servizio	Il servizio consiste nella presenza di un educatore, sulla base di uno specifico progetto di vita elaborato dall'UM di riferimento, per attività extra scolastiche. Il servizio è garantito per almeno 47 settimane all'anno, viene sospeso nel mese di agosto, la vigilia di Natale, il Capodanno, la festa del patrono e nei giorni festivi come da calendario. Il servizio viene svolto in una fascia oraria compresa dalle ore 7 alle ore 22.00. Il Monte ore massimo attivabile è pari a: 18 ore settimanali per le persone in situazione di gravità o a seconda della specificità del progetto; 12 ore settimanali per le persone non in situazione di gravità.
Destinatari	E' rivolto prioritariamente ai soggetti disabili in situazione di gravità, attestata ai sensi della legge 104/ 1992, di età compresa, tra gli 0 e i 65 anni, per i quali l'Unità multidisciplinare per l'età evolutiva (UMEE) o per l'età adulta (UMEA) della ASUR Marche AV2 e i centri autorizzati ritengono necessario l'intervento di un educatore.
Criteri di accesso	L'accesso è determinato in base alla valutazione multidisciplinare del bisogno ed al percorso educativo-riabilitativo dai servizi sanitari (UMEE-UMEA) La richiesta di ingresso viene presentata all'UO DISABILITA' dell'ASP Ambito 9 dalla UM di riferimento tramite apposita modulistica congiuntamente firmata dal disabile, dalla famiglia, dall'educatore. Sono escluse le richieste inviate dal DSM.
Prestazioni offerte	<ul style="list-style-type: none"> • attività dirette alla cura del sé ed alla conquista dell'autonomia personale sia nel contesto casa che in ambiente esterno; • attività di sostegno alla costruzione di una possibile identità personale, al potenziamento della fiducia in se stessi. Attività che possano favorire le capacità di orientare le proprie scelte, lo sviluppo affettivo; • attività di supporto per la scoperta ed il potenziamento delle capacità/abilità per la progettazione del proprio-tempo presente e futuro; • attività rivolte al miglioramento delle capacità comunicative; • attività dirette allo sviluppo della autonomia sociale al fine di facilitare l'accesso del disabile alle risorse ed ai servizi presenti nel territorio ; • attività mirate alla preparazione a una vita più autonoma.
Retta applicata/costo	Il servizio è gratuito per l'utenza. Il costo è sostenuto dal Comune di residenza del disabile.
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • l'educatore presenta al Responsabile UO Disabilità dell'ASP Ambito 9 una relazione annuale. Tale relazione potrà comunque essere richiesta ogni qualvolta il responsabile UO Disabilità lo ritenga necessario; • riconoscimento di ore annuali da utilizzare per le riunioni di verifica con l'UM di riferimento; • presso il domicilio dell'utente e consultabile dalla famiglia è conservata la scheda operativa compilata dall'educatore/operatore Verrà compilata all'inizio di ogni nuova assegnazione, aggiornata in caso di variazioni e verificata trimestralmente con le UM della Asur Marche AV2 e trasmessa al Responsabile UO Disabilità.
Rendiconto e controllo di sulla gestione	Invio all'ASP ogni mese del foglio di servizio debitamente compilato e sottoscritto dal disabile e dalla famiglia. Invio mensile della fattura da parte dell'ente gestore con le ore complessive erogate.
Soglia massima di produzione	L'ASP in sinergia con i Comuni definisce gli obiettivi, il budget di spesa del servizio, partendo dall'analisi dei bisogni del territori.

D3 - SERVIZIO DI AIUTO ALLA PERSONA (SAP)

Descrizione del servizio	<p>Il servizio di aiuto alla persona, in attuazione all'art. 9 della legge 104/92, è finalizzato a facilitare l'autosufficienza e le possibilità di integrazione delle persone in temporanea o permanente grave limitazione dell'autonomia personale non superabile attraverso la fornitura di sussidi tecnici, informatici, protesici o altre forme di sostegno. Il servizio si propone il superamento delle difficoltà connesse allo svolgimento dei fondamentali atti della vita quotidiana e in particolare a favorire processi di integrazione sociale. Si propone, inoltre, come sostegno al nucleo familiare anche al fine di evitare o ritardare il ricorso a strutture residenziali. Viene svolto dal lunedì al sabato (se richiesto) dalle ore 7.00 alle 22.00. Il servizio, in genere, viene sospeso nel mese di agosto, la vigilia di Natale, il Capodanno, la festa del patrono e nei giorni festivi come da calendario.</p> <p>Il monte ore massimo attivabile è pari a 18 ore settimanali.</p>
Destinatari	<p>Soggetti in situazione di grave disabilità ai sensi della Legge 104/92 di età compresa, tra i 18 e i 65 anni, con disabilità motoria o sensoriale. Sono escluse le persone con disabilità derivanti da patologie strettamente connesse al processo di invecchiamento.</p>
Criteri di accesso	<p>L'accesso è determinato in base alla valutazione multidisciplinare del bisogno dai servizi sanitari (UMEA). La richiesta di ingresso viene presentata tramite apposita modulistica congiuntamente firmata dal disabile o dal rappresentante legale o da un familiare.</p>
Prestazioni offerte	<ul style="list-style-type: none">• cura ed igiene della persona: aiuto nel lavarsi, nel vestirsi e nell'assunzione dei pasti;• sostegno per l'autosufficienza della persona nelle attività giornaliere: aiuto nella deambulazione e negli spostamenti;• cura dell'ambiente abitativo finalizzato alla massima autonomia all'interno della propria abitazione;• interventi diretti alla piena autonomia ed integrazione sociale (accompagnamento fruizione del tempo libero).
Retta applicata/costo	<p>Il servizio è gratuito per l'utenza. Il costo è sostenuto dal Comune di residenza del disabile.</p>
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none">• l'operatore presenta alla fine dell'anno al Responsabile UO Disabilità dell'ASP Ambito 9 una relazione. Tale relazione potrà comunque essere richiesta ogni qualvolta il responsabile UO Disabilità dell'ASP lo ritenga necessario;• riconosciuto di ore annuali da utilizzare per le riunioni di verifica con l'UMEE, gli insegnanti e/o l'ASP Ambito 9;• presso il domicilio dell'utente e consultabile dalla famiglia è conservata la scheda operativa compilata dall'educatore/operatore. Verrà compilata all'inizio di ogni nuova assegnazione, aggiornata in caso di variazioni e verificata trimestralmente con le UM della Asur Marche AV2 e trasmessa al Responsabile UO Disabilità gestione associata.
Rendiconto e controllo di sulla gestione	<p>Invio all'ASP ogni mese del foglio di servizio individuale debitamente compilato e sottoscritto dal disabile e dalla famiglia.</p> <p>Invio mensile della fattura da parte dell'ente gestore con le ore complessive del personale in servizio.</p>
Soglia massima di produzione	<p>L'ASP in sinergia con i Comuni definisce gli obiettivi, il budget di spesa del servizio, partendo dall'analisi dei bisogni del territorio.</p>

D4 - SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI AL LAVORO

Descrizione del servizio	Servizio di accompagnamento delle persone con disabilità da casa al luogo di lavoro e viceversa. Il servizio sarà effettuato tramite autoveicolo non attrezzato con una capienza massima di 4 persone contemporaneamente a viaggio.
Destinatari	Cittadini in possesso della certificazione di disabilità (legge 104/92), residenti a Jesi, che svolgono attività lavorativa tramite un regolare contratto di lavoro (part time o a tempo pieno).
Criteri di accesso	La domanda viene presentata all'UO Disabilità direttamente dal cittadino interessato.
Prestazioni offerte	E' previsto l'accompagnamento per massimo due viaggi al giorno, nei giorni feriali, dal luogo di abitazione alla sede lavorativa e viceversa.
Retta applicata	Quota mensile pari a 40 euro. Per assenze superiori ai 10 giorni lavorativi mensili, opportunamente registrate sul foglio presenze in dotazione al mezzo, la quota verrà ridotta del 50%. Per assenze inferiori ai 10 giorni mensili non sono previste decurtazioni alla quota di contribuzione.
Modalità di pagamento	Il pagamento dovrà essere effettuato a seguito dell'emissione di corrispettivo di pagamento da parte dell'Ufficio Contabile dell'ASP.
Standard qualitativi	Verifica tramite contatto telefonico con l'utente.
Rendiconto e controllo sulla gestione	Viene trasmesso all'ASP un foglio presenze mensile.
Soglia massima di produzione	L'ASP verifica la disponibilità dei posti e l'eventuale lista di attesa.

D5 - PROGETTO VITA INDIPENDENTE REGIONALE	
Descrizione del servizio	I Piani personalizzati di Vita Indipendente, garantiscono alla persona con grave disabilità il diritto all'autodeterminazione della propria esistenza attraverso l'assistenza autogestita, liberamente scelta e perseguita con determinazione. La persona con disabilità grave sceglie e assume autonomamente l'assistente personale che lo affiancherà nello svolgimento delle funzioni essenziali della vita.
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • persone con disabilità in possesso della certificazione di gravità ai sensi dell'art. 3 comma 3 della legge 104/92; • età compresa tra i 18 e i 65 anni; • con piena capacità di autodeterminazione.
Criteri di accesso	<p>I piani personalizzati vengono esaminati, ai fini della stesura della graduatoria, dalla Regione Marche sulla base dei seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • intensità del bisogno assistenziale; • condizione familiare ed ambientale • obiettivi <p>Il contributo è di norma alternativo al contributo per la disabilità gravissima, del contributo previsto per le persone affette da Sindrome Laterale Amiotrofica (SLA), assegno di cura e servizi sollievo.</p>
Prestazioni offerte	Le azioni dei Piani Personalizzati comprendono la cura della persona, l'aiuto domestico, la mobilità in casa e fuori, al lavoro e nel tempo libero e tutte quelle azioni volte a garantire l'autonomia e l'integrazione sociale.
Retta applicata/costo	Il contributo viene definito dalla Regione Marche in base al costo complessivo riferito alle necessità della persona indicate nei piani personalizzati. Non superiore a euro 8.000 con un livello molto/molto alto di bisogno assistenziale ed euro 6.000 in caso di livello medio/basso di bisogno assistenziale. Per importi superiori a quelli sopra citati è previsto il coinvolgimento dei comuni interessati.
Standard qualitativi	I piani Personalizzati vengono redatti dall'UMEA d'intesa con l'assistente sociale dell'ASP. Verifica periodica delle modalità di attuazione del progetto da parte dell'assistente sociale dell'ASP che entro il 31 maggio di ogni anno trasmette alla Regione un resoconto relativo a ciascun Piano Personalizzato.
Rendiconto e controllo sulla gestione	Presentazione da parte del beneficiario di una rendicontazione contabile delle spese effettivamente sostenute.
Soglia massima di produzione	Stabilita dalla Regione Marche compatibilmente con l'assegnazione del fondo specifico.

D6 - SERVIZIO SEMI RESIDENZIALE CENTRO SOCIO EDUCATIVO RIABILITATIVO (CSER)	
Descrizione del servizio	Il Centro è un servizio territoriale a ciclo diurno, con funzioni di accoglienza, sostegno alla domiciliarità, promozione della vita di relazione, sviluppo delle competenze personali e sociali. E' un servizio che sostiene le famiglie, supportando il lavoro di cura, riducendo l'isolamento, evitando o ritardando il ricorso alle strutture residenziali.
Destinatari	Soggetti in situazione di <u>gravità</u> con notevole compromissione delle autonomie funzionali, che hanno adempiuto all'obbligo scolastico e per i quali non è prevedibile nel breve periodo un percorso di inserimento lavorativo o formativo. Non possono accedere al servizio i soggetti con <u>patologia psichiatrica</u> per i quali è competente il DSM.
Orari di apertura	Il servizio è aperto per almeno 7 ore al giorno, nella fascia oraria 08,30/17,00, per minimo 5 gg. settimanali e per almeno 48 settimane all'anno.
Ubicazione	CSER De Coccio: Via Palestro Jesi CSER Il Maschiamonte: Via Aldo Moro, Jesi CSER I Girasoli: Vicolo Beltrami, 6 Filottrano CSER Il Girasole: Via delle Monache, 6 Staffolo CSER Una Porta Aperta: Via S. Esuperanzio Cingoli
Criteri di accesso	L'accesso è determinato in base alla valutazione multidisciplinare del bisogno ed al percorso educativo-riabilitativo definito congiuntamente ed in modo integrato dai servizi sociali e sanitari. La richiesta di ingresso viene presentata dalla UMEA tramite apposita modulistica congiuntamente firmata dal disabile, dalla famiglia o dal responsabile legale, all'ufficio DISABILITA' dell'ASP Ambito 9.
Prestazioni offerte	<ul style="list-style-type: none"> • attività educative, riabilitative, occupazionali, ludiche, culturali e formative; • prestazioni di assistenza tutelare; • servizio mensa; • servizio trasporto.
Retta applicata all'utenza	E' prevista, una compartecipazione forfettaria da parte dell'utente di € 60 mensili, indipendentemente dal tempo di frequenza e dai periodi di assenza. Per i residenti nei Comuni di Filottrano € 103,29 mensili. Per i residenti a Santa Maria Nuova € 115,89 mensili. CDA stabilisce periodicamente le rette.
Tariffa	Varia da centro a centro
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • relazione annuale degli educatori e dei coordinatori dei CSER; • incontri con le referenti dell'UM di riferimento per la stesura e la verifica del progetto individualizzato; • visite almeno trimestrali da parte del Responsabile UO Disabilità dell'ASP Ambito 9; • Incontro ASP con le famiglie e le associazioni di tutela; • incontri ASP con l'equipe del centro; • incontri almeno bimestrali tra i coordinatori dei servizi gestiti dalla cooperativa e la Responsabile UO disabilità dell'ASP.
Rendiconto e controllo sulla gestione	Invio all'ASP ogni mese del foglio presenze giornaliero dei disabili debitamente compilato e sottoscritto dal Coordinatore del CSER. Invio mensile della fattura da parte dell'ente gestore con le ore complessive del personale in servizio.
Soglia massima di produzione e spesa	Totale posti autorizzati 78 X 240 gg annui= 18.720 gg garantite.

D7 - servizio residenziale COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA RIABILITATIVA (Co.SER)	
Descrizione del servizio	E' una struttura a carattere residenziale e comunitario che garantisce una soluzione residenziale sostitutiva e di sollievo alla famiglia quando quest'ultima viene meno o non è più in grado di rispondere ai bisogni del proprio congiunto nonostante l'attivazione dei servizi integrativi domiciliari. Il servizio promuove e rende possibile il mantenimento della persona in un ambiente a dimensione familiare e comunitaria tali da offrire il recupero/mantenimento dell'autonomia nella gestione del sé, nei rapporti con gli altri, con gli spazi e con le proprie cose.
Destinatari	Persone maggiorenni in condizioni di disabilità, con nulla o limitata autonomia non richiedenti interventi sanitari continuativi, temporaneamente o permanentemente prive di sostegno familiare o per le quali la permanenza nel nucleo familiare sia valutata temporaneamente o definitivamente impossibile o contrastante con il progetto individuale.
Orari di apertura	24 ore su 24
Ubicazione (strutture utilizzate)	CoSER ALBACHIARA Via Roma 148/A, Jesi (AN) CoSER ROSSO DI SERA SERRA Via Martiri della Libertà, 4/6 Serra S. Quirico (AN) CoSER C'ERA L'ACCA Via Aldo Moro 5/6 Fabriano (AN). CoSER DON PAOLO PAOLUCCI Via Calcutta, 1 Ancona. CoSER DIVINA PROVVIDENZA di Loreto. CoSER ANFFASS di Macerata.
Criteri di accesso	L'accesso alla Comunità è determinato in base alla valutazione e progettazione congiunta dei servizi sociali e sanitari. La richiesta di ingresso viene presentata dalla famiglia o dal responsabile legale del disabile tramite apposita modulistica all'ufficio DISABILITA' dell'ASP Ambito 9.
Prestazioni offerte	<ul style="list-style-type: none"> • di tipo alberghiero (fornitura pasti, con possibilità di diete personalizzate, pulizia quotidiana degli ambienti comuni e delle singole camere, lavaggio indumenti, rifacimento letti e cambio di biancheria); • di assistenza alla persona nell'espletamento delle normali attività e funzioni quotidiane (assistenza diurna e notturna, aiuto nell'assunzione dei pasti e dei medicinali, igiene personale, deambulazione, mobilità); • attività educative finalizzate all'acquisizione e/o al mantenimento delle abilità fisiche, cognitive, relazionali e delle autonome personali; • realizzazione di reti che facilitino l'integrazione sociale dell'ospite attraverso l'utilizzo di servizi attivi nel territorio (uscite, partecipazione ad eventi/feste,
Retta applicata all'utenza	Il CDA individua i criteri di compartecipazione dell'utente alla quota sociale.
Tariffa	Quelle stabilite dalle singole strutture
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • incontri con le referenti dell'UM di riferimento per la stesura e la verifica del progetto di vita; • visite almeno bimestrali presso le Comunità da parte dell'ASP; • incontri ASP almeno semestrali con i familiari per la verifica dei risultati sia individuali che di gruppo; • incontri ASP con l'equipe del centro; • formazione ed aggiornamento degli operatori.
Rendiconto e controllo sulla gestione	Invio mensile della fattura da parte dell'ente gestore/titolare della quota parte di retta se dovuta
Soglia massima di produzione	I posti letto utilizzati in residenzialità definitiva sono 22 X365 gg= 8.030 gg di servizio residenziale garantiti.

D8 - SERVIZIO TIROCINI DI INCLUSIONE SOCIALE

Descrizione del servizio	<p>I tirocini di inclusione sociale (TIS), disciplinati dalla Dgr 593/2018 rappresentano una tipologia di tirocini di inclusione socio –lavorativa realizzati presso soggetti ospitanti pubblici o privati, con la finalità di creare un percorso di orientamento, formazione, inserimento/reinserimento finalizzato all’inclusione sociale, all’autonomia e alla riabilitazione di soggetti disabili, affetti da disturbi mentali e soggetti svantaggiati ai sensi della l. 381/9. Costituiscono quindi tipologia a parte rispetto ai tirocini disciplinati dalla DGR 1174/2017.</p> <p>Il tirocinio si realizza sulla base di un progetto di inclusione individuale (PTI) concordato tra un soggetto promotore (in genere L’Ambito territoriale) il servizio che ha in carico la persona (servizi sociali ASP o servizi sanitari Asur) il soggetto ospitante e il tirocinante. Si realizza altresì previa convenzione stipulata tra il soggetto promotore ed il luogo ospitante. I soggetti destinatari degli interventi ed i luoghi ospitanti vengono individuati dai servizi che hanno in carico il tirocinante, ognuno per la propria competenza. I servizi socio sanitari, possono essere supportati nell’espletamento delle proprie funzioni, dalla figura dell’operatore della mediazione che ha i seguenti compiti</p> <ul style="list-style-type: none"> - verifica delle disponibilità delle aziende con analisi di postazione; - verifica delle competenze sul campo del disabile/svantaggiato; - collaborazione nella definizione dell’abbinamento e formulazione del relativo progetto individualizzato di inclusione sociale- lavorativa; - monitoraggio e sostegno del progetto di inclusione lavorativa; <p>Se a richiedere la figura dell’operatore della mediazione è un servizio sanitario, questo dovrà dichiarare un impegno di spesa a sostegno del costo del servizio così come definito da gara di appalto vigente</p>
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • disabili in possesso dell’attestazione di handicap (L. 104/92) e dell’accertamento di invalidità civile; • persone affette da disturbi mentali la cui presa incarico è del Dipartimento di Salute Mentale; • svantaggiati di cui alla L. 381/91;
Criteri di accesso	<p>Sono ammessi alla partecipazione dei TIS tutti i soggetti presi in carico dai servizi sociali e sanitari. All’inizio di ogni anno L’Asp 9 definisce il budget a disposizione per i tirocini e lo comunica ai vari servizi invianti. I tirocini possono essere attivati in qualsiasi momento dell’anno</p> <p>Il soggetto che ha in carico il tirocinante presenta al soggetto promotore una proposta di progetto che verrà poi definito in maniera congiunta tra i due servizi. La convenzione che sta alla base del progetto, viene stipulata, definita e concordata dal soggetto promotore con il soggetto ospitante</p>
Costo/Modalità di pagamento	<p>Il TIS prevede un contributo minimo alla persona di 180€ mensili, ma alcuni comuni, prevedono l’erogazione di una cifra anche più alta (fino a 400€)</p> <p>Altri costi previsti sono quelli per la responsabilità civile e gli infortuni, che possono essere sia a carico del soggetto promotore che del soggetto ospitante</p>
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • Strutturazione di una macro equipe con incontri mensili o bimensili dove sono presenti i rappresentanti degli operatori dei servizi sociali e sanitari • Visite/colloqui periodici presso luoghi ospitanti • Dossier individuale redatto per ogni tirocinio
Rendiconto e controllo sulla gestione	<p>Presentazione da parte dell’utente del foglio presenze mensili debitamente firmato dal datore di lavoro. Redazione del dossier individuale da parte di tutti i soggetti coinvolti.</p>
Soglia massima di produzione	<p>L’ASP in sinergia con i Comuni definisce gli obiettivi, il budget di spesa del servizio, partendo dall’analisi dei bisogni del territori.</p>

D9- PROGETTI	
Descrizione dei Progetti	<ul style="list-style-type: none"> • “<i>E...STATE INSIEME</i>”: attività estiva per adolescenti da svolgersi di norma nel mese di luglio. • “<i>ESERCIZI DI VOLO</i>”: percorsi di autonomia <i>Autonomia Abitativa-AUTO ABI</i>: esperienza di vita in un appartamento autonomo. <i>Assistenza Educativa di Gruppo</i>: attività rivolta alla consapevolezza dell’adulthood da svolgersi in gruppi di 5/6 persone due volte alla settimana. • “<i>LABORATORIO OPERAH</i>”: attività teatrale che si svolge una volta alla settimana. <p>Il servizio non viene garantito in un rapporto individuale ma di gruppo. Il numero di educatori coinvolti viene definito in base al numero dei partecipanti, alle attività, al grado di autonomia delle persone coinvolte. Il rapporto tra educatori e disabili potrà quindi variare nel corso del progetto.</p>
Destinatari	Persone con disabilità la cui presa in carico è dell’UM di riferimento (UMEE-UMEA).
Criteri di accesso	<ul style="list-style-type: none"> • certificazione di disabilità (L. 104/92); • necessaria ed indispensabile la valutazione da parte dell’ente sanitario che ha la presa in carico che procede con la stesura di un progetto educativo definendo gli obiettivi, le modalità di erogazione e le verifiche.
Costo/Modalità di pagamento	Contribuzione mediante fondi ministeriali/regionali/comunali
Standard qualitativi	Incontri annuali/mensili con le UM di riferimento, le famiglie, il personale educativo e i coordinatori dei Progetti. Stesura di report mensili e annuali sull’andamento del progetto in base alla modulistica condivisa con l’UM di riferimento.
Rendiconto e controllo sulla gestione	Incontri annuali/mensili con le UM di riferimento, le famiglie, il personale educativo e i coordinatori dei Progetti. Stesura di report mensili e annuali sull’andamento del progetto
Soglia massima di produzione	n. 52 settimane massime di erogazione.

D10- SPERIMENTAZIONE STRUTTURA RESIDENZIALE PER SOGGETTI AFFETTI DAL DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO	
Descrizione del servizio	La comunità fornisce una soluzione di residenzialità alle persone con disturbi dello spettro autistico. Il servizio è finalizzato a garantire una vita quotidiana, sicura e soddisfacente in un ambiente a dimensione familiare. Le prestazioni sono prestazioni di tipo assistenziale, educativo, infermieristico alla presenza del personale medico e dello psicologo mirate ai bisogni ed alle specificità dei singoli allo stesso tempo calibrate alle necessità dell'intera comunità.
Destinatari	Persone maggiorenni con disturbi dello spettro autistico.
Criteri di accesso	<ul style="list-style-type: none"> • necessaria ed indispensabile la valutazione da parte dell'ente sanitario che ha la presa in carico (UMEA e in casi particolari l'UMEE); • diagnosi primaria di autismo; • certificazione di disabilità in condizione di gravità (L. 104/92); • documentazione attestante la tutela giuridica; • età: dai 18 anni. In deroga possono essere accolte anche persone con età inferiore su presentazione di specifico progetto da parte dell'UM di competenza. Sarà data priorità a coloro che hanno un'età massima di 35 anni comunque si terrà conto del progetto educativo riabilitativo in atto e dei margini di intervento. <p>A parità dei precedenti requisiti costituisce elemento preferenziale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la residenza del soggetto nella Provincia-Area Vasta 2; • la residenza del soggetto all'interno della Regione Marche. <p>Si darà precedenza a coloro che non sono già accolti in altri servizi residenziali; l'accesso alla comunità verrà indirizzato prioritariamente verso quelle persone che hanno evidenziato problematiche ad elevata complessità sociali, relazionali, comportamentali nella gestione presso il domicilio o all'interno dei servizi territoriali</p>
Costo/Modalità di pagamento	Nella fase di sperimentazione la retta giornaliera è a totale carico del S.S.N.
Standard qualitativi	Coerenza degli standard assistenziali definiti dalla Regione Marche e dalla ASUR Marche.
Rendiconto e controllo sulla gestione	Al termine dei primi otto mesi di sperimentazione l'ASUR Marche redigerà una dettagliata relazione sulla sostenibilità economico-sociale dei setting assistenziali previsti dalla DGRM 118/2016.
Soglia massima di produzione	n. 3.327 giornate di accoglienza/degenza annue.

D11- EROGAZIONE CONTRIBUTI A PRIVATI	
Descrizione dei contributi	<ul style="list-style-type: none"> • INTERVENTI SOCIO ASSISTENZIALI A FAVORE DI ALUNNI CON DISABILITA' SENSORIALE. • INTERVENTI A FAVORE DELLE FAMIGLIE CON PERSONE CON DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO. • INTERVENTI A FAVORE DELLE PERSONE IN CONDIZIONI DI DISABILITA' GRAVISSIMA. <p>I servizi comprendono le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • attuazione procedure amministrative conseguenti la ricezione della normativa regionale relativa all'erogazione di contributi specificamente destinati; • raccolta domande di contributo da parte dei soggetti interessati; • verifica requisiti dei richiedenti; • inserimento delle domande nella modalità telematica su supporti forniti dalla Regione Marche; • ripartizione dei contributi secondo i criteri stabiliti dalla Regione Marche. • rendicontazione alla Regione Marche di quanto erogato.
Destinatari	Vengono definiti da apposito atto regionale.
Orari di apertura	Gli uffici sono aperti dalle ore 9:00 alle ore 13:30 dal lunedì al venerdì.
Ubicazione	La domanda può essere presentata presso l'ASP AMBITO 9 e/o presso gli uffici dei Comuni soci.
Criteri di accesso	L'accesso è definito dalla normativa regionale. L'ASP Ambito 9 sul sito ufficiale dell'azienda tutte le informazioni in riferimento alle modalità e alle tempistiche della presentazione delle domande per l'erogazione del contributo.
Costo del servizio	Il servizio è completamente gratuito.
Modalità di erogazione del contributo	Il pagamento del contributo assegnato viene effettuato tramite bonifico bancario al beneficiario.
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • Uniformità dei criteri e delle modalità per accedere al contributo; • Coordinamento operatori ASP/Comuni; • Rispetto delle tempistiche regionali.
Rendiconto e controllo sulla gestione	Rendicontazione alla Regione Marche mediante apposita modulistica predisposta dalla stessa Regione Marche.
Soglia massima di produzione e spesa	Nei limiti dei finanziamenti specifici regionali.

M1 - CENTRI DI AGGREGAZIONE PER BAMBINI, BAMBINE E ADOLESCENTI	
Descrizione del servizio	I Centri di Aggregazione per bambini, bambine e adolescenti, di seguito denominati CAG, sono servizi semiresidenziali autorizzati e regolamentati dalla L.R. 9/03 e relativo regolamento n.13/2004 e ss.mm.ii. I CAG svolgono attività extrascolastiche con finalità sociali, educative e formative, in continuità e coerenza con l'azione della scuola e della famiglia e operano attraverso una organizzazione flessibile, aperta alle altre agenzie educative territoriali. I centri gestiti dall'Asp ambito IX sono: <u>Centro Pomeridiano</u> - attività di recupero scolastico e attività ludico, educativa e ricreativa - fascia di età prevalente 6/12 anni; <u>Centri di aggregazione per bambini, bambine e adolescenti e giovani</u> - attività educativa e ludico/ricreativa - fascia di età prevalente 13/20 anni.
Destinatari	I CAG di cui all'articolo 6, comma 2, lettera d), della L.R. 9/03 accolgono soggetti di età superiore ai tre anni e inferiori a diciotto. I CAG possono accogliere, in relazione alle attività proposte, anche giovani fino a 30 anni.
Orari di apertura	I Centri sono aperti per un minimo di n. 11 ore settimanali in orario pomeridiano. Le chiusure annuali riguardano i mesi estivi (max. n. 2 mesi) e il periodo natalizio e pasquale (max n. 1 mese)
Ubicazione	CAG – Jesi – L.go Salvador Allende CAG – Maiolati S. – via salvo d'Acquisto, 40 CAG – Monsano – via Trento e Trieste, n. 11 CAG – Belvedere – piazzale Risorgimento CAG – S. Maria Nuova – via Matteotti, 23 CAG – San Paolo – via Borgo Santa Maria, 1 CAG – Centro Pomeridiano “Il Castagno” – P.le San Savino CAG – Centro Pomeridiano “Abete” – via Salvo D'Acquisto, 40
Criteri di accesso	L'accesso al servizio è libero, ad eccezione dei Centri che svolgono attività di recupero scolastico per i quali gli ingressi vengono valutati sulla base della segnalazione dei servizi scolastici e sociali
Prestazioni offerte	<ul style="list-style-type: none"> • Attività extrascolastiche con finalità sociali, educative e formative; • Organizzazione di eventi ludici, ricreativi e per il tempo libero; • Attività di recupero scolastico rivolta a minori a rischio di emarginazione; • Attività ludica organizzata e non; • Gestione delle trasmissioni Radio Web.
Retta applicata all'utenza	Accesso gratuito
Tariffa/costo	Stabilita con gara d'appalto
Standard qualitativi	<u>Centri di Aggregazione</u> <ul style="list-style-type: none"> • attività di coordinamento dei CAG presenti sul territorio • formazione e aggiornamento degli operatori <u>Centri Pomeridiani</u> <ul style="list-style-type: none"> • incontri con assistenti sociali e con gli insegnanti per la valutazione del percorso educativo e didattico; • formazione e aggiornamento degli operatori
Rendiconto e controllo sulla gestione	Monitoraggio della gestione del servizio attraverso il controllo della spesa tramite la fatturazione mensile delle ore del personale e relazioni periodiche prodotte dalla ditta appaltatrice
Soglia massima di produzione e spesa	Garantire l'orario di apertura dei Centri

M 2 – SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE (Tutoraggio)	
Descrizione del servizio	Il servizio educativo territoriale viene rivolto alla prevenzione e alla rimozione di situazioni di disagio a sostegno dei bisogni evolutivi del minore e a sostegno delle capacità genitoriali. Il servizio educativo territoriale di sostegno alle funzioni educative familiari, di cui all'art. 7 comma 6 della L.R. 9/03, viene svolto in modo individuale e limitato nel tempo, per particolari momenti di problematicità familiare e all'interno di un progetto socio educativo (PEI) atto a sostenere i diritti del minore e le responsabilità genitoriali.
Destinatari	Minori
Orari di apertura	Il Piano educativo personalizzato (PEI) prevede un monte ore settimanale
Ubicazione	Servizio a domicilio del minore
Criteri di accesso	L'accesso al servizio avviene su richiesta del Tribunale dei Minorenni o dei servizi sociali e/o socio sanitari che predispongono il progetto educativo (PEI) nel quale vengono indicati gli obiettivi, attività, i tempi, mansioni dell'educatore, monitoraggio e verifica.
Prestazioni offerte	<ul style="list-style-type: none"> • Attività extrascolastiche con finalità sociali, educative e formative; • Sostegno delle funzioni genitoriali
Retta applicata all'utenza	Il servizio è gratuito per le famiglie coinvolte compreso il caso in cui l'intervento viene disposto dal Tribunale dei Minorenni. La eventuale quota di partecipazione alla spesa da parte delle famiglie viene determinata dal Consiglio di amministrazione dell'Azienda pubblica servizi alla persona (ASP).
Tariffa/costo	Stabilita con gara d'appalto
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • attività di coordinamento degli operatori presenti sul territorio • formazione e aggiornamento degli operatori • incontri con assistenti sociali, psicologi, e con gli insegnanti per la progettazione del PEI e per valutazione del percorso educativo e didattico;
Rendiconto e controllo sulla gestione	Monitoraggio della gestione del servizio attraverso il controllo della spesa tramite la fatturazione mensile delle ore del personale, relazioni periodiche prodotte dalla ditta appaltatrice e incontri di monitoraggio sull'andamento del servizio con tutti gli operatori ASP AMBITO 9 e Consultorio Familiare ASUR AV 2 Jesi
Soglia massima di produzione e spesa	Garantire l'orario previsto dal progetto educativo individualizzato (PEI)

M3 - SERVIZIO AFFIDO IN COMUNITA'	
Descrizione del servizio	La finalità dell'inserimento in Comunità educativa (LR20/02) è di garantire al minore un contesto di protezione e la possibilità di proseguire nel suo percorso evolutivo, mantenendo, ove possibile, la relazione con la famiglia d'origine. Pertanto gli obiettivi dell'inserimento in Comunità di accoglienza sono: 1) garantire il benessere psicofisico e relazionale del bambino e/o ragazzo, accompagnandolo nel percorso evolutivo in un ambiente idoneo alla sua crescita; 2) recuperare le competenze della famiglia di origine al fine di garantire al minore ogni possibilità di rientro nella famiglia d'origine o in altro contesto familiare.
Destinatari	<ol style="list-style-type: none"> 1. Minori che si trovano in situazioni di grave disagio psicofisico e/o relazionale per i quali si è decisa una separazione temporanea dalla famiglia. 2. Minori le cui famiglie presentino gravi carenze nell'esercizio delle competenze genitoriali sul piano educativo, socio-relazionale, affettivo e materiale per i quali si è decisa una separazione temporanea dalla famiglia. 3. Minori stranieri non accompagnati e/o non residenti da 6 a 18 anni privi della presenza e del sostegno della propria famiglia d'origine e/o di altra famiglia in grado di prendersene cura. 4. Ragazzi/e oltre il 18° anno di età e comunque non oltre il 21°, che per situazioni particolari motivate nel Progetto redatto dal servizio sociale istituzionalmente competente, necessitino di un'ulteriore accoglienza protetta.
Orari di apertura	Le comunità educative sono aperte 24/h
Ubicazione	Le comunità educative hanno ubicazione diversificata.
Criteri di accesso	Per inserire un minore in comunità educativa è necessario il Progetto individualizzato a cura del servizio che ha la competenza della presa in carico, la presenza del consenso dei genitori o di chi esercita la potestà genitoriale, e/o la presenza di un provvedimento del Tribunale dei Minori che ne decreti l'inserimento.
Prestazioni offerte	L'inserimento in Comunità di accoglienza si articola in uno <u>specifico progetto</u> che deve: 1. garantire la cura, il mantenimento, l'educazione e l'istruzione del minore accolto, nel rispetto della sua identità di genere, culturale, sociale e religiosa; 2. concretizzare nella predisposizione del PEI; 3. individuare e realizzare specifici obiettivi educativi tenendo conto del contesto familiare di appartenenza del bambino/ragazzo; 4. garantire la temporaneità della permanenza nella struttura, finalizzata al rientro del minore nella propria famiglia o in altro contesto familiare e sociale; 5. mantenere la continuità delle relazioni con la famiglia d'origine, tenendo conto anche di eventuali prescrizioni dell'Autorità Giudiziaria; 6. garantire le condizioni per la rielaborazione delle esperienze familiari del bambino/ragazzo; 7. prevedere l'accompagnamento nella conclusione dell'inserimento; 8. favorire ed accompagnare il percorso verso il rientro presso la famiglia d'origine o verso l'autonomia personale e socioeconomica.
Retta applicata	Retta prevista per la comunità educativa dalla DGR 865 del 11.06.2012 e dalla DGR 1413 8.10.12.
Modalità di pagamento	La copertura della spesa della comunità educativa è a carico del comune di residenza del minore.
Standard qualitativi	Standard previsti dalla LR 20/02 e dal Regolamento Regionale 1/2004 e successive modifiche
Rendiconto e controllo sulla gestione	Relazione di verifica e monitoraggio del PEI in base alla tempistica prevista dal Progetto individualizzato. Report annuale minori fuori della famiglia di origine.
Soglia massima di produzione e spesa	

M4 - SERVIZIO AFFIDO FAMILIARI	
Descrizione del servizio	<p>Sono previste diverse tipologie di affidamento familiare. Le forme di affido che vengono esplicitate tengono conto dei tempi dell'affido (affido familiare residenziale, diurno o a tempo parziale) sia del legame di consanguineità tra il bambino o il ragazzo affidato e gli affidatari (etero familiare e intra familiare) che della manifestazione di consenso o del tipo di provvedimento adottato (affido consensuale o giudiziale).</p> <p>La finalità del servizio affido è di garantire al minore un contesto di protezione e la possibilità di proseguire nel suo percorso evolutivo, mantenendo, ove possibile, la relazione con la famiglia d'origine.</p>
Destinatari	Beneficiari del servizio di affido familiare sono i minori da 0 a 18 anni, italiani, stranieri residenti e stranieri non accompagnati che si trovano in stato di carenza o mancanza di cure familiari, per temporanea impossibilità o incapacità di chi esercita la potestà genitoriale di soddisfare i loro bisogni.
Orari di apertura	Le modalità dell'accoglienza in famiglia affidataria sono definite dal Progetto educativo individualizzato (PEI).
Ubicazione	
Criteri di accesso	E' necessario il Progetto individualizzato a cura del servizio che ha la competenza della presa in carico, la presenza del consenso dei genitori o di chi esercita la potestà genitoriale, e/o la presenza di un provvedimento del Tribunale dei Minori che ne decreti l'inserimento.
Prestazioni offerte	Servizio integrato Affidato, composta da operatori dell'Asur e dell' Ambito Sociale IX, si occupa della tematica dell'affido familiare. Servizio integrato Affidato svolge i seguenti compiti: valutazione/selezione dei nuclei affidatari; proposta dell'abbinamento famiglia affidataria-minore; collaborazione ad iniziative di formazione delle famiglie affidatarie; gestione banca dati; verifica e valutazione l'attività svolta fornendo una supervisione di garanzia sull'andamento del progetto di affido in corso; sensibilizzazione e informazione sull'istituto dell'affidamento familiare; reperimento degli affidatari; conduzione dei gruppi per il sostegno delle famiglie affidatarie.
Contributo alle famiglie	Il contributo assegnato alle famiglie affidatarie è stabilito dal CDA
Modalità di pagamento	La copertura della quota di rimborso mensile alle famiglie affidatarie sarà a carico del comune di residenza del minore.
Standard qualitativi	<p>Gli affidatari partecipano alle decisioni dei Servizi in merito all'educazione ed al trattamento del minore. A questi è garantito l'affiancamento e il supporto psicologico e sociale necessari per mezzo degli incontri di sostegno promossi Servizio integrato Affidato.</p> <p>Alla famiglia d'origine sono garantite le informazioni riguardanti il minore, salvo diverse disposizioni dell'autorità giudiziaria che ha emesso il decreto. Agli affidanti è garantito il sostegno psicologico e sociale degli operatori dei Servizi territoriali (Ente Locale e/o Asur) competenti incaricati del caso, per rimuovere le cause che hanno determinato l'allontanamento del minore dal nucleo familiare.</p> <p>I Servizi territoriali (Ente Locale e/o Asur) competenti incaricati del caso garantiscono al minore affidato tutti i necessari interventi di sostegno psicologico, educativo e sociale.</p>
Rendiconto e controllo sulla gestione	<p>Relazione di verifica e monitoraggio del PEI in base alla tempistica prevista dal Progetto individualizzato.</p> <p>Report annuale minori fuori della famiglia di origine.</p>
Soglia massima di spesa	

M5 - COLONIA MARINA	
Descrizione del servizio	Il servizio di colonia marina si svolge nei mesi estivi da giugno ad agosto presso la spiaggia del Comune di Senigallia
Destinatari	Bambini/e di età compresa fra i 6 e gli 11 anni (1° anno della scuola primaria/1° anno della scuola secondaria di primo grado).
Orari di apertura	Il servizio viene svolto da lunedì al sabato dalle ore 07,00 alle ore 13,00.
Ubicazione	Impianto balneare dei Comuni associati di: Jesi, Belvedere Ostrense, Castelbellino, Castelplanio, Maiolati Spontini, Mergo, Monsano, Montecarotto, Monte Roberto, Morro D'Alba, Poggio San Marcello, Rosora, San Paolo di Jesi, Santa Maria Nuova, San Marcello sito sul lungomare L. da Vinci in località Ciarnin di Senigallia. L'arenile di mq. 4260 è in concessione demaniale (concessione n.161/2008 , aree demaniali n. 143 e 144).
Criteri di accesso	Si accede al servizio dietro presentazione di domanda al Comune di residenza su apposita modulistica. L'accesso viene regolamentato annualmente dall'ASP, tenuto conto della normativa regionale in materia.
Prestazioni offerte	Attività ludico, sportive e ricreative, anche in collaborazione con associazioni sportive e/o soggetti privati.
Retta applicata	Stabilita annualmente dal CDA.
Modalità di pagamento	Tramite bonifico bancario a favore dell'ASP o dei comuni di residenza.
Standard qualitativi	Formazione e aggiornamento degli operatori
Rendiconto e controllo sulla gestione	Monitoraggio dell'andamento dell'attività. Relazione finale dell'attività svolta.
Soglia massima di produzione e spesa	

M6 - CONTRIBUTI SOCIO ASSISTENZIALI SU FINANZIAMENTI REGIONALI	
Descrizione dei contributi	Il servizio prevede l'erogazione di contributi economici a favore di persone o nuclei familiari in situazioni di disagio economico e/o sociale sulla base di specifico finanziamento regionale o provinciale che sono relativi a: <ul style="list-style-type: none"> • L.R. 30/98;
Destinatari	Famiglie o singoli
Attivazione contributi	I contributi vengono attivati annualmente sulla base delle linee guida regionali e sui criteri stabiliti dal CDA e dal Comitato dei Sindaci.
Ubicazione	La domanda può essere presentata presso l'ASP (c/o Comune di Jesi) e presso i Comuni soci.
Criteri di accesso	L'accesso agli interventi è definito da normative regionali, convenzioni , bandi.
Prestazioni offerte	Erogazione di contributi a contrasto della povertà e a sostegno del reddito.
Modalità di pagamento	Il pagamento del contributo assegnato viene effettuato tramite bonifico bancario al beneficiario.
Standard qualitativi	Formazione degli operatori coinvolti; Uniformità dei criteri e delle modalità per accedere al beneficio.
Rendiconto e controllo sulla gestione	Rendicontazione annuale dei contributi
Soglia massima di produzione e spesa	Nei limiti dei finanziamenti specifici regionali.

M7 - SERVIZIO ASSEGNI DI MATERNITA' ASSEGNO AL NUCLEO FAMILIARE	
Descrizione del servizio	Il servizio comprende l'attività di istruttoria per la richiesta di contributi a sostegno della maternità e del nucleo familiare concessi dai Comuni ed erogati dall'INPS
Destinatari	Famiglie e singoli residenti nei Comuni soci dell'ASP
Orari di apertura	
Ubicazione	c/o casa di Riposo/R.P. Vittorio Emanuele II di Jesi via Gramsci, 95
Criteri di accesso	<p>Possono accedere ai benefici per</p> <p><u>Assegno di maternità</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • alle cittadine italiane (dal 2 luglio 1999) circ. 179/1999 ; • alle cittadine comunitarie (dal 1° luglio 2000) msg. 482/2000 ; • alle cittadine extracomunitarie in possesso della carta di soggiorno * (dal 1° luglio 2000) msg. 482/2000. • alle cittadine non comunitarie in possesso del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo * (circ.35/2010). • alle cittadine non comunitarie in possesso della carta di soggiorno di familiare di cittadino dell'Unione o Italiano, della durata di cinque anni (circ.35/2010). • cittadine non comunitarie in possesso della carta di soggiorno permanente per i familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro (circ.35/2010). <p><u>Assegno al nucleo familiare</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • alle cittadine italiane (dal 2 luglio 1999) circ. 179/1999 ; • alle cittadine comunitarie (dal 1° luglio 2000) msg. 482/2000 ; • alle cittadine extracomunitarie in possesso della carta di soggiorno * (dal 1° luglio 2000) msg. 482/2000. • alle cittadine non comunitarie in possesso del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo * (circ.35/2010). • alle cittadine non comunitarie in possesso della carta di soggiorno di familiare di cittadino dell'Unione o Italiano, della durata di cinque anni (circ.35/2010). • cittadine non comunitarie in possesso della carta di soggiorno permanente per i familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro (circ.35/2010).
Prestazioni offerte	Supporto nella compilazione della domanda; Verifica dei requisiti; Trasmissione della domanda all'INPS.
Modalità di pagamento	I termini e le modalità di pagamento vengono stabilite dall'INPS
Standard qualitativi	Formazione ed aggiornamento degli operatori;
Rendiconto e controllo sulla gestione	Report annuale
Soglia massima di produzione e spesa	

M 8 – SERVIZIO INCONTRI PROTETTI DI MANTENIMENTO TRA GENITORI E FIGLI	
Descrizione del servizio	<p>Gli incontri protetti tra i genitori e i loro figli si differenziano in base alla loro finalità (come previsto dal Protocollo d'intesa per la gestione integrata dei servizi per i minori e le famiglie approvato dal Comitato dei Sindaci con Del n. 22 del 11.12.2014):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incontri protetti con finalità valutative e di supporto clinico: questi incontri sono di competenza dell'ASUR AV2/Distretto sanitario di Jesi - Incontri protetti con finalità di mantenimento del legame tra genitore e figlio: Sono da intendersi "Incontri protetti di mantenimento", tutti quegli incontri per i quali l'Autorità Giudiziaria (Tribunale per i Minorenni o Tribunale Ordinario) che li dispone non prevede in modo esplicito la finalità valutativa delle capacità genitoriali o capacità genitoriali vicarianti. Sono incontri finalizzati a monitorare o facilitare o consolidare la relazione genitoriale.
Destinatari	Il servizio è rivolto ai minori 0-18 anni residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale 9 che vivono in situazione di elevata conflittualità e problematicità per i quali l'Autorità Giudiziaria (Tribunale per i Minorenni o Tribunale Ordinario) ha disposto tale intervento
Orari di apertura	La durata e la frequenza degli incontri protetti seguiranno le indicazioni dell'AA.GG (Tribunale per i Minorenni o Tribunale Ordinario). In assenza di tali indicazioni, la durata e la frequenza degli incontri protetti di mantenimento verranno stabiliti dall'ASP Ambito 9, anche sulla base della progettualità condivisa in sede di equipe territoriale integrata. Di solito l'incontro dura un'ora.
Ubicazione	<p>Gli incontri protetti avvengono sotto la vigilanza esperta di un operatore adeguatamente formato ed in un luogo definito "spazio neutro" reperito e ritenuto idoneo dall'ASP Ambito 9.</p> <p>Di norma gli incontri protetti di mantenimento non sono effettuati presso le abitazioni dei genitori o parenti coinvolti negli stessi.</p> <p>Per i minori già inseriti in comunità educativa o terapeutica, l'ASP Ambito 9 può avvalersi anche degli spazi e del personale della comunità stessa, purché non ci siano controindicazioni in relazione alla segretezza della struttura e secondo le disponibilità e gli accordi intercorsi con ogni comunità.</p>
Criteri di accesso	L'accesso al servizio avviene su richiesta del Tribunale dei Minorenni.
Prestazioni offerte	<ul style="list-style-type: none"> • monitorare o facilitare o consolidare la relazione genitoriale. • Sostegno delle funzioni genitoriali
Retta applicata all'utenza	<p>I costi del servizio degli incontri protetti di mantenimento sono a carico dei genitori o del genitore per il quale è stato previsto.</p> <p>La tariffa d'uso del servizio degli incontri protetti di mantenimento è di € 20,04 all'ora (comprensivo di Iva) e aggiornato 01/06/2018.</p> <p>Ai sensi del D.P.C.M. 159/2013 art. 7, in base alla composizione del nucleo familiare del minore, per la valutazione della quota di compartecipazione a tale servizio verrà richiesto l'Isee Minorenni.</p> <p>Il Servizio Sociale Professionale, per situazioni di particolare gravità, previa adeguata istruttoria e a seguito di proposta motivata, può applicare l'esonero/riduzione della quota a carico dell'utenza, dietro disposizione del direttore dell'Asp.</p>

Tariffa/costo	Stabilita con gara d'appalto
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • attività di coordinamento degli operatori presenti sul territorio • formazione e aggiornamento degli operatori • incontri con assistenti sociali, psicologi, e con gli insegnanti per la progettazione del PEI e per valutazione del percorso educativo e didattico del minore;
Rendiconto e controllo sulla gestione	Monitoraggio della gestione del servizio attraverso il controllo della spesa tramite la fatturazione mensile delle ore del personale, relazioni periodiche prodotte dalla ditta appaltatrice e incontri di monitoraggio sull'andamento del servizio con tutti gli operatori ASP AMBITO 9/Consultorio Familiare ASUR AV 2 Jesi/ditta gestore del servizio.
Soglia massima di produzione e spesa	Garantire l'orario previsto dal progetto educativo individualizzato (PEI)

M 9 – CENTRI ESTIVI

Descrizione del servizio	<p>il centro estivo è un luogo di aggregazione per bambini/e dai 3 ai 6 anni dove svolgere attività ricreative e ludiche ed avere positive relazioni con i propri coetanei. Il Centro estivo si svolge generalmente presso la scuola dell'infanzia Sbriscia, Viale Verdi n.37, Jesi, per 5 giorni alla settimana (dal Lunedì al Venerdì).</p> <p>Il suddetto Centro è da intendersi come un proseguimento, nel periodo estivo, dell'attività educativa svolta nella scuola per l'infanzia.</p>
Destinatari	Bambini/e di età compresa fra i 3 e 6 anni
Orari di apertura	Il servizio viene svolto da lunedì al venerdì dalle 8,00 alle ore 13,00 (con colazione e senza pranzo) e dalle ore 8,00 alle ore 16,00 (con colazione e pranzo). Il centro è aperto 4 settimane , generalmente nel mese di luglio.
Ubicazione	Il servizio viene svolto presso una scuola messa a disposizione del comune di Jesi. Generalmente si ubica presso la scuola dell'infanzia Sbriscia, Viale Verdi n.37.
Criteri di accesso	<p>Si accede dietro presentazione della domanda direttamente all'ente gestore del Servizio, che in modo autonomo ne raccoglie le richieste e ne riscuote il contributo.</p> <p>Il cittadino può rivolgersi all'ASP Ambito 9-Area U.O.Minori e Famiglia per avere informazioni</p>
Prestazioni offerte	<p>Attività ludico, sportive e ricreative anche in collaborazione con associazioni sportive e/o soggetti privati. Gite in piscina, maneggio, fattorie e aree verdi in città o nelle immediate vicinanze definiti dall'ente gestore descritti in un calendario, che viene consegnato al familiare al momento dell'iscrizione.</p> <p>Pulmino per il trasporto da/a casa/centro.</p> <p>Somministrazione della merenda e del pranzo.</p>
Retta applicata	Stabilita annualmente dal CDA.
Modalità di pagamento	Direttamente con l'ente gestore del servizio.
Standard qualitativi	Formazione e aggiornamento degli operatori
Rendiconto e controllo sulla gestione	<p>Monitoraggio dell'andamento dell'attività.</p> <p>Relazione finale dell'attività svolta.</p>
Soglia massima di produzione e spesa	<p>Il valore annuo della concessione è pari a euro 20.320,00</p> <p>Numero massimo di bambini usufruttori del servizio a settimana: n. 40</p>

P1 - CENTRO DI ACCOGLIENZA PER ADULTI IN DIFFICOLTA' "Casa delle Genti"	
Descrizione del servizio	Servizio di accoglienza notturna di persone senza dimora affidato in concessione con bando ad evidenza pubblica.
Destinatari	adulti maschi privi di alloggio
Orari di apertura	Dalle ore 18,00 alle 20,00 . Uscita dalla struttura alle ore 8,00
Ubicazione	Via Cascamificio 18 - Jesi
Criteri di accesso	Come da regolamento approvato dal C.d.A
Prestazioni offerte	Accoglienza notturna , cena, colazione per un periodo di tempo limitato e normato dal Regolamento. Posti letto per max 16 utenti
Retta applicata	Retta è di € 5,00 giornaliera, solo in caso che l'utente abbia un'attività lavorativa
Standard qualitativi	Costante raccordo con le assistenti sociali dell'Asp e con i servizi del territorio e con le associazioni caritative
Rendiconto e controllo sulla gestione	Report annuale sulle persone accolte e i servizi offerti
Soglia massima di produzione e spesa	Spesa stabilita nel contratto d'appalto e comunque sulla base del bilancio annuale Asp

P2 - CENTRO PER L'INTEGRAZIONE SOCIALE	
Descrizione del servizio	Attività di informazione, accompagnamento, orientamento e sostegno alla persona migrante in situazione di difficoltà socio-economica
Destinatari	Servizio rivolto a giovani ed adulti in età compresa fra i 16 e i 65 anni
Orari di apertura	Il centro è aperto tre giorni alla settimana.
Ubicazione	Cortile Ex Appannaggio - Jesi
Criteri di accesso	L'accesso al servizio è libero.
Prestazioni offerte	<p>Il Centro offre un servizio di accoglienza, ascolto, informazione, orientamento e consulenza a persone migranti su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diversi servizi del territorio, • rinnovo di permessi di soggiorno, regolarizzazioni, etc.. per i cittadini stranieri • compilazione di documentazione per la partecipazione a bandi relativi ad aiuti economici di enti pubblici e privati diversi servizi del territorio, • rinnovo di permessi di soggiorno, regolarizzazioni, etc.. per i cittadini stranieri • compilazione di documentazione per la partecipazione a bandi relativi ad aiuti economici di enti pubblici e privati <p>Il Centro programma e gestisce inoltre diverse attività e progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • corsi finalizzati all' apprendimento della lingua e della cultura italiana • attività di aggregazione, in particolare rivolte a donne straniere • lavoro di rete con gli altri servizi del territorio • osservatorio di primo livello dei bisogni dei migranti; • raccolta di proposte, suggerimenti e promozione di iniziative per l'integrazione e individuazione degli elementi di criticità del territorio
Retta applicata	Il servizio è completamente gratuito
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri periodici con l'assistente sociale dell'Asp • Report semestrale dell'attività svolta e dell'utenza accolta • Formazione ed aggiornamento degli operatori • Integrazione con la rete dei servizi territoriali presenti sul territorio
Rendiconto e controllo sulla gestione	Monitoraggio della gestione del servizio attraverso il controllo della spesa tramite la fatturazione mensile delle ore del personale e relazioni periodiche prodotte dalla ditta appaltatrice
Soglia massima di produzione e spesa	Spesa stabilita nel contratto di appalto e comunque sulla base del bilancio annuale Asp.

P3 – ALLOGGIO SOCIALE PER ADULTI IN DIFFICOLTA' "Castiglioni"	
Descrizione del servizio	Alloggio sociale per soggetti con difficoltà economica e sociale
Destinatari	Adulti singoli o nuclei familiari con una gravissima situazione economico-sociale e impossibilità temporanea a provvedere autonomamente alle proprie esigenze di alloggio.
Orari di apertura	Non previsto
Ubicazione	Vicolo del Teatro, 6 Cingoli
Criteri di accesso	Come da regolamento approvato dal C.d.A
Prestazioni offerte	Attivazione e accompagnamento del singolo/nucleo nei percorsi previsti dal progetto personalizzato. Ospitalità garantita per un periodo di tempo limitato e normato dal Regolamento. Posti letto per max. 9 unità
Retta applicata	Retta è di € 3.33 giornaliera a persona. Gratuità per i residenti nel comune di Cingoli.
Standard qualitativi	Costante raccordo con le assistenti sociali dell'Asp e con i servizi del territorio e con le associazioni caritative
Rendiconto e controllo sulla gestione	Report annuale sulle persone accolte e i servizi offerti
Soglia massima di produzione e spesa	Spesa stabilita nel contratto d'appalto e comunque sulla base del bilancio annuale Asp

P4 – ALLOGGIO PER GESTANTI E MADRI CON FIGLI A CARICO IN SITUAZIONE DI DISAGIO SOCIALE	
Descrizione del servizio	Servizio residenziale per donne gestanti e madri con figli a carico in situazione di disagio sociale e con bisogni urgenti di vitto e alloggio
Destinatari	Donne gestanti e madri con figli a carico.
Orari di apertura	Non previsto. La presenza degli operatori è garantita in regime diurno, con reperibilità fuori turno.
Ubicazione	Comune di Rosora
Criteri di accesso	Su invio dei Servizi Sociali
Prestazioni offerte	Vitto, alloggio, supporto nelle attività quotidiane di cura della casa, nella cura dei figli e/o nel periodo di gestazione. Posti max. 10
Retta applicata	<p>Retta giornaliera riservata ai comuni dell'ATS IX:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Donna: € 27,00 + IVA 5% - Minore: € 54,00 + IVA 5% <p>Retta comuni fuori ATS IX:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Donna: € 27,90 + IVA 5% - Minore: € 55,80 + IVA 5% <p>I comuni dell'ATS 9 hanno una riserva di n. 3 posti letto</p>
Standard qualitativi	Costante contatto e coordinamento con i Servizi invianti, redazione del programma individuale di intervento per ciascun utente/nucleo familiare, raccordo con le assistenti sociali dell'Asp, con i servizi del territorio e con le associazioni caritative
Rendiconto e controllo sulla gestione	Report annuale sulle persone accolte e i servizi offerti
Soglia massima di produzione e spesa	Spesa stabilita nel contratto d'appalto e comunque sulla base del bilancio annuale Asp

P5 – REDDITO DI INCLUSIONE	
Descrizione del servizio	Il servizio la raccolta e l'istruttoria delle domande nonché la predisposizione dei progetti di intervento personalizzati di presa in carico dei beneficiari del Reddito di Inclusione
Destinatari	Singole e famiglie.
Orari di apertura	L'Assistente Sociale riceve su appuntamento orientativamente tre volte a settimana e provvede a far compilare all'utente l'apposito modulo di accesso alla misura nonché gestisce la progettualità legata ai progetti personalizzati di intervento.
Ubicazione	Gli interventi vengono erogati dall'ASP Ambito 9 e dagli UPS dei Comuni dell'ATS IX.
Criteri di accesso	L'accesso all'intervento è definito dalla normativa nazionale (D.Lgs 147/2017)
Prestazioni offerte	Supporto e valutazione delle domande di accesso, predisposizione di progetti di intervento personalizzati ed attivazione degli interventi previsti dai singoli progetti.
Modalità di pagamento	Le carte REI vengono accreditate dall'INPS e le risorse economiche sono afferenti al Ministero delle Politiche Sociali.
Standard qualitativi	Rispetto delle tempistiche previste dalla normativa nazionale Integrazione degli interventi di sostegno con la rete dell'offerta sul territorio (CIOF, Asur, UEPE, Enti del Terzo Settore, Caritas, Ass. volontariato, etc...) Formazione degli operatori coinvolti
Rendiconto e controllo sulla gestione	Monitoraggio mensile delle domande accolte/respinte presso ciascun UPS e in merito alla sottoscrizione dei progetti personalizzati in intervento.
Soglia massima di produzione e spesa	Non prevista

P6 - SERVIZIO TIROCINI DI FORMAZIONE E ORIENTAMENTO FINALIZZATI ALL'INCLUSIONE SOCIALE	
Descrizione del servizio	<p>Il servizio si esplica attraverso l'avvio ad attività di formazione, orientamento o di inserimento lavorativo di soggetti residenti in uno dei comuni dell'ATS IX, in carico al Servizio Sociale dell'ASP Ambito 9 per problematiche di disagio socio-economico. Tali attività hanno le seguenti finalità di attivare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tirocinio finalizzato all'inclusione sociale e all'autonomia; • Attività di volontariato; <p>I soggetti destinatari degli interventi vengono individuati dai Servizi Sociali dell'ASP Ambito 9 tra i cittadini residenti, in carico per problematiche di disagio socio-economico, non inseriti in attività di lavoro a tempo determinato o indeterminato e che non abbiano superato i 65 anni di età.</p> <p>Può prevedersi quale case manager la figura dell'Operatore della Mediazione. c</p>
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • Utenti residenti in uno dei comuni dell'ATS IX • In carico al Servizio Sociale dell'ASP Ambito 9 per problematiche di disagio socio-economico; • Se stranieri, in possesso di regolare titolo di soggiorno; • Soggetti non già inseriti in attività di lavoro a tempo determinato o indeterminato; • Soggetti che non abbiano superato i 65 anni di età.
Criteri di accesso	I soggetti vengono individuati sulla base della valutazione del Servizio Sociale Professionale dell'ASP Ambito 9 in collaborazione con la rete dei servizi presente nel territorio. L'attivazione è vincolata all'adesione ad uno specifico progetto personalizzato di tirocinio.
Costo/Modalità di pagamento	Normato da Regolamento
Standard qualitativi	Monitoraggio e verifica dei progetti personalizzati
Rendiconto e controllo sulla gestione	Presentazione da parte dell'utente del foglio presenze mensili debitamente firmato dal datore di lavoro.
Soglia massima di produzione	Stabilita dal bilancio ASP in relazione ai trasferimenti comunali.

P7 - CONTRIBUTI SOCIO ASSISTENZIALI	
Descrizione del servizio	Il servizio prevede interventi economici assistenziali nei confronti di persone o nuclei familiari in situazioni di disagio economico e sociale. I contributi possono essere erogati con il buono alimentare o in contributi economici.
Destinatari	Famiglie o singoli.
Orari di apertura	L'Assistente Sociale riceve su appuntamento orientativamente tre volte a settimana e provvede a far compilare all'utente l'apposito modula di richiesta di contributo economico.
Ubicazione	Gli interventi vengono erogati dall'ASP Ambito 9 o dai Comuni che prevedono tali interventi.
Criteri di accesso	L'accesso all'intervento è definito dal regolamento ASP.
Prestazioni offerte	Erogazione di interventi a contrasto della povertà e a sostegno del reddito
Modalità di pagamento	Il pagamento del contributo assegnato viene effettuato tramite bonifico bancario al beneficiario o tramite buoni alimentari.
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • Integrazione degli interventi di sostegno con la rete dell'offerta sul territorio (Caritas, Ass. volontariato, etc...) • Formazione degli operatori coinvolti
Rendiconto e controllo sulla gestione	Monitoraggio mensile della spesa destinata agli interventi e monitoraggio dei contributi assegnati a ciascun beneficiario
Soglia massima di produzione e spesa	Stabilita dal bilancio ASP in relazione ai trasferimenti comunali.

P8 – ALLOGGIO SOCIALE PER ADULTI IN DIFFICOLTA' “Casa Alleanza”	
Descrizione del servizio	Convenzione per gestione Alloggio sociale per soggetti con difficoltà economica e sociale
Destinatari	Adulti singoli di genere maschili che necessitano di percorsi di seconda accoglienza, italiani o stranieri in grave situazione di disagio sociale ed abitativo.
Orari di apertura	Non previsto
Ubicazione	Via Papa Giovanni XXIII – c/o la Fondazione Centro Servizi Caritas Jesina Padre Oscar
Criteri di accesso	Come da Carta dei Servizi
Prestazioni offerte	Vitto e alloggio, attivazione e accompagnamento dell'utente nei percorsi previsti dal progetto personalizzato. Ospitalità garantita per un periodo di massimo 12 mesi. Posti letto per max. 6 unità
Retta applicata	Gratuito tranne nel caso in cui l'ospite lavori. In tal caso la quota è concordata tra equipe e ospite.
Standard qualitativi	Costante raccordo con le assistenti sociali dell'Asp e con i servizi del territorio
Rendiconto e controllo sulla gestione	Report annuale sulle persone accolte e i servizi offerti
Soglia massima di produzione e spesa	Spesa stabilita nella Convenzione e comunque sulla base del bilancio annuale Asp

P9 – SERVIZIO SOLLIEVO SALUTE MENTALE

Descrizione del servizio	<p>Gli interventi attivati riguardano le seguenti tipologie: SERVIZI DI TEMPO LIBERO E PUNTI DI AGGREGAZIONE E RISOCIALIZZAZIONE, denominati di seguito Centri di socializzazione E' un servizio a carattere semiresidenziale e comunitario, promosso in collaborazione con il DSM e con la rete dei servizi territoriali. Si tratta di spazi messi a disposizione dai Comuni all'interno dei quali si svolgono attività ricreative con l'obiettivo di favorire la socializzazione. L'attività è gestita da operatori qualificati. PROMOZIONE SALUTE MENTALE, ATTIVITA' CULTURALI E TEMPO LIBERO, TURISMO SOCIALE Sono interventi a carattere culturale, artistico, ricreativo, sportivo che coinvolgono sia gli utenti dei servizi e i loro familiari che la cittadinanza, volti a combattere lo stigma e il pregiudizio nei confronti della malattia mentale. Le iniziative si svolgono annualmente all'interno della Rassegna Malati di Niente. SERVIZIO INTEGRATIVO DI PROMOZIONE, ACCOMPAGNAMENTO TUTORAGGIO DEGLI INSERIMENTI LAVORATIVI E INSERIMENTI LAVORATIVI DI DISABILI PSICHICI E' un servizio di accompagnamento e di supporto nella costruzione di progetti di inserimento lavorativo, nonché di mediazione e sensibilizzazione verso le Aziende e gli Enti presenti sul territorio. Il servizio di mediazione viene svolto da un'operatore in collaborazione con i servizi territoriali (DSM, UMEA, UEPE, STDP, CIOF, etc..)</p>
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> • Persone maggiorenni in condizioni di disabilità psichica, in carico ai servizi del Dipartimento di Salute Mentale DSM dell'Area Vasta 2; • Familiari degli utenti; • Cittadinanza.
Orari di apertura	<p>I Centri di socializzazione garantiscono almeno due aperture settimanali per un minimo di n. 7 ore settimanali in orari concordati con il servizio DSM e con i Comuni interessati.</p>
Ubicazione	<p>I centri di socializzazione si trovano a: JESI – Cortile Appannaggio CINGOLI – Corso Garibaldi FILOTTRANO – via Roma, 6 MAIOLATI SPONTINI – Moie, Via Leopardi, 8</p>
Criteri di accesso	<p>L'accesso ai Centri di socializzazione è definito dal DSM ed è costantemente monitorato dal servizio e dalla cooperativa a cui viene affidato l'incarico della gestione.</p>
Prestazioni offerte	<p>Apertura Centri di socializzazione Organizzazione attività culturali, ricreative e sportive per il tempo libero e la socializzazione per gli utenti, i loro familiari e la cittadinanza.</p>
Retta applicata	<p>Il servizio per l'utenza è completamente gratuito.</p>
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri periodici con i soggetti coinvolti sia pubblici che privati per il monitoraggio degli interventi; • Formazione ed aggiornamento degli operatori coinvolti.
Rendiconto e controllo sulla gestione	<p>Monitoraggio della gestione del servizio attraverso il controllo della spesa tramite la fatturazione mensile delle ore del personale. Relazioni periodiche a cura della ditta appaltatrice del servizio e rendiconto annuale degli interventi.</p>
Soglia massima di produzione e spesa	<p>Mantenimento dell'apertura dei Centri nei Comuni di Jesi, Cingoli, Maiolati Spontini e Filottrano e degli interventi degli inserimenti lavorativi e della Rassegna Malati di Niente.</p>

P10 – SERVIZIO ALLOGGI DI EMERGENZA SOCIALE	
Descrizione del servizio	Il servizio comprende l'espletamento di tutte le fasi relative alla definizione delle graduatorie per l'assegnazione degli alloggi di emergenza sociale e degli alloggi ERP.
Destinatari	Il servizio è rivolto a tutte le famiglie con disagio abitativo
Orari di apertura	Il servizio è aperto al pubblico su appuntamento
Ubicazione	Via Gramsci 95 - Jesi
Criteri di accesso	L'accesso al servizio dell'utenza è libero previo appuntamento.
Prestazioni offerte	Ricevimento delle domande per gli alloggi di emergenza sociale e per gli alloggi ERP. Servizio informativo e di orientamento per le famiglie che presentano le domande. Valutazione delle domande e predisposizione delle graduatorie per l'assegnazione.
Retta applicata	Il servizio è completamente gratuito
Modalità di pagamento	
Standard qualitativi	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione ed aggiornamento dell'operatore; • Rete con gli altri servizi territoriali.
Rendiconto e controllo sulla gestione	Report annuale sui servizi prestati e sui contatti
Soglia massima di produzione e spesa	Prodotto finale: graduatorie per l'assegnazione degli alloggi.

P11 – CARTA DELLA FAMIGLIA	
Descrizione del servizio	Carta rilasciata dal Comune che consente l'accesso a sconti sull'acquisto di beni o servizi ovvero riduzioni tariffarie concessi dai soggetti pubblici o privati.
Destinatari	Famiglie residenti in uno dei Comuni dell'ATS IX con almeno tre figli minori a carico e con ISEE non superiore a € 30.000
Ubicazione	Presso ciascun UPS
Criteri di accesso	Residenza in uno dei Comuni dell'ATS, avere almeno tre figli minori a carico, ISEE non superiore a € 30.000
Prestazioni offerte	Sconti sull'acquisto di beni o servizi ovvero riduzioni tariffarie concesse dai soggetti pubblici o privati convenzionati.
Retta applicata	Non sono previsti costi a carico dell'utenza
Standard qualitativi	Costante raccordo con le assistenti sociali dell'Asp e con i servizi del territorio
Rendiconto e controllo sulla gestione	Report annuale sulle persone a cui è stata rilasciata la carta e numero di convenzioni sottoscritte
Soglia massima di produzione e spesa	Spesa stabilita nella Convenzione e comunque sulla base del bilancio annuale Asp

P 12 – CONVENZIONI BONUS ENERGIA ELETTRICA, GAS, IDRICO	
Descrizione del servizio	Il servizio prevede la stipula di convenzioni con i CAAF aderenti del territorio per la raccolta, elaborazione e gestione delle istanze dei cittadini residenti a Jesi relativamente alle agevolazioni bonus energia elettrica, gas ed idrico.
Destinatari	Famiglie o singoli residenti nel Comune di Jesi
Ubicazione	Il Servizio viene erogato presso le sedi territoriali dei CAAF convenzionati
Criteri di accesso	Determinati sulla base della normativa vigente in materia di agevolazioni bonus energia elettrica, gas e idrica.
Prestazioni offerte	Raccolta, elaborazione e gestione delle istanze dei cittadini
Modalità di pagamento	L'Asp Ambito 9 riconosce a ciascun CAAF aderente una tariffa pari ad € 2,50 (oltre all'IVA 22%) per ciascuna pratica relativa ad ogni bonus
Standard qualitativi	Rispetto delle norme previste in convenzione
Rendiconto e controllo sulla gestione	Al termine di ciascun anno ogni CAAF invia elenco dei beneficiari e relativa fattura

I.8 Progetto SPRAR “Ancona Provincia d’asilo”

Descrizione del servizio	<p>Il progetto SPRAR si occupa dell’accoglienza e dell’integrazione dei richiedenti protezione internazionale, rifugiati e titolari di un permesso di soggiorno per motivi sussidiari ed umanitari.</p> <p>Nello specifico vengono erogati ai beneficiari i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza materiale in appartamenti o strutture, idonee autorizzate dal Ministero; - Mediazione linguistico-culturale; - Orientamento e accesso ai servizi del territorio; - Insegnamento della lingua italiana e inserimento scolastico per i minori; - Formazione e riqualificazione professionale; - Orientamento e accompagnamento all’inserimento lavorativo; - Orientamento e accompagnamento all’inserimento abitativo; - Orientamento e accompagnamento all’inserimento sociale; - Orientamento e accompagnamento legale; - Tutela psico-socio-sanitaria. <p>Sono partner i comuni soci dell’ASP Ambito 9 (Monsano, Santa Maria Nuova, Castelbellino, Montecarotto, Monte Roberto, Castelplanio, Cupramontana, Maiolati Spontini, San Paolo di Jesi); Comuni dell’Ambito 13 (Osimo, Castelfidardo, Loreto, Offagna, Camerano) ; Comuni dell’Ambito 12 (Falconara Marittima, Camerata picena, Agugliano, Polverigi Monte san vito, Montemarciano, Chiaravalle).</p> <p>Il progetto viene interamente finanziato dal Ministero dell’Interno . Si richiede ai Comuni partner ed all’ente gestore un cofinanziamento in beni e servizi pari al 5% dell’intero progetto.</p>
Destinatari	Richiedenti protezione internazionale, rifugiati e titolari di un permesso di soggiorno per motivi sussidiari ed umanitari.
Orari di apertura	Gli uffici sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 08,00 alle ore 14,00; il martedì e il giovedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00
Ubicazione	Sede principale Jesi, via Gramsci, 95
Criteri di accesso	Il beneficiario può essere accolto solo dietro espressa autorizzazione da parte del Servizio centrale o dietro richiesta della Prefettura
Prestazioni offerte	<p>Le prestazioni offerte ai beneficiari sono definite in base ad un progetto educativo personalizzato redatto dall’Assistente sociale dell’ente gestore e dall’Assistente sociale dell’ASP Ambito 9.</p> <p>In servizi che vengono erogati sono:</p> <p>accoglienza materiale in appartamenti, erogazione vitto e pocket money, inserimento in corsi di italiano, ed in altri corsi di formazione e riqualificazione professionale, inserimento in stage/tirocini formativi, attività di volontariato attivo in collaborazione con i Comuni partner, inserimento in attività sportive, etc.....</p>

	<p>Sono di competenza dell'Asp Ambito 9 le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attività di programmazione e di coordinamento generale sia con i Comuni partner del progetto che dell'ente gestore; • Gestione amministrativa /economica e finanziaria generale; • Monitoraggio del progetto • Attività di raccordo con il Servizio Centrale e il Ministero dell'Interno. • Attività di rendicontazione
Retta applicata	Il beneficiario non paga alcuna tariffa
Modalità di pagamento	Il Ministero eroga il finanziamento in tre tranches : due durante l'anno di riferimento, mentre l'ultima a seguito della rendicontazione che si effettua entro aprile (salvo proroghe) dell'anno successivo.
Standard qualitativi	Gli standard qualitativi relativi all'accoglienza sono sia di tipo strutturali (degli appartamenti) che sul personale. Essi vengono definiti dettagliatamente nel "Manuale operativo per l'attivazione e la gestione di servizi di accoglienza integrata" dello SPRAR. Sito www.sprar.it
Rendiconto e controllo sulla gestione	Le modalità di controllo della gestione sono stabilite dal "Manuale unico di rendicontazione" edizione del marzo 2017. Sito www.sprar.it
Soglia massima di produzione e spesa	Importo annuo finanziato dal Ministero dell'Interno € 7.129.424,40 di cui € 356.471,22 co-finanziamento annuo totale a carico dei 22 Comuni partner e dell'ente gestore

ALLEGATO B

COMUNE DI ...

SETTORI	PRESTAZIONI	TRASFERIMENTI		
		2019	2020	2021
SERVIZI ASSISTENZIALI DI AMBITO	SERVIZI GENERALI DI AMBITO: Attività di programmazione, redazione Piano Sociale di Ambito, redazione piani attuativi annuali			
	Servizio sociale professionale Servizio informativo sociale			
AREA ANZIANI				
	Assistenza Domiciliare (SAD)			
	Servizio pasti a domicilio			
	Servizio assegni di cura per anziani non autosufficienti			
	Servizio Consegna spesa e farmaci a domicilio			
	Registro assistenti familiari			
	Home care premium			
	Caffè Alzheimer			
	Telesoccorso e Teleassistenza			
	Centro diurno Alzheimer "Le chiavi della memoria"			
AREA RESIDENZE PER ANZIANI				
	Casa di riposo			
	Residenza Protetta			
AREA EDUCATIVA				
	Mense scolastiche			
AREA DISABILITA'				
	Servizio Assistenza Educativa Scolastica (AES)			
	Servizio Assistenza Educativa Domiciliare (AED)			
	Servizio di Aiuto alla Persona (SAP)			
	Servizio Trasporto disabili lavoro			
	Servizio Vita indipendente Regionale Centro Socio Educativo Riabilitativo (CSER – Centro Diurno)			

	Servizio residenziale COSER			
	Servizio tirocini ad inclusione sociale			
	Erogazione contributi a privati			
	Progetti			
	Struttura residenziali per soggetti affetti dal disturbo dello spettro autistico "L'Azzeruolo"			
AREA MINORI E FAMIGLIA				
	Servizio CAG e centri pomeridiani sostegno scolastico.			
	Servizio tutoraggio			
	Servizio affido in comunità			
	Servizio affido familiari			
	Servizio colonia marina			
	Servizio L.R. 30/98			
	Servizio assegno di maternità e al nucleo familiare			
Interventi a favore dei minori e delle famiglie	Servizio incontri protetti tra genitori e figli			
	Servizio centri estivi			
AREA DISAGIO				
	Servizio Centro accoglienza adulti in difficoltà "Casa delle genti"			
	Alloggio sociale di Cingoli			
	Alloggio per gestanti e madri in situazione di disagio di Rosora			
	Reddito di Inclusione REI			
	Servizio tirocini finalizzati all'inclusione sociale			
	Contributi socio assistenziali			
	Carta della famiglia			
Povertà	Convenzione bonus gas, energia, acqua			

	Alloggio sociale per adulti di seconda accoglienza "Casa Alleanza"			
	Servizio alloggi di emergenza			
Servizi per immigrati ed emigrati	Centro per l'integrazione sociale			
Salute mentale	Servizio sollievo			
AREA SPRAR				
SPRAR	Sistema protezione richiedenti asilo e rifugiati			
TOTALE				