



## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Numero: 31 Data: 09/06/2016

**OGGETTO: Approvazione protocollo operativo tra l'Asp Ambito 9 e le Associazioni /gruppi di volontariato per la realizzazione di una rete integrata di interventi a sostegno delle persone e dei nuclei familiari in stato di disagio sociale ed economico.**

L'anno duemilasedici nel giorno 09 del mese di giugno alle ore 16,30 presso la Sala Riunioni dell'ASP Ambito 9 si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda di Servizi alla Persona "ASP Ambito 9", giusta convocazione prot. n. 31394 del 31.05.2016.

Sono presenti

NOMINATIVO	CARICA	PRESENZA
Mosconi Sergio	Presidente	SI
Martina Coppari	Vicepresidente	SI
Tonino Cingolani	Membro	NO
Silvia Lorenzini	Membro	SI
Fabiana Piergigli	Membro	SI

Partecipa il Direttore dell'ASP Ambito 9, Dott. Franco Pesaresi, anche con funzioni di segreteria.

E' presente il Revisore Unico, Rag. Marina Pittori.

Accertato che il numero dei presenti è legale per la validità della seduta, il Presidente Sergio Mosconi assume la presidenza.

Il Consiglio di Amministrazione prende in esame l'oggetto sopraindicato.

**OGGETTO: Approvazione protocollo operativo tra l'Asp Ambito 9 e le Associazioni /gruppi di volontariato per la realizzazione di una rete integrata di interventi a sostegno delle persone e dei nuclei familiari in stato di disagio sociale ed economico.**

## **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

PREMESSO che Servizio Sociale Professionale dell' Asp Ambito 9 da tempo collabora con le Associazioni /gruppi di volontariato per il sostegno di nuclei familiari in condizioni di disagio sociale ed economico;

CHE a novembre 2015 l'Asp Ambito 9 e la Caritas Diocesana hanno organizzato alcuni incontri di formazione per condividere con i gruppi e le associazioni di volontariato del territorio una metodologia di lavoro di rete per il contrasto della povertà;

CHE negli incontri suddetti è stata redatta una bozza di protocollo d'intesa per la realizzazione di un rete integrata degli interventi a sostegno dei nuclei familiari in stato di disagio sociale ed economico;

VISTO allegato protocollo in forma definitiva, condiviso dai soggetti firmatari;

VISTO lo Statuto dell'Azienda servizi alla persona (ASP) "Ambito 9" approvato con deliberazione della Giunta Regionale delle Marche n. 8 dell'11.1.2010;

VISTA la delibera dell'Assemblea dei Soci n. 2 del 31.3.2016 avente ad oggetto "Approvazione del bilancio preventivo economico 2016, pluriennale di previsione 2016-2018 e del piano programmatico pluriennale 2016-2018";

A voti unanimi resi per alzata di mano

## **DELIBERA**

- 1) la premessa narrativa rappresenta parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di approvare l'allegato protocollo operativo tra d'intesa tra l'Asp Ambito 9 e le Associazioni /gruppi di volontariato per la realizzazione di una rete integrata di interventi a sostegno delle persone e dei nuclei familiari in stato di disagio sociale ed economico, parte integrante e sostanziale del presente atto.

## **Protocollo operativo tra ASP Ambito 9 e le Associazioni /gruppi di volontariato per la realizzazione di una rete integrata di interventi a sostegno delle persone e dei nuclei familiari in stato di disagio sociale ed economico**

Vista la legge quadro n. 328/2000 : Realizzazione del sistema integrato di interventi e e servizi sociali;

Vista l'istituzione del Tavolo Regionale per ridurre il rischio di povertà, di esclusione sociale e di nuove precarietà DGR n. 1424 del 15.12.2006);

Visto il Piano Sociale di Ambito 2010-2012 Approvato dal Comitato dei Sindaci con Delibera n. 32 del 27.09.2010;

Visto il Piano Attuativo 2015 approvato dal Comitato dei Sindaci con delibera n. 6 del 09.04.2015;

Visto il Regolamento dell'ASP Ambito 9 di contrasto alla povertà e sostegno al reddito approvato con delibera del C.d.A. n. 25 del 4/4/2013 ;

considerato che :

- 3) Il Comune di Jesi ha conferito all'ASP Ambito 9, con atto di C.C. n. 30 del 5/3/2012 la gestione dei propri servizi socio assistenziali;
- 4) l'Asp Ambito 9, tramite il proprio servizio sociale professionale, presente in ognuno dei 21 comuni soci, effettua interventi socio assistenziali a nuclei familiari e persone in condizioni di disagio sociale ed economico;
- 5) le Associazioni / gruppi di volontariato svolgono, nel territorio dell'Ambito Territoriale Sociale 9, servizi di ascolto e di sostegno a nuclei in situazione di disagio sociale ed economico;
- 6) Le Associazioni /gruppi di volontariato già da tempo collaborano con il Servizio Sociale Professionale dei Comuni per sostenere nuclei familiari in condizioni di disagio sociale ed economico;
- 7) E' necessario potenziare e rendere più incisiva la rete solidale esistente fra i diversi soggetti pubblici e privati che attivano interventi assistenziali nei confronti di persone e nuclei familiari in stato di disagio sociale ed economico;

RITENUTO di procedere alla stipula del presente protocollo operativo con le Associazioni /Gruppi di volontariato per la realizzazione di una rete integrata di interventi a sostegno delle persone e dei nuclei in stato di disagio sociale ed economico

**FRA**

L'ASP Ambito 9 nella persona del Direttore Dott. Franco Pesaresi C.F. PSRFNC58C14B48X

**E**

I legali rappresentanti delle seguenti Associazione o gruppi di volontariato operanti nel territorio dell'ASP AMBITO 9 :

<b>Associazione/Gruppo</b>	<b>Legale rappresentante</b>	<b>Codice fiscale</b>
Caritas Diocesana Jesi		
ADRA – Chiesa avventista		

Si stipula quanto segue:

### **Art. 1 - Finalità**

Il presente protocollo operativo è finalizzato a qualificare l'attività di sostegno rivolta a tutti i cittadini in stato di disagio sociale ed economico, anche temporaneo, al fine di realizzare una programmazione coordinata tra tutti i soggetti firmatari del presente documento ed erogare risposte all'utenza che siano congrue e non sovrapposte, all'interno di un progetto di aiuto condiviso.

### **Art. 2 – Obiettivi specifici**

Le Parti si impegnano a:

- realizzare progressivamente un sistema di comunicazione condivisa , anche informatica se possibile, in merito ai dati riguardanti i nominativi dei cittadini che si rivolgono all'ASP AMBITO 9 e alle Associazioni/gruppi di volontariato e agli interventi attivati nei loro confronti ( vedi allegato 1 “schema di rilevazione dati utenti);
- predisporre un osservatorio per la rilevazione dei bisogni e ad elaborare eventuali nuovi progetti d'intervento;
- implementare l'acquisizione di una comune metodologia di lavoro di rete, per cogliere i diversi bisogni e rispondere a questi con un lavoro integrato;
- programmare la formazione congiunta del personale ASP AMBITO 9 e delle Associazioni / gruppi di volontariato;
- effettuare periodicamente ( almeno tre volte all'anno) il monitoraggio e le verifiche del lavoro di rete;
- produrre materiale per eventuali campagne informative mirate alla diffusione dei progetti;
- collaborare per la raccolta e la gestione di pasti eccedenti di mense comunali e aziendali e la distribuzione di generi vari;
- progettazione di interventi per la gestione del disagio abitativo;
- promuovere l'adesione al seguente protocollo di altri soggetti sociali operanti sul territorio.

### **Art. 3 - Impegni dell' ASP AMBITO 9**

In particolare l'Asp Ambito 9 si impegna a:

- coordinare, in collaborazione con la Caritas Diocesana di Jesi, il lavoro svolto dai firmatari del presente protocollo d'intesa seguendo la realizzazione e la gestione delle singole fasi progettuali per l'implementazione del servizio integrato;
- svolgere il monitoraggio sull'andamento del servizio integrato attraverso periodici incontri con i firmatari del presente protocollo, realizzando momenti di confronto e individuando una metodologia comune di lavoro;
- implementare la funzione di osservatorio quale punto di raccolta dati, provenienti dai vari partner aderenti al presente protocollo, da utilizzare ai fini statistici e per una migliore promozione di nuove iniziative preventive ed educative della comunità;
- istituire, non appena possibile, una Banca Dati riguardante i nominativi e le richieste dei cittadini che si rivolgono all'ASP AMBITO 9 e alle associazioni o gruppi;
- trasmettere mensilmente alle organizzazioni e ai gruppi firmatari del presente protocollo i dati relativi agli utenti destinatari di una presa in carico congiunta ( dati anagrafici, bisogni individuati, interventi effettuati);

- attivare voucher lavoro per persone in stato di disagio sociale ed economico presso le Associazioni / gruppi di volontariato;
- mantenere aggiornata la comunicazione informatica tra i vari attori sociali aderenti al presente protocollo.

#### **Art.4 -Impegni delle Associazioni /Gruppi di volontariato**

In particolare le organizzazioni, le associazioni parrocchiali e di volontariato si impegnano a:

1. implementare il lavoro di rete con tutti gli strumenti previsti dal presente protocollo;
2. a mantenere aggiornato l'elenco dei nominativi dell'utenza che si rivolge al proprio gruppo di volontariato o associazione;
3. a trasmettere mensilmente, **tramite la Caritas Diocesana di Jesi**, all'ASP Ambito 9 la comunicazione informatica ( mail ) dei dati non sensibili dei cittadini che si rivolgono al proprio centro/ gruppo e ai quali vengono erogati aiuto di vario tipo, al fine di realizzare la Banca Dati nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di riservatezza dei dati (Vedi allegato 1 "Scheda rilevazione dati utenti – aiuti concessi ").
4. garantire la partecipazione dei volontari ad incontri periodici sui casi presi in carico, con le assistenti sociali Asp Ambito 9 competenti per territorio;
5. favorire la partecipazione del proprio personale volontario ai corsi di formazione specifici concordati con l'Asp Ambito 9;
6. ad ospitare, quando possibile, presso i propri Centri di ascolto e/o sedi parrocchiali e/o centro di distribuzione viveri e generi diversi, i beneficiari di interventi assistenziali in forma di voucher lavoro;
7. a compilare, 1 volta all'anno, una scheda sui " Servizi offerti dai gruppi di volontariato" sulla base dei dati ottenuti dall'applicativo Ospo Web"( l'allegato 2 fornisce una indicazione di massima per la compilazione della scheda );

Le Associazioni / Gruppi di volontariato mantengono la propria autonomia nelle proprie attività ed azioni di qualsiasi natura; conservano a pieno titolo ogni autonomo potere decisionale e di iniziativa e non possono utilizzare in queste la denominazione del coordinamento per iniziative specifiche non condivise.

#### **Art 5- Privacy**

I firmatari del protocollo e le associazioni di volontariato aderenti, si impegnano a fornire ai propri utenti l'informativa sulla privacy nella quale vengono indicati gli Enti, gli Organismi, i soggetti ai quali possono essere comunicati i dati non sensibili trattati. Si impegnano altresì a richiedere all'utente il consenso scritto per il trattamento dei dati personali. ( all 3 -fac simile informativa privacy )

#### **Art. 6- Verifica**

I firmatari del protocollo si impegnano a partecipare ad incontri periodici, di verifica circa l'attuazione del presente protocollo (almeno 1 volta all'anno ). Sarà compito dell' ASP curare la convocazione e la verbalizzazione degli incontro. Una volta all'anno il Direttore dell'Asp Ambito 9 si impegna a relazionare al Consiglio di Amministrazione ASP AMBITO 9.

#### **Art. 7- Durata**

Il presente protocollo, ha una validità biennale e sarà tacitamente rinnovabile per altri due anni a meno che i firmatari non proponano modifiche sostanziali entro tre mesi prima della scadenza.

Jesi, \_\_\_\_\_

<b>Associazione/Gruppo</b>	<b>Legale rappresentante</b>	<b>Firma</b>
Caritas Diocesana Jesi		
ADRA – Chiesa avventista		

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**  
F.to Dott. SERGIO MOSCONI

**IL SEGRETARIO**  
F.to Dott. FRANCO PESARESI

---

La stessa è pubblicata sul sito dell'Azienda Servizi alla Persona (ASP) "Ambito 9"/Ambito Territoriale IX : [www.aspambitonove.it](http://www.aspambitonove.it)

Jesi, li .....

**IL DIRETTORE**  
F.to Dott. FRANCO PESARESI

---

**ALLEGATO 1 Scheda rilevazione dati utenti –aiuti concessi**

Anno 2016	SCHEDA DATI UTENTI	scheda n.												
Associazione/gruppo	COGNOME													
	NOME													
	nazionalità													
Comune	luogo di nascita													
	data di nascita													
tel	residenza													
	Codice Fiscale													
mail	Cell													
	mail													
MESI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	
<b>interventi economici</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
importo bollette pagate	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
contributo per affitto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
voucher lavoro	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
altri aiuti economici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
<b>totale contributi concessi</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	
<b>altri interventi (non in denaro)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
n. pacchi viveri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
n. visite domiciliari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
altri servizi erogati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>totale numero interventi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
data compilazione														



nome e cognome del compilatore														
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Allegato 2 Servizi offerti dai gruppi di volontariato**

**SERVIZI OFFERTI DAI SINGOLI GRUPPI**

Numero	RECAPITO GRUPPI					SERVIZI OFFERTI							
	Associazione/gruppo	comune	responsabile	tel	mail	Pagamento Bollette	Contributi Affitto	Voucher lavoro	altri aiuti economici	pacchi viveri	vestiario	visite domiciliari	altri servizi
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													

11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													
25													
26													
27													
28													
29													
30													
31													
32													
33													
34													
35													
36													