CARTA dei SERVIZI DOMICILIARI E SEMI-RESIDENZIALI PER ANZIANI 2018

Approvata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 15.03.2018

Unità Operativa Anziani
via Gramsci, n. 95 – 60035 Jesi (An) - Tel. 0731 236911 - Fax 0731 236954
e-mail: ambitoterrjesi@comune.jesi.an.it – www.aspambitonove.it

INDICE

NOTA INTRODUTTIVA ..... pag. 4

1. FINALITÀ E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI ..... pag. 4

2. MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI ..... pag. 4

3. DURATA DEL SERVIZIO ..... pag. 4

4. SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) ..... pag. 5
4.1 Finalità ..... pag. 5
4.2 Destinatari del servizio ..... pag. 6
4.3 Riferimenti normativi…. ..... pag. 6
4.4 Indicatori per la valutazione ..... pag. 6
4.5 Interruzione del servizio ..... pag. 6
4.6 Partecipazione al costo del servizio ..... pag. 6

5. SERVIZIO CONSEGNA PASTI A DOMICILIO ..... pag. 7
5.1 Finalità ..... pag. 7
5.2 Destinatari del servizio ..... pag. 7
5.3 Riferimenti normativi…. ..... pag. 7
5.4 Indicatori per la valutazione ..... pag. 7
5.5 Interruzione del servizio ..... pag. 7
5.6 Partecipazione al costo del servizio ..... pag. 7

6. SERVIZIO DI TELESOCCORSO E TELEASSISTENZA ..... pag. 8
6.1 Finalità ..... pag. 8
6.2 Destinatari del servizio ..... pag. 8
6.3 Riferimenti normativi…. ..... pag. 8
6.4 Indicatori per la valutazione ..... pag. 8
6.5 Interruzione del servizio ..... pag. 8
6.6 Partecipazione al costo del servizio ..... pag. 8

7. SERVIZIO AUSILIO 1 – CONSEGNA SPESA A DOMICILIO ..... pag. 9
7.1 Finalità ..... pag. 9
7.2 Destinatari del servizio ..... pag. 9
7.3 Riferimenti normativi…. ..... pag. 9
7.4 Indicatori per la valutazione ..... pag. 9
7.5 Interruzione del servizio ..... pag. 9
7.6 Partecipazione al costo del servizio ..... pag. 9

8. SERVIZIO AUSILIO 2 – CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO ..... pag. 10
8.1 Finalità ..... pag. 10
8.2 Destinatari del servizio ..... pag 10
8.3 Riferimenti normativi…. ..... pag. 10
8.4 Indicatori per la valutazione ..... pag. 10
8.5 Interruzione del servizio ..... pag. 10
8.6 Partecipazione al costo del servizio ..... pag. 10

9. SERVIZIO ASSEGNI DI CURA PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI**.....** pag.11
9.1 Finalità..... pag.11
9.2 Destinatari del servizio..... pag.11
9.3 Riferimenti normativi…..... pag.11
9.4 Indicatori per la valutazione..... pag.11
9.5 Interruzione del servizio..... pag.11
9.6 Partecipazione al costo del servizio..... pag.11

10. SERVIZIO REGISTRO ASSISTENTI FAMILIARI**…….....** pag.12
10.1 Finalità..... pag.12
10.2 Destinatari del servizio..... pag.12
10.3 Riferimenti normativi…..... pag.12
10.4 Indicatori per la valutazione..... pag.12
10.5 Interruzione del servizio..... pag.12
10.6 Partecipazione al costo del servizio…… pag.12

11. CENTRO DIURNO DEMENZE "LE CHIAVI DELLA MEMORIA"**……** pag.13
11.1 Finalità..... pag.13
11.2 Destinatari del servizio..... pag.13
11.3 Riferimenti normativi…..... pag.13
11.4 Indicatori per la valutazione..... pag.13
11.5 Interruzione del servizio..... pag.13
11.6 Partecipazione al costo del servizio…… pag.13

12. PROGETTO HOME CARE PREMIUM – Sostegno alla non autosufficienza**.....**pag.14
12.1 Finalità..... pag.14
12.2 Destinatari del servizio..... pag.14
12.3 Riferimenti normativi…..... pag.14
12.4 Indicatori per la valutazione..... pag.14
12.5 Interruzione del servizio..... pag.14
11.6 Partecipazione al costo del servizio…… pag.14

13. PROGETTO "CAFFE' ALZHEIMER" pag.15
13.1 Finalità..... pag.15
13.2 Destinatari del servizio..... pag.15
13.3 Riferimenti normativi…..... pag.15
13.4 Indicatori per la valutazione..... pag.15
13.5 Interruzione del servizio..... pag.15
13.6 Partecipazione al costo del servizio…… pag.15

14. MODALITA' DI PAGAMENTO……..... pag.16

15. MODULISTICA**.....** pag.16

16. DIRITTI E TUTELA DEI CITTADINI……..pag.16

17. RECAPITI**.....**pag.16

NOTA INTRODUTTIVA

La presente "Carta dei Servizi Area Anziani" integra la Carta generale dei Servizi dell'ASP Ambito 9. Per gli argomenti di carattere generale, si rimanda alla consultazione della Carta generale dei Servizi dell'ASP Ambito 9.

1. FINALITÀ E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

L'Azienda pubblica dei servizi alla persona "ASP Ambito 9" di Jesi ispira ed orienta la propria attività al rispetto delle finalità e dei principi indicati nella Legge 328/2000.
I servizi per anziani a sostegno delle famiglie sono quei servizi che si attivano qualora la famiglia necessiti di temporaneo sollievo e aiuto.
I servizi per anziani sostitutivi delle famiglie sono quei servizi posti in essere qualora l'anziano, all'interno della famiglia o solo, viva in condizioni di oggettivo disagio (socio – sanitario - assistenziale) tali da richiedere un significativo supporto per evitare o ritardare l'accoglimento in strutture residenziali.
Tali servizi sono destinati prevalentemente ad anziani ultra-sessantacinquenni.
I servizi socio-assistenziali erogati dall'U.O. Anziani dell'ASP Ambito 9 si articolano in:

- Servizi socio – domiciliari a sostegno e sostitutivi delle famiglie;
- Servizi di sollievo a sostegno e sostitutivi delle famiglie;
- Servizi semi – residenziali a sostegno e sostitutivi delle famiglie;

Nell'ambito delle suddette categorie l'ASP Ambito 9, opera altresì attraverso specifici progetti finanziati da soggetti terzi.

I servizi domiciliari, di sollievo e semi-residenziali per anziani a domanda individuale comprendono:

1. ***servizio assistenza domiciliare (SAD)***
2. ***servizio consegna pasti a domicilio***
3. ***servizio di telesoccorso e teleassistenza***
4. ***servizio ausilio 1 - consegna spesa a domicilio***
5. ***servizio ausilio 2 – consegna farmaci a domicilio***
6. ***servizio assegni di cura per anziani non autosufficienti***
7. ***servizio Registro Assistenti Familiari***
8. ***Centro Diurno Demenze "Le Chiavi della Memoria"***
9. ***Progetto "Home Care Premium"***
10. ***Progetto "Caffè Alzheimer"***

2. MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

L'ammissione ai servizi domiciliari avviene tramite presentazione all'Unità Operativa Anziani di domanda del richiedente su apposito modulo. Qualora le domande di accesso ai servizi domiciliari superino le disponibilità finanziarie, vengono attivate liste d'attesa specifiche per ogni singolo servizio. La posizione della domanda all'interno della lista d'appartenenza è determinata dalla data di presentazione della stessa. L'attivazione del servizio dalla lista d'attesa è determinata, oltre che dalla data di presentazione della domanda, anche da eventuali condizioni di urgenza di natura sanitaria e/o sociale, valutata dal servizio sociale professionale dell'U.O Anziani ASP Ambito 9.
Il Consiglio di Amministrazione dell'ASP "Ambito 9" determina periodicamente la partecipazione alla spesa da parte dell'utenza.
I servizi domiciliari possono essere ridotti, ampliati e/o sospesi in base ad eventuali variazioni dei bisogni e/o al mancato rispetto del Regolamento e della Carta dei Servizi da parte dell'assistito.

3. DURATA DEL SERVIZIO

Tutti i servizi hanno durata determinata e, se non diversamente indicato, si concludono il 31 dicembre di ogni anno. Tutti i servizi richiesti possono essere prorogati o rideterminati sulla base della valutazione dell'Unità Operativa Anziani dell'ASP Ambito 9.

4. SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

Il servizio assistenziale tutelare svolto presso il domicilio dell'utente, è rivolto ad utenti in particolari situazioni di disagio psico-fisico o sociale e residenti nel territorio di competenza dell'ASP Ambito 9. Tale servizio si articola in un complesso di interventi e prestazioni di carattere socio–assistenziale, anche temporanei, tendenti a prevenire e rimuovere le situazioni di bisogno e di disagio, favorire l'integrazione familiare e sociale, evitare l'allontanamento dell'utente dal proprio ambiente di vita e supportarlo in relazione alle difficoltà insite nella sua condizione.
Il Servizio si interrompe il 31 dicembre di ogni anno. Coloro che usufruiscono del servizio ed intendono richiederlo per un ulteriore anno devono ripresentare la domanda entro il 10 dicembre di ogni anno.

4.1 Finalità

Tale servizio è svolto prevalentemente presso l'abitazione privata degli utenti o altro luogo indicato dall'ASP Ambito 9, e prevede le prestazioni di seguito indicate:

Prestazioni di cura, igiene e assistenza della persona:

a) igiene della persona:

- toeletta personale;
- bidet;
- bagno completo;
- lavatura/tintura e pettinatura capelli;
- cura mani e piedi;
- misurazione della temperatura corporea;
- rilevazione e segnalazione a chi di competenza di eventuali comuni sintomi di allarme manifestati dalla persona;
- cambio della biancheria personale.

b) sostegno all'autosufficienza della persona nelle attività giornaliere:

- aiuto ad una corretta deambulazione;
- aiuto nei movimenti degli arti invalidi;
- aiuto nell'uso di accorgimenti e/o attrezzature e/o presidi e ausili per favorire l'autonomia della persona;
- aiuto nella vestizione e svestizione;
- alzata e rimessa a letto;
- controllo della nutrizione ed aiuto nella corretta assunzione dei pasti;
- relazione di tipo informativo ed educativo con l'assistente familiare eventualmente presente.

Prestazioni di cura dell'ambiente di vita dell'assistito ed altre attività:

a) pulizia dell'ambiente in cui la persona vive:

- riordino e aiuto nella pulizia dell'alloggio;
- cambio della biancheria della casa e degli effetti letterecci;
- aiuto nel lavaggio e nella stiratura della biancheria della casa.

b) sostegno all'autosufficienza della persona nelle attività giornaliere:

- aiuto nell'accompagnamento presso ambulatori medici, ospedali, presidi sociali in genere;
- aiuto nell'acquisto di generi alimentari;
- aiuto nella corretta preparazione dei pasti.

c) integrazione sociale:

- interventi atti a sollecitare e favorire la presenza delle persone assistite alle attività socio-ricreative e culturali organizzate nel territorio e nei centri sociali.

d) attività di trasporto e di accompagnamento a visite specialistiche, terapie ambulatoriali o al disbrigo pratiche personali.

4.2 Destinatari del servizio

Sono destinatari del servizio i cittadini anziani non autosufficienti o in condizione di parziale autonomia, residenti presso il proprio domicilio nel territorio di competenza dell'ASP Ambito 9. Possono essere altresì ammessi al servizio, su specifica valutazione dell'Assistente Sociale, cittadini di età inferiore ai 65 anni ma con bisogni assistenziali assimilabili a quelli di una persona anziana non autosufficiente.

4.3 Riferimenti normativi

- Regolamento dei Servizi dell'ASP Ambito 9;
- Regolamento per la gestione del servizio assistenza domiciliare con fondi per le non autosufficienze adottato con Delibera CDA ASP n.2 del 04.02.2016;
- Deliberazione CDA ASP n.11 del 02.03.2017 ad oggetto "Approvazione tariffe SAD anno 2017";
- Carta dei Servizi dell'ASP Ambito 9.

4.4 Indicatori per la valutazione

- puntualità nella erogazione del servizio;
- questionario di gradimento del servizio (Indagini qualitative/quantitative di soddisfazione degli utenti);
- disponibilità di una documentazione chiara e completa del servizio reso;
- erogazione della prestazione con personale professionale formato e aggiornato.

4.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- rinuncia dell'utente;
- decesso dell'utente;
- perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio;
- mancato pagamento della quota prevista.

4.6 Partecipazione al costo del servizio

Il pagamento del servizio da parte dell'utenza (di norma bimestrale), deve essere effettuato in forma posticipata entro i primi dieci giorni dal ricevimento della richiesta. La quota di partecipazione al costo del servizio viene determinata sulla base della dichiarazione ISEE in corso di validità, secondo la tabella sotto riportata:

ISEE ANNUALE	QUOTA ORARIA – ANNO 2018
Fino a € 6.000,00	€ 1,50
Da 6.001,00 a € 7.500,00	€ 3,00
Da € 7.501,00 a € 9.000,00	€ 4,50
Da € 9.001,00 a € 11.000,00	€ 5,50
Da € 11.001,00 a € 14.000,00	€ 7,00
Da € 14.001,00 a € 17.000,00	€ 8,00
Da € 17.001,00 a € 20.000,00	€ 9,00
Oltre € 20.001,00	Costo intero del servizio

Nota: il costo intero del servizio è pari a € 19,52 per ogni ora di prestazione ricevuta (fino al 31.07.2019)

5. SERVIZIO CONSEGNA PASTI A DOMICILIO

Il servizio consegna pasti a domicilio consiste nel fornire al domicilio del beneficiario il pasto del pranzo. Il Servizio si interrompe il 31 dicembre di ogni anno. Coloro che usufruiscono del servizio ed intendono richiederlo per un ulteriore anno devono ripresentare la domanda entro il 10 dicembre di ogni anno.

5.1 Finalità

Il servizio ha l'obbiettivo di ampliare la rete dei servizi a sostegno dell'anziano così da favorire la sua permanenza a domicilio. L'erogazione del servizio avviene dal lunedì al sabato, festivi esclusi, alle ore 12.00 circa.

5.2 Destinatari del servizio

Il servizio consegna pasti a domicilio è rivolto a:

- persone ultra65enni sole o con famiglia non in grado di far fronte alle necessità delle stesse e per le quali l'erogazione del servizio costituisce un intervento per favorirne la permanenza nel proprio contesto familiare e sociale, ritardandone l'istituzionalizzazione;
- disabili di qualsiasi età con ridotta autonomia fisica e/o psichica (ai sensi della legge 104/92), soli o con famiglia non in grado di far fronte alle necessità degli stessi e per le quali l'erogazione del servizio costituisce un intervento per favorirne la permanenza nel proprio contesto familiare e sociale, ritardandone l'istituzionalizzazione.

5.3 Riferimenti normativi

- Regolamento Servizio Consegna Pasti a Domicilio adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'ASP n. 8 del 08.01.2013;
- Carta dei Servizi dell'ASP Ambito 9.

5.4 Indicatori per la valutazione

- puntualità nella erogazione del servizio (consegna tra le 11,00 e le 13,30)
- rispetto del menù programmato
- giornate annue del servizio
- rispetto delle norme HACCP
- garanzia della somministrazione di diete personalizzate

5.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- rinuncia dell'utente;
- decesso dell'utente;
- perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio
- mancato pagamento della quota prevista

5.6 Partecipazione al costo del servizio

Il pagamento del servizio da parte dell'utenza (di norma bimestrale), deve essere effettuato in forma posticipata entro i primi dieci giorni dal ricevimento della richiesta. La quota di partecipazione al costo del servizio viene determinata sulla base della dichiarazione ISEE, secondo la tabella sotto riportata:

ISEE ANNUALE	QUOTA PASTO – ANNO 2018
Da € 0,00 a € 7.000,00	€ 3,50
Da € 7.000,01 a € 10.000,00	€ 5,50
Da € 10.000,01 in poi	€ 8,00

Nota: il costo intero del servizio è pari a € 8,00 per ogni ora di prestazione ricevuta (fino al 15.01.2019).

6.SERVIZIO DI TELESOCCORSO E TELEASSISTENZA

Il servizio di telesoccorso e di teleassistenza si colloca nell'ambito dei servizi domiciliari erogati dall'ASP Ambito 9 e finalizzati al mantenimento della persona all'interno del proprio contesto di vita. Il Servizio si interrompe il 31 dicembre di ogni anno. Coloro che usufruiscono del servizio ed intendono richiederlo per un ulteriore anno devono ripresentare la domanda entro il 10 dicembre di ogni anno.

6.1 Finalità

Il servizio, finalizzato a favorire la permanenza al domicilio di persone anziani e disabili, prevede i seguenti interventi:

- *Telesoccorso*: consiste nell'assistenza a distanza, tramite apparecchio telematico, attiva 24 ore al giorno per tutti i giorni dell'anno per rispondere a qualunque situazione di emergenza;
- *Teleassistenza*: viene offerta agli utenti nelle fasce diurne allo scopo di monitorare le loro condizioni ed i loro bisogni, nonché di offrire spazi di conversazione ed ascolto per contrastare la solitudine e l'isolamento sociale; tale attività avviene tramite contatti telefonici programmati e concordati con l'utente.

6.2Destinatari del servizio

- persone ultra65enni con ridotta autonomia fisica, sole o con famiglia non in grado di garantire una assistenza completa nell'arco delle 24 ore;
- disabili maggiorenni con ridotta autonomia fisica, soli o con famiglia non in grado di garantire una assistenza completa nell'arco delle 24 ore.

6.3 Riferimenti normativi

- Regolamento del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 48 del 05.12.2014;
- Carta dei Servizi dell'ASP Ambito 9.

6.4 Indicatori per la valutazione

- Capacità di fornire risposte tempestive in situazioni di emergenza;
- Capacità di monitorare nel tempo le condizioni della persona.

6.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- Rinuncia dell'utente;
- Decesso dell'utente;
- Modifica delle condizioni socio-sanitarie dell'utente, assenza di collaborazione da parte dell'assistito e/o della famiglia;
- Mancato pagamento della quota prevista.

6.6 Partecipazione al costo del servizio

Il pagamento del servizio da parte dell'utenza (di norma bimestrale), deve essere effettuato in forma posticipata entro i primi dieci giorni dal ricevimento della richiesta. La quota di partecipazione al costo del servizio è pari a € 10,00 al mese.

7. SERVIZIO AUSILIO 1 - CONSEGNA SPESA A DOMICILIO

Il servizio Ausilio 1 - consegna spesa a domicilio viene gestito dall'ASP in collaborazione con Coop Adriatica (via Gallodoro – Jesi) e l'associazione di volontariato AUSER - Filo D'Argento e Jesi Servizi.

7.1 Finalità

Il servizio consiste nel fornire la spesa, presso l'abitazione privata degli utenti, previa prenotazione telefonica da parte dell'utente.

7.2 Destinatari del servizio

- Persone prevalentemente ultra65enni, in stato di bisogno, sole o con famiglia non in grado di far fronte alle necessità delle stesse;
- Il servizio è destinato ai residenti nel Comune di Jesi.

7.3 Riferimenti normativi

- Regolamento dei servizi dell'ASP Ambito 9;
- Carta dei Servizi dell'ASP Ambito 9;
- Protocollo di intesa tra ASP, Jesi Servizi, Coop Adriatica, AUSER.

7.4 Indicatori per la valutazione

- puntualità nella erogazione del servizio

7.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- rinuncia dell'utente;
- decesso dell'utente;
- perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio.

7.6 Partecipazione al costo del servizio

Il servizio Ausilio 1- consegna spesa a domicilio viene fornito gratuitamente agli aventi diritto senza alcun aggravio di spesa dovuto alla consegna.

8. SERVIZIO AUSILIO 2 - CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO

Il servizio Ausilio 2 - consegna farmaci a domicilio - viene gestito dall'ASP in collaborazione con Coop Adriatica (via Gallodoro – Jesi), l'associazione di volontariato AUSER- Filo D'Argento e Jesi Servizi.

8.1 Finalità

Il servizio riguarda esclusivamente i farmaci prescritti dal medico su apposita ricetta. La consegna dei farmaci viene effettuata previo ritiro della ricetta medica presso il domicilio dell'utente o presso lo studio del medico curante dello stesso, il quale avrà cura di predisporla a seguito di richiesta da parte del proprio paziente.

8.2 Destinatari del servizio

- Persone prevalentemente ultra65enni, in stato di bisogno, sole o con famiglia non in grado di far fronte alle necessità delle stesse;
- Il servizio è destinato ai residenti nel Comune di Jesi.

8.3 Riferimenti normativi

- Regolamento dei servizi dell'ASP Ambito 9;
- Carta dei Servizi dell'ASP Ambito 9;
- Protocollo di intesa tra ASP, Jesi Servizi, Coop Adriatica, AUSER.

8.4 Indicatori per la valutazione

- puntualità nella erogazione del servizio

8.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- rinuncia dell'utente;
- decesso dell'utente;
- perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio.

8.6 Partecipazione al costo del servizio

Il servizio ausilio 2 – consegna farmaci a domicilio viene fornito gratuitamente agli aventi diritto senza alcun aggravio di spesa dovuto alla consegna.

9. SERVIZIO ASSEGNI DI CURA PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

Il servizio consiste nella erogazione di un sussidio mensile, per la durata di un anno, il cui importo viene stabilito annualmente dalla Regione Marche, per fornire un supporto alle famiglie che assistono, nel proprio contesto di vita, anziani non autosufficienti.

9.1 Finalità

Mantenere le persone anziane non autosufficienti nel proprio contesto di vita attraverso interventi di supporto assistenziale gestiti direttamente dalle loro famiglie o con l'aiuto di assistenti familiari private in possesso di regolare contratto di lavoro.

9.2 Destinatari del servizio

La persona anziana assistita deve:

- aver compiuto i 65 anni di età alla data di scadenza dell'avviso pubblico;
- essere dichiarata non autosufficiente con certificazione di invalidità pari al 100% e usufruire di indennità di accompagnamento;
- essere residente, nei termini di legge, nel territorio dell'ASP Ambito 9 ed usufruire di una adeguata assistenza presso il proprio domicilio o presso altro domicilio privato.

Termini e modalità di presentazione delle domande sono stabilite annualmente con apposita delibera della Regione Marche che fissa importi e criteri per accedere all'assegno di cura. Alla domanda va allegata apposita certificazione ISEE.

9.3 Riferimenti normativi

- Deliberazione Giunta Regionale annuale.

9.4 Indicatori per la valutazione

- Redazione del Piano Assistenziale Individualizzato e sottoscrizione del Patto Assistenziale;
- pagamento del contributo spettante.

9.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- rinuncia dell'utente;
- decesso dell'utente;
- perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio.

9.6 Partecipazione al costo del servizio

Il servizio è reso in forma gratuita.

10.SERVIZIO REGISTRO ASSISTENTI FAMILIARI

Attraverso il Registro delle Assistenti Familiari l'ASP Ambito 9 intende offrire una duplice opportunità: agli operatori del settore, che potranno dare visibilità al loro lavoro ed alla loro esperienza, alle famiglie, che potranno essere orientate ed informate in caso di ricerca di un assistente familiare.

10.1 Finalità

Favorire l'incontro tra le famiglie che cercano una assistente familiare e gli operatori impiegati nel settore.

10.2 Destinatari del servizio

- assistenti familiari e caregiver residenti nel territorio dell'ASP Ambito 9;
- persone parzialmente autosufficienti, non autosufficienti, anziani, disabili e tutti i cittadini residenti nel territorio dell'ASP Ambito 9 che necessitano di assistenza continua privata a domicilio e loro familiari.

Su richiesta del cittadino interessato, viene fornito fino ad un massimo di n. 4 nominativi di Assistenti Familiari, con caratteristiche e curriculum più idonei alla specifica richiesta. Il contatto tra famiglia e Assistente Familiare viene gestito esclusivamente dagli interessati senza alcuna intermediazione da parte dell'ASP

10.3 Riferimenti normativi

- Regolamento del Registro delle "Assistenti Familiari" dell'ASP Ambito 9 adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.51 del 27/08/2013 e come modificato con Delibera del CDA dell'ASP Ambito 9 n.6 del 04/02/2016;
- Carta dei Servizi dell'ASP Ambito 9.

10.4 Indicatori per la valutazione

- Tempestività nella erogazione del servizio.

10.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- Richiesta dell'operatore di essere cancellato dal Registro;
- perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio.

10.6 Partecipazione al costo del servizio

L'iscrizione al Registro da parte degli operatori interessati e l'accesso ai nominativi da parte di famiglie che necessitano di assistenti familiari sono gratuiti.

11.CENTRO DIURNO DEMENZE "LE CHIAVI DELLA MEMORIA"

Il Centro Diurno anziani "Le Chiavi della Memoria" è un servizio semi-residenziale rivolto a soggetti affetti dal morbo di Alzheimer o altre demenze nei primi stadi della malattia. Coloro che usufruiscono del servizio ed intendono richiederlo per un ulteriore anno devono ripresentare la domanda entro il 10 dicembre di ogni anno.

11.1 Finalità

E' volto ad offrire a persone affette da Alzheimer o altre demenze, occasioni di socializzazione e programmi di trattamento terapeutico, al fine di mantenere il più a lungo possibile le capacità residue dei malati nonché di offrire alle famiglie sostegno ed aiuto nell'affrontare la malattia ed i cambiamenti che essa comporta. La struttura, ubicata a Jesi in via San Giuseppe n. 36, è aperta dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 18.00. Le principali prestazioni offerte dal Centro Diurno sono; Attività di stimolazione cognitiva, Servizio Socio Assistenziale tutelare (OSS); Servizio Infermieristico; Servizio di animazione, socializzazione e rieducazione; Servizio mensa; Coordinamento del Centro; Servizio di trasporto per i residenti nel comune di Jesi.

11.2 Destinatari del servizio

Il Centro Diurno è destinato ad accogliere 16 utenti affetti da demenza, ai primi stadi della malattia, residenti nei 21 comuni dell'ASP Ambito 9. L'ASP si riserva, in caso di posti disponibili, la facoltà di valutare l'inserimento anche di utenti richiedenti residenti in comuni esterni all'Ambito.

11.3 Riferimenti normativi

- Regolamento del "Registro Centro Diurno per malati di Alzheimer" modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'ASP n.59 del 14/12/2017.
- Carta dei Servizi Centro Diurno Alzheimer.

11.4 Indicatori per la valutazione

- Tempestività nella erogazione del servizio.

11.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- rinuncia dell'utente;
- decesso dell'utente;
- perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio, come da valutazione UVI;
- mancato pagamento della quota prevista;
- assenza prolungata oltre i 30 giorni.

11.6 Partecipazione al costo del servizio

La retta applicata è di € 14,70 al giorno. La contribuzione in caso di assenza è definita nel Regolamento del "Registro Centro Diurno per malati di Alzheimer".

12. PROGETTO "HOME CARE PREMIUM" - Sostegno alla non autosufficienza

L'ASP Ambito 9 ha aderito al progetto "Home Care Premium" promosso e finanziato dall'Inps – ex Inpdap (Gestione Dipendenti Pubblici) destinato agli Ambiti Territoriali Sociali, con lo scopo di sostenere e definire interventi economici diretti o servizi assistenziali gratuiti per risolvere e gestire le difficoltà connesse allo stato di non autosufficienza proprio o dei propri familiari. Tale progetto è operativo su tutto il territorio di competenza dell'ASP Ambito 9.

12.1 Finalità

Il Progetto è finalizzato a fornire assistenza domiciliare alle persone non autosufficienti, attraverso prestazioni e interventi, economici e di servizio, afferenti alla sfera socio-assistenziale, anche in un'ottica di prevenzione della non autosufficienza e del decadimento cognitivo. Oltre all'erogazione di interventi assistenziali diretti, il progetto intende sostenere la comunità degli utenti nell'affrontare, risolvere e gestire le difficoltà connesse alla status di non autosufficienza proprio o dei propri familiari, attraverso il concorso dell'intervento pubblico, della famiglia e della valorizzazione del terzo settore e di ogni altra risorsa sociale disponibile.

Il progetto prevede l'erogazione di benefici sotto forma di interventi economici e servizi quali:

- contributo economico in caso di assunzione di una assistente familiare;
- interventi socio-assistenziali domiciliari da parte di personale qualificato (OSS/educatore professionale);
- interventi di sollievo;
- altre prestazioni professionali (logopedista, fisioterapista ecc.);
- frequenza di centro diurno per disabili e anziani;
- pasti a domicilio;
- contributi per l'acquisto di dispositivi di domotica e ausili.

12.2 Destinatari del servizio

Soggetti non autosufficienti, rientranti nelle seguenti categorie:

- dipendenti e pensionati pubblici iscritti al Fondo Credito - Inps ex Inpdap, in quanto utenti della Gestione Dipendenti Pubblici o aderenti al Fondo ai sensi del D.M. n. 45/1997
- loro coniugi, parenti ed affini di primo grado anche non conviventi
- i soggetti legati da unione civile e i conviventi ex lege 76/2016
- giovani minori orfani di dipendenti o pensionati pubblici

L'istruttoria delle domande sarà effettuata dall'Inps. Le misure erogate per ciascun beneficiario saranno stabilite in base ai parametri ISEE e ai punteggi legati alle schede di valutazione, specificatamente elaborate dall'INPS.

12.3 Riferimenti normativi

- Regolamento di adesione al progetto "Home Care Premium".

12.4 Indicatori per la valutazione

- puntualità nella erogazione del servizio

12.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- rinuncia dell'utente;
- decesso dell'utente;
- perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio.

12.6 Partecipazione al costo del servizio

Il servizio è reso in forma gratuita.

13. PROGETTO "CAFFÈ ALZHEIMER"

Il Caffè Alzheimer è un servizio di sollievo rivolto a malati di Alzheimer o altra demenza e loro familiari realizzato dall'ASP in collaborazione con l'Associazione AFAM Alzheimer Uniti Marche Onlus. La sede degli incontri è presso gli spazi del Centro "Divertirsi Insieme", attigui alla Residenza Protetta "Vittorio Emanuele II" di Jesi.

13.1 Finalità

Gli incontri settimanali, che ruotano intorno al concetto di condivisione dell'esperienza della demenza, presentano una duplice natura: quella terapeutica, che dà ampio spazio anche all'informazione e la formazione, e quella della socializzazione e della convivialità. L'incontro tipo contempla un primo momento conviviale di accoglienza e di intrattenimento, una seconda parte dedicata alle attività che possono essere sia "macro" in quanto coinvolgono l'intero gruppo, che "micro" in quanto prevedono attività in gruppo, ed una parte conclusiva che accoglie tutti i partecipanti per un momento conclusivo di restituzione dell'esperienza e di saluto.

E' aperto tutti i mercoledì dalle 16.30 alle 18.30. Saranno previsti anche incontri fuori sede, presso luoghi di incontro e convivialità, come bar e circoli presenti nella città di Jesi. Le attraverso attività pratiche e formative oltre ad esercizi e consigli pratici per affrontare al meglio la gestione del quotidiano in tutte le fasi della malattia, ma non mancano momenti ricreativi e conviviali. Dal sito dell'ASP Ambito 9, www.aspambitonove.it, è possibile scaricare il programma delle iniziative ricreative e formative.

13.2 Destinatari del servizio

- Familiari e persone affette da demenza dell'Ambito Territoriale 9. Possono parteciparvi anche operatori socio-assistenziali.

13.3 Riferimenti normativi

- Convenzione tra l'ASP Ambito 9 e l'Associazione AFAM Alzheimer Uniti Marche Onlus.

13.4 Indicatori per la valutazione

- Puntualità nella erogazione del servizio.

13.5 Interruzione del servizio

- Il servizio può essere interrotto previa comunicazione, in qualunque momento.

13.6 Partecipazione al costo del servizio

- Il Caffè Alzheimer è gratuito e aperto a tutti gli interessati.

14. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Nel rispetto dei limiti della tracciabilità dei flussi contanti imposti dalla normativa vigente, le quote possono essere pagate:
1) esibendo ad una filiale qualsiasi del tesoriere UBI BANCA SPA l'avviso di pagamento, che verrà inviato mensilmente all'utente o suo referente. La Banca dovrà apporre il timbro PAGATO.
OPPURE, nel caso in cui l'utente sia titolare di un conto corrente bancario può avvalersi della:
2) domiciliazione, autorizzando con apposita disposizione la propria banca a versare mensilmente le quote dovute a favore dell'ASP Ambito 9, dandone tempestiva comunicazione all'ufficio Contabilità e Bilancio, che provvederà ad indirizzare la lettera di pagamento tutti i mesi direttamente alla Banca di cui l'interessato è correntista;
3) bonifico bancario
In entrambi i casi il pagamento andrà effettuato sul conto intestato a:
ASP Ambito 9 – Servizio di Tesoreria - UBI Banca Spa – filiale di Jesi, corso Matteotti, 8
IBAN: IT 05 O 03111 21205 000000020536- con la causale: Esempio "Quota SAD o Pasti + indicazione mese ed anno del servizio"

15. MODULISTICA

La modulistica relativa ai servizi rivolti agli Anziani è reperibile presso:

- U.O. Anziani – ASP Ambito 9 - Via Gramsci n. 95, Jesi – tel. 0731 236911
- tutti gli Uffici di Promozione Sociale, all'interno dei Servizi Sociali, dei Comuni di Apiro, Belvedere Ostrense, Castelbellino, Castelplanio, Cingoli, Cupramontana, Filottrano, Maiolati Spontini, Mergo, Monsano, Montecarotto, Monte Roberto, Morro D'Alba, Poggio San Marcello, Poggio San Vicino, Rosora, San Marcello, San Paolo di Jesi, Santa Maria Nuova, Staffolo.

E' inoltre scaricabile dal sito web dell'Azienda ASP Ambito 9 www.aspambitonove.it

16. DIRITTI E TUTELA DEI CITTADINI

La presente "Carta dei Servizi per Anziani" integra la Carta generale dei Servizi dell'ASP Ambito 9. Si rinvia pertanto la trattazione di questo argomento al capitolo 6 "Diritti e Tutela dei cittadini" (pag. 12 e 13) della Carta generale dei Servizi dell'ASP Ambito 9.

17. RECAPITI

ASP Ambito 9 – Area Anziani – Via Gramsci n. 95 – 60035 Jesi (AN)
Tel. 0731/236911 – Fax 0731/ 236955
e-mail: ambitoterrjesi@comune.jesi.an.it – www.aspambitonove.it

Orario ricevimento su appuntamento:

- lunedì dalle ore 9,30 alle ore 12,30
- martedì dalle ore 9,30 alle ore 12,30 e dalle ore 14.00 alle ore 16.30
- mercoledì dalle ore 9,30 alle ore 12,30
- giovedì dalle ore 9,30 alle ore 12,30 e dalle ore 14.00 alle ore 16.30
- venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,30

UNITÀ OPERATIVA "ANZIANI"				
	Nome e Cognome	**Telefono**	**Fax**	**E.mail**
Responsabile	Marta Filipponi	0731/236979	0731/236954	m.filipponi@comune.jesi.an.it
Assistente Sociale	Silvia Gagliardini	0731/236978	0731/236954	s.gagliardini@comune.jesi.an.it
Assistente Sociale	Pamela Marconi	0731/236976	0731/236954	f.giampieri@comune.jesi.an.it