DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Numero: 14 Data: 15/03/2018

OGGETTO: Approvazione della Carta dei servizi domiciliari e semi-residenziali per anziani.

L'anno duemiladiciotto nel giorno 15 del mese di marzo alle ore 16,00 presso la Sala Riunioni dell'ASP Ambito 9 si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda di Servizi alla Persona "ASP Ambito 9", giusta convocazione prot. n. 14535 del 08.03.2018.

Sono presenti

NOMINATIVO	CARICA	PRESENZA
Mosconi Sergio	Presidente	SI
Martina Coppari	Vicepresidente	SI
Tonino Cingolani	Membro	SI
Silvia Lorenzini	Membro	SI
Irene Bini	Membro	SI

Partecipa il Direttore dell'ASP Ambito 9, Dott. Franco Pesaresi, anche con funzioni di segreteria.

E' presente il Revisore Unico, Rag. Marina Pittori.

Accertato che il numero dei presenti è legale per la validità della seduta, il Presidente Sergio Mosconi assume la presidenza.

Il Consiglio di Amministrazione prende in esame l'oggetto sopraindicato.

OGGETTO: Approvazione della Carta dei servizi domiciliari e semi-residenziali per anziani.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PREMESSO che l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona ASP Ambito 9 gestisce dal 07.03.2012 per conto dei 21 Comuni soci i servizi socio assistenziali e che la stessa è stata individuata quale ente capofila dell'Ambito Territoriale Sociale con delibera del Comitato dei Sindaci n. 23 del 02.10.2012;

RICHIAMATI:

- la Legge n.241/1990, che disciplina l'attività amministrativa e determina i criteri di economicità, efficienza e trasparenza che devono supportarla;
- il D.Lgs 30/07/1999 n. 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi";
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne; quali sono gli standard garantiti; in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami etc.

RICHIAMATO l'art.7 della Carta dei Servizi Generale dell'ASP (adottata con Del. CDA n.52 del 05.11.2013) in cui si stabilisce che "La presente Carta generale dei Servizi dell'ASP Ambito 9 è integrata dalle "Carta dei Servizi" dei singoli interventi e servizi che vengono erogati dall'ASP;

DATO ATTO che con Deliberazione n.21 del 05.05.2016 il CDA dell'ASP ha adottato la Carta dei Servizi domiciliari per anziani - anno 2016;

RITENUTO, per l'anno 2018, di dover predisporre una nuova Carta dei Servizi aggiornata con gli interventi ed i servizi in atto realizzati dall'U.O. Anziani, tenendo conto delle relative tariffe applicate agli utenti e già approvate con Delibera n.11 del 02.03.2017;

VISTO l'elaborato allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale;

RITENUTO di dover approvare i contenuti in esso articolati e deliberare in merito;

VISTO il Regolamento di Organizzazione e Contabilità approvato dal CdA con deliberazione n. 60 del 14/12/2017;

Visto lo Statuto dell'ASP Ambito 9 approvato con deliberazione della Giunta Regionale delle Marche n. 8 dell'11.1.2010;

Vista la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 1 del 16/03/2017 avente ad oggetto: "Approvazione Bilancio preventivo economico 2017 e bilancio pluriennale di previsione 2017-2019, e Piano Programmatico pluriennale 2017-2019";

Tutto ciò premesso

A voti unanimi espressi per alzata di mano

D E L I B E R A

1) La premessa narrativa rappresenta parte integrante e sostanziale del presente atto e si intende qui richiamata;

2) Di approvare la Carta dei Servizi Domiciliari e Semi-Residenziali per anziani - anno 2018, allegata al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale;

3) Di dare atto che i contenuti in essa articolati e le modifiche apportate rispetto alla precedente Carta dei Servizi domiciliari per anziani - anno 2016 approvata con Deliberazione CDA dell'ASP n.21 del 05.05.2016, sono immediatamente eseguibili;

4) Di dare atto che dalla data di approvazione del presente Regolamento cessa di avere efficacia quello precedentemente approvato dalla deliberazione del CDA dell'ASP n.21 del 05.05.2016;

5) Di provvedere alla diffusione della Carta dei Servizi Domiciliari e Semi-Residenziali per anziani - anno 2018 per anziani, mediante la sua pubblicazione sul sito dell'ASP e la distribuzione a tutti quanti ne faranno richiesta;

6) Che l'aggiornamento della Carta dei Servizi avverrà di norma annualmente, successivamente alla approvazione delle tariffe dei servizi.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE	IL SEGRETARIO
F.to Dott. SERGIO MOSCONI	F.to Dott. FRANCO PESARESI

La stessa è pubblicata sul sito dell'Azienda Servizi alla Persona (ASP) "Ambito 9"/Ambito Territoriale IX : www.aspambitonove.it

Jesi, lì ……

IL DIRETTORE
F.to Dott. FRANCO PESARESI