



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Deliberazione n. 69 del 18/11/2021

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITA' A FAVORE DELLE PERSONE ANZIANE RESIDENTI NEI COMUNI DELL'ASP AMBITO 9

Data: 18/11/2021

Ora convocazione: 17:30

Luogo: Jesi

Nominativo	Qualifica	Votazione	As
MARASCA MATTEO	Presidente	F	
COPPARI MARTINA	Vicepresidente	F	
CINGOLANI TONINO	Componente	F	
ACCATTOLI MARIA CARLA	Componente	F	
TESTADIFERRO BEATRICE	Componente	F	

Legenda: (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente)

Altri presenti (soggetti non votanti)

Nominativo	Qualifica
Franco Pesaresi	Direttore
Serena Sbarbati	Segretario
Mirko Mastri	Revisore unico

Accertato che il numero dei presenti è legale per la validità della seduta il Presidente Avv. Matteo Marasca assume la presidenza.

Il Consiglio di Amministrazione prende in esame l'oggetto sopraindicato.

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITA' A FAVORE DELLE PERSONE ANZIANE RESIDENTI NEI COMUNI DELL'ASP AMBITO 9

Premesso che l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona ASP AMBITO 9 gestisce dal 7.03.2012 per conto dei 21 Comuni soci i servizi socio assistenziali e che la stessa è stata individuata quale ente capofila dell'Ambito Territoriale Sociale con delibera del Comitato dei Sindaci n. 23 del 02.10.2012;

Visto

- la Legge n.241/1990, che disciplina l'attività amministrativa e determina i criteri di economicità, efficienza e trasparenza che devono supportarla;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne; quali sono gli standard garantiti; in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami ecc.;
- il D.Lgs. 30/07/1999 n. 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi";
- la legge regionale n. 5 del 26.2.2008;
- il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo 30.6.2003, n. 196, modificato e integrato dal D.Lgs.101/2018), nonché il Regolamento U.E. n. 679/2016 ed il Regolamento dell'ASP AMBITO 9 in materia di trattamento dei Dati Personali;

Richiamato

- lo Statuto dell'ASP Ambito 9 approvato con deliberazione della Giunta Regionale delle Marche n. 8 dell'11.1.2010;
- l'art.7 della Carta dei Servizi Generale dell'ASP AMBITO 9 (adottata con Delibera del CDA n.52 del 05.11.2013) in cui si stabilisce che "La presente Carta generale dei Servizi dell'ASP Ambito 9 è integrata dalle "Carta dei Servizi" dei singoli interventi e servizi che vengono erogati dall'ASP;
- il vigente Regolamento di Organizzazione e Contabilità dell'ASP AMBITO 9 approvato dal Consiglio di Amministrazione di questo Ente con deliberazione n. 55 del 21.09.2021;
- la delibera dell'Assemblea dei Soci n. 6 del 03.12.2020 ad oggetto "Approvazione del Bilancio preventivo economico 2021, del bilancio pluriennale di previsione 2021-2023 e del Piano programmatico pluriennale 2021-2023";

DATO ATTO che con Deliberazione n.14 del 15.03.2018 il CDA dell'ASP AMBITO 9 ha adottato la Carta dei Servizi domiciliari e semi-residenziali per anziani;

RITENUTO, di dover predisporre una nuova Carta dei Servizi aggiornata con gli interventi, le prestazioni e l'offerta dei servizi in atto realizzati dall'U.O. Anziani;

VISTO l'elaborato allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A);

Considerato di dover deliberare in merito per quanto di competenza;

Tutto ciò premesso

A voti unanimi resi per dichiarazione

DELIBERA

1. la premessa è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare la Carta dei Servizi a supporto della domiciliarità a favore delle persone anziane residenti nei comuni dell'ASP AMBITO 9, allegata al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A);
3. che i contenuti in essa articolati sono immediatamente eseguibili;
4. che dalla data di approvazione della presente Carta dei servizi cessa di avere efficacia quella precedentemente approvata dalla deliberazione del CDA dell'ASP AMBITO 9 n.14 del 15.03.2018;
5. di provvedere alla diffusione della Carta dei Servizi a supporto della domiciliarità a favore delle persone anziane residenti nei comuni dell'ASP AMBITO 9 mediante la sua pubblicazione sul sito dell'ASP AMBITO 9 e la Sua distribuzione a quanti ne faranno richiesta.

L'allegato A, come sopra richiamato, costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto.

Il Segretario
Dott.ssa Serena Sbarbati

Il Presidente
Avv. Matteo Marasca
(atto sottoscritto digitalmente)