



## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

### Deliberazione n. 75 del 09/12/2021

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI E DEL REGOLAMENTO DEL CENTRO DIURNO PER PERSONE CON DEMENZA "LE CHIAVI DELLA MEMORIA" DI JESI**

Data: 09/12/2021

Ora convocazione: 17:00

Luogo: Jesi

| Nominativo            | Qualifica      | Votazione | As |
|-----------------------|----------------|-----------|----|
| MARASCA MATTEO        | Presidente     | F         |    |
| COPPARI MARTINA       | Vicepresidente | F         |    |
| CINGOLANI TONINO      | Componente     |           | X  |
| ACCATTOLI MARIA CARLA | Componente     | F         |    |
| TESTADIFERRO BEATRICE | Componente     |           | X  |

**Legenda:** (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente)

Altri presenti (soggetti non votanti)

| Nominativo      | Qualifica  |
|-----------------|------------|
| Franco Pesaresi | Direttore  |
| Serena Sbarbati | Segretario |

Accertato che il numero dei presenti è legale per la validità della seduta il Presidente Avv. Matteo Marasca assume la presidenza.

Il Consiglio di Amministrazione prende in esame l'oggetto sopraindicato.

## **OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI E DEL REGOLAMENTO DEL CENTRO DIURNO PER PERSONE CON DEMENZA "LE CHIAVI DELLA MEMORIA" DI JESI**

Premesso che l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona ASP AMBITO 9 gestisce dal 7.03.2012 per conto dei 21 Comuni soci i servizi socio assistenziali e che la stessa è stata individuata quale ente capofila dell'Ambito Territoriale Sociale con delibera del Comitato dei Sindaci n. 23 del 02.10.2012;

### **Visto**

- la Legge n.241/1990, che disciplina l'attività amministrativa e determina i criteri di economicità, efficienza e trasparenza che devono supportarla;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne; quali sono gli standard garantiti; in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami ecc.;
- il D.Lgs. 30/07/1999 n. 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi";
- la legge regionale n. 5 del 26.2.2008;
- il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo 30.6.2003, n. 196, modificato e integrato dal D.Lgs.101/2018), nonché il Regolamento U.E. n. 679/2016 ed il Regolamento dell'ASP AMBITO 9 in materia di trattamento dei Dati Personali;

### **Richiamato**

- lo Statuto dell'ASP Ambito 9 approvato con deliberazione della Giunta Regionale delle Marche n. 8 dell'11.1.2010;
- l'art. 7 della Carta dei Servizi Generale dell'ASP AMBITO 9 (adottata con Delibera del CDA n.68 del 18.11.2021) in cui si stabilisce che "La presente Carta generale dei Servizi dell'ASP Ambito 9 è integrata dalle "Carta dei Servizi" dei singoli interventi e servizi che vengono erogati dall'ASP;
- il vigente Regolamento di Organizzazione e Contabilità dell'ASP AMBITO 9 approvato dal Consiglio di Amministrazione di questo Ente con deliberazione n. 55 del 21.09.2021;
- la delibera dell'Assemblea dei Soci n. 6 del 03.12.2020 ad oggetto "Approvazione del Bilancio preventivo economico 2021, del bilancio pluriennale di previsione 2021-2023 e del Piano programmatico pluriennale 2021-2023";

Dato atto che con Deliberazione n. 21 del 11/05/2017 il CDA dell'ASP AMBITO 9 ha adottato la Carta Servizi del Centro Diurno Alzheimer e che con Deliberazione n.59 del 14.12.2017 il medesimo CDA dell'ASP AMBITO 9 ha adottato il Regolamento del Centro Diurno per Malati di Alzheimer;

Ritenuto, di dover predisporre una nuova Carta dei Servizi aggiornata del Centro Diurno per Persone con Demenza "Le Chiavi della Memoria" (sito in Via Finlandia n. 2 Jesi) con la descrizione dei servizi offerti, delle modalità e condizioni per accedere alla struttura ed il personale del Servizio;

Ritenuto, analogamente, di dover predisporre un nuovo Regolamento aggiornato del Centro Diurno per Persone con Demenza “Le Chiavi della Memoria” finalizzato alla definizione delle finalità, delle prestazioni fornite dal Servizio, dei requisiti e delle modalità di accesso e di interruzione del Servizio, del numero e tipologia di destinatari, della gestione della lista di attesa, della partecipazione ai costi e delle modalità di partecipazione del cittadino;

Visti gli elaborati allegati al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A “Carta dei Servizi” e Allegato B “Regolamento”);

Considerato di dover deliberare in merito per quanto di competenza;

Tutto ciò premesso

A voti unanimi resi per dichiarazione

### **DELIBERA**

1. la premessa è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare la nuova Carta dei Servizi del Centro Diurno per Persone con Demenza “Le Chiavi della Memoria” (Allegato A) allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale;
3. di approvare il nuovo Regolamento del Centro Diurno per Persone con Demenza “Le Chiavi della Memoria” (Allegato B) allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale;
4. che i contenuti in essa articolati sono immediatamente eseguibili;
5. che dalla data di approvazione della presente Carta dei servizi e del presente Regolamento cessano di avere efficacia quelli precedentemente approvati, rispettivamente con deliberazione del CDA dell'ASP AMBITO 9 n. 21 del 11/05/2017 e con deliberazione del CDA n.59 del 14.12.2017;
6. di provvedere alla diffusione della Carta dei Servizi e del Regolamento del Centro Diurno “Le Chiavi della Memoria” mediante la loro pubblicazione sul sito dell'ASP AMBITO 9 e la loro distribuzione a quanti ne faranno richiesta.

L'allegato A e l'allegato B, come sopra richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

Il Segretario  
Dott.ssa Serena Sbarbati  
(atto sottoscritto digitalmente)

Il Presidente  
Avv. Matteo Marasca