



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Deliberazione n. 76 del 09/12/2021

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DELL'U.O.C. DISAGIO E POVERTA' DELL'ASP AMBITO 9

Data: 09/12/2021	Ora convocazione: 17:00	Luogo: Jesi
------------------	-------------------------	-------------

Nominativo	Qualifica	Votazione	As
MARASCA MATTEO	Presidente	F	
COPPARI MARTINA	Vicepresidente	F	
CINGOLANI TONINO	Componente		X
ACCATTOLI MARIA CARLA	Componente	F	
TESTADIFERRO BEATRICE	Componente		X

Legenda: (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente)

Altri presenti (soggetti non votanti)

Nominativo	Qualifica
Franco Pesaresi	Direttore
Serena Sbarbati	Segretario

Accertato che il numero dei presenti è legale per la validità della seduta il Presidente Avv. Matteo Marasca assume la presidenza.

Il Consiglio di Amministrazione prende in esame l'oggetto sopraindicato.

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DELL'U.O.C. DISAGIO E POVERTA' DELL'ASP AMBITO 9

Premesso che l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona ASP Ambito 9 gestisce dal 07.03.2012 per conto dei 21 Comuni soci i servizi socio assistenziali e che la stessa è stata individuata quale ente capofila dell'Ambito Territoriale Sociale con delibera del Comitato dei Sindaci n. 23 del 02.10.2012;

Visto

- l'art.1 della Legge del 07 agosto 1990 n. 241, che disciplina l'attività amministrativa e determina i criteri di economicità, efficienza e trasparenza che devono supportarla;
- l'art. 13 della Legge n. 328/2000, in virtù del quale «*Nella carta dei servizi sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti. Al fine di tutelare le posizioni soggettive e di rendere immediatamente esigibili i diritti soggettivi riconosciuti, la carta dei servizi sociali, ferma restando la tutela per via giurisdizionale, prevede per gli utenti la possibilità di attivare ricorsi nei confronti dei responsabili preposti alla gestione dei servizi*»;
- l'art. 11 del D. Lgs. 30.07.1999 n. 286, rubricato “*Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi*”, secondo cui i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: “*principi sull'erogazione dei servizi pubblici*”, che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la “*Carta dei Servizi*” quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
 - quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
 - quali sono gli standard garantiti;
 - in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami etc.
- il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo 30.6.2003, n. 196, modificato e integrato dal D.Lgs.101/2018), nonché il Regolamento U.E. n. 679/2016 ed il Regolamento dell'ASP AMBITO 9 in materia di trattamento dei Dati Personali;

Richiamato

- lo Statuto dell'ASP Ambito 9 approvato con deliberazione della Giunta Regionale delle Marche n. 8 dell'11.1.2010;
- il vigente Regolamento di Organizzazione e Contabilità dell'ASP approvato dal Consiglio di Amministrazione di questo Ente con deliberazione n. 55 del 21.09.2021;
- la delibera dell'Assemblea dei Soci n. 6 del 03.12.2020 ad oggetto “Approvazione del Bilancio preventivo economico 2021, del bilancio pluriennale di previsione 2021-2023 e del Piano programmatico pluriennale 2021-2023”;

Considerato

- di dover predisporre una Carta dei Servizi per l'anno 2021, relativa agli interventi realizzati dall'U.O.C. Disagio e Povertà, contenente tra l'altro le relative tariffe applicate agli utenti;
- di dover approvare i contenuti dell'elaborato allegato al presente provvedimento, di cui costituisce parte integrante e sostanziale, e di dover deliberare in merito;

Tutto ciò premesso

A voti unanimi resi per dichiarazione

DELIBERA

1. la premessa narrativa rappresenta parte integrante e sostanziale del presente atto e si intende qui interamente richiamata;
2. di approvare la Carta dei Servizi dell'U.O.C. Disagio e Povertà, allegata al presente provvedimento di cui ne costituisce parte integrante e sostanziale;
3. di dare atto che i contenuti in essa articolati sono immediatamente eseguibili;
4. di provvedere alla diffusione della Carta dei Servizi dell'U.O.C. Disagio e Povertà mediante la sua pubblicazione sul sito dell'ASP.

[L'allegato "Carta dei Servizi Unità Operativa Disagio e Povertà" costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto].

Il Segretario
Dott.ssa Serena Sbarbati
(atto sottoscritto digitalmente)

Il Presidente
Avv. Matteo Marasca