



## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

### Deliberazione n. 79 del 09/12/2021

<b>OGGETTO: APPROVAZIONE NUOVA CARTA DEI SERVIZI U.O. MINORI E FAMIGLIA</b>		
Data: 09/12/2021	Ora convocazione: 17:00	Luogo: Jesi

Nominativo	Qualifica	Votazione	As
MARASCA MATTEO	Presidente	F	
COPPARI MARTINA	Vicepresidente	F	
CINGOLANI TONINO	Componente		X
ACCATTOLI MARIA CARLA	Componente	F	
TESTADIFERRO BEATRICE	Componente		X

**Legenda:** (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente)

Altri presenti (soggetti non votanti)

Nominativo	Qualifica
Franco Pesaresi	Direttore
Serena Sbarbati	Segretario

Accertato che il numero dei presenti è legale per la validità della seduta il Presidente Avv. Matteo Marasca assume la presidenza.

Il Consiglio di Amministrazione prende in esame l'oggetto sopraindicato.

## **OGGETTO: APPROVAZIONE NUOVA CARTA DEI SERVIZI U.O. MINORI E FAMIGLIA**

Premesso che

- l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona ASP AMBITO 9 gestisce dal 07.03.2012 per conto dei 21 Comuni soci i servizi socio assistenziali e che la stessa è stata individuata quale ente capofila dell'Ambito Territoriale Sociale con delibera del Comitato dei Sindaci n. 23 del 02.10.2012;
- Con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 16 del 15/03/2018 è stata approvata la Carta dei Servizi dell'U.O. Minori e Famiglia;

Visto

- la Legge n.241/1990, che disciplina l'attività amministrativa e determina i criteri di economicità, efficienza e trasparenza che devono supportarla;
- il D.Lgs 30/07/1999 n. 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi";
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne; quali sono gli standard garantiti; in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami etc;
- la legge regionale n. 5 del 26.2.2008;
- il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo 30.6.2003, n. 196, modificato e integrato dal D.Lgs.101/2018), nonché il Regolamento U.E. n. 679/2016 ed il Regolamento dell'ASP AMBITO 9 in materia di trattamento dei Dati Personali;

Richiamato

- lo Statuto dell'ASP Ambito 9 approvato con deliberazione della Giunta Regionale delle Marche n. 8 dell'11.1.2010;
- il vigente Regolamento di Organizzazione e Contabilità dell'ASP approvato dal Consiglio di Amministrazione di questo Ente con deliberazione n. 55 del 21.09.2021;
- la delibera dell'Assemblea dei Soci n. 6 del 03.12.2020 ad oggetto "Approvazione del Bilancio preventivo economico 2021, del bilancio pluriennale di previsione 2021-2023 e del Piano programmatico pluriennale 2021-2023";

Considerato che si rende necessario modificare ed integrare la Carta dei Servizi dell'U.O.C. Minori e Famiglia al fine di adeguarla e aggiornarla alle prestazioni e all'offerta dei servizi attualmente in essere. Nello specifico le principali modifiche/integrazioni apportate riguardano:

- integrazione del servizio di CAG e Ludoteca "La Fabbrica del Welfare" del Comune di Filottrano a gestione dell'ASP AMBITO 9;
- inserimento del servizio di colonia marina che l'ASP AMBITO 9 gestisce su delega di alcuni comuni dell'ATS IX;

- inserimento del servizio del centro estivo che l'ASP AMBITO 9 gestisce per il Comune di Jesi;
- integrazione e inserimento dell'Ufficio di Coordinamento Pedagogico Territoriale dell'ATS IX;
- aggiornamento dei progetti in essere con ricaduta sul territorio e sulla cittadinanza;
- inserimento del servizio "Pronto Intervento Minori" attivo durante i giorni e gli orari di chiusura dell'ufficio sociale professionale;
- inserimento delle procedure per la pronta accoglienza delle donne vittime di violenza – "Codice Rosso" Comune di Jesi.

Tutto ciò premesso

A voti unanimi resi per dichiarazione

### **DELIBERA**

1. la premessa è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare la nuova Carta dei Servizi dell'U.O.C. Minori e Famiglia dell'ASP AMBITO 9 vista la necessità di adeguare la stessa alle prestazioni erogate e all'offerta dei servizi presenti.

L'allegato A – (Carta dei Servizi dell'U.O.C. Minori e Famiglia) costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto.

Il Segretario  
Dott.ssa Serena Sbarbati

Il Presidente  
Avv. Matteo Marasca  
(atto sottoscritto digitalmente)