



## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

### Deliberazione n. 19 del 14/03/2023

<b>OGGETTO: CARTA DEI SERVIZI GENERALE DELL'ASP AMBITO 9 - ANNO 2023</b>		
Data: 14/03/2023	Ora convocazione: 15:30	Luogo: Jesi

Nominativo	Qualifica	Votazione	As
SCHIAVONI GIANFRANCA	Presidente	F	
COPPARI MARTINA	Vicepresidente	F	
CINGOLANI TONINO	Componente		X
ACCATTOLI MARIA CARLA	Componente	F	
TESTADIFERRO BEATRICE	Componente	F	

**Legenda:** (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente)

Altri presenti (soggetti non votanti)

Nominativo	Qualifica
PESARESI FRANCO	Direttore
SBARBATI SERENA	Segretario

Accertato che il numero dei presenti è legale per la validità della seduta la Presidente Dott.ssa Gianfranca Schiavoni assume la presidenza.

Il Consiglio di Amministrazione prende in esame l'oggetto sopraindicato.

## **OGGETTO: CARTA DEI SERVIZI GENERALE DELL'ASP AMBITO 9 - ANNO 2023**

Premesso che

- con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 52 del 05.11.2013 è stata approvata la Carta dei Servizi generale dell'ASP AMBITO 9;
- la stessa è stata aggiornata con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 68 del 18.11.2021;

Visto

- la Legge n.241/1990, che disciplina l'attività amministrativa e determina i criteri di economicità, efficienza e trasparenza che devono supportarla;
- il D.Lgs 30/07/1999 n. 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi";
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne; quali sono gli standard garantiti; in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami etc;
- la legge regionale n. 5 del 26.2.2008;
- il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo 30.6.2003, n. 196, modificato e integrato dal D.Lgs.101/2018), nonché il Regolamento U.E. n. 679/2016 ed il Regolamento dell'ASP AMBITO 9 in materia di trattamento dei Dati Personali;

Richiamato

- lo Statuto dell'ASP AMBITO 9 approvato con deliberazione della Giunta Regionale delle Marche n. 8 dell'11.1.2010;
- l'art. 7 della Carta dei Servizi Generale dell'ASP AMBITO 9, adottata con Delibera del CdA n.52 del 05.11.2013, in cui si stabilisce che "La presente Carta generale dei Servizi dell'ASP AMBITO 9 è integrata dalle "Carta dei Servizi" dei singoli interventi e servizi che vengono erogati dall'ASP;
- il vigente Regolamento di Organizzazione e Contabilità dell'ASP approvato dal Consiglio di Amministrazione di questo Ente con deliberazione n. 55 del 21.09.2021;
- la Delibera dell'Assemblea dei Soci n. 5 del 17.11.2022 ad oggetto "Approvazione del Bilancio Preventivo Economico 2023, del Bilancio Pluriennale di previsione 2023-2025 e del Piano Programmatico Pluriennale 2023-2025;

Considerato di dover procedere all'approvazione della Carta dei Servizi generale dell'ASP AMBITO 9 aggiornata (allegato A), di cui in premessa;

Tutto ciò premesso

A voti unanimi resi per dichiarazione

## **DELIBERA**

1. la premessa è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare la Carta dei Servizi generale dell'ASP AMBITO 9 aggiornata (allegato A).

L'allegato A (Carta dei Servizi generale) costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto.

Il Segretario  
Dott.ssa Serena Sbarbati  
(atto sottoscritto digitalmente)

La Presidente  
Dott.ssa Gianfranca Schiavoni