



REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA

Approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 48 del 05/12/2014

Art.1 - Principi generali:

Il servizio di telesoccorso e di teleassistenza si colloca nell'ambito dei servizi domiciliari erogati dall'ASP Ambito 9 e finalizzati al mantenimento della persona all'interno del proprio contesto di vita.

Art.2. – Descrizione degli interventi

Il servizio prevede i seguenti interventi:

- *Telesoccorso*: consiste nell'assistenza a distanza, tramite apparecchio telematico, attiva 24 ore al giorno per tutti i giorni dell'anno per rispondere a qualunque situazione di emergenza
- *Teleassistenza*: viene offerta agli utenti nelle fasce diurne allo scopo di monitorare le loro condizioni ed i loro bisogni, nonché di offrire spazi di conversazione ed ascolto per contrastare la solitudine e l'isolamento sociale; tale attività avviene tramite contatti telefonici programmati e concordati con l'utente

Art.3 – Destinatari del servizio:

Possono accedere al servizio:

- le persone ultra65enni con ridotta autonomia fisica, sole o con famiglia non in grado di garantire una assistenza completa nell'arco delle 24 ore
- i disabili maggiorenni con ridotta autonomia fisica, soli o con famiglia non in grado di garantire una assistenza completa nell'arco delle 24 ore

Art.4 - Modalità di accesso:

L'ammissione al servizio avviene tramite presentazione, all'ASP Ambito 9, di domanda del richiedente su modulo predisposto. Il Servizio si interrompe il 31 dicembre di ogni anno. Coloro che usufruiscono del servizio ed intendono richiederlo per un ulteriore anno devono ripresentare la domanda entro il 10 dicembre di ogni anno.

Art.5 - Istruttoria della domanda:

La domanda di accesso al servizio, opportunamente documentata, viene esaminata dall'Assistente Sociale preposta che, in collaborazione con il richiedente, elabora la relativa proposta di intervento socio assistenziale. Ai fini della attivazione dello stesso viene compilata una specifica scheda contenente tutte le informazioni di carattere socio-sanitario necessarie per il corretto svolgimento del servizio.

Qualora le domande di accesso al servizio superino le disponibilità finanziarie viene attivata una lista d'attesa.

La posizione della domanda all'interno della lista d'attesa è determinata dalla data di presentazione della stessa.

L'attivazione del servizio dalla lista d'attesa è determinata, oltre che dalla data di presentazione della domanda, anche da eventuali condizioni di urgenza di natura sanitaria e/o sociale.

Art.6 - Interruzione del servizio:

Il servizio può essere interrotto in caso di:

- Rinuncia dell'utente;
- Decesso dell'utente;
- Modifica delle condizioni socio-sanitarie dell'utente, assenza di collaborazione da parte dell'assistito e/o della famiglia
- Mancato pagamento della quota a carico dell'utente

Art.7 – Partecipazione ai costi:

L'attivazione del servizio prevede una compartecipazione alla spesa da parte del cittadino il cui importo viene definito annualmente dal CDA dell'ASP.